

ИНСТРУКЦИЯ
по работе с системой
«Интернет-Банк Faktura.ru»
АО НОКССБАНК

Волгоград 2023г.

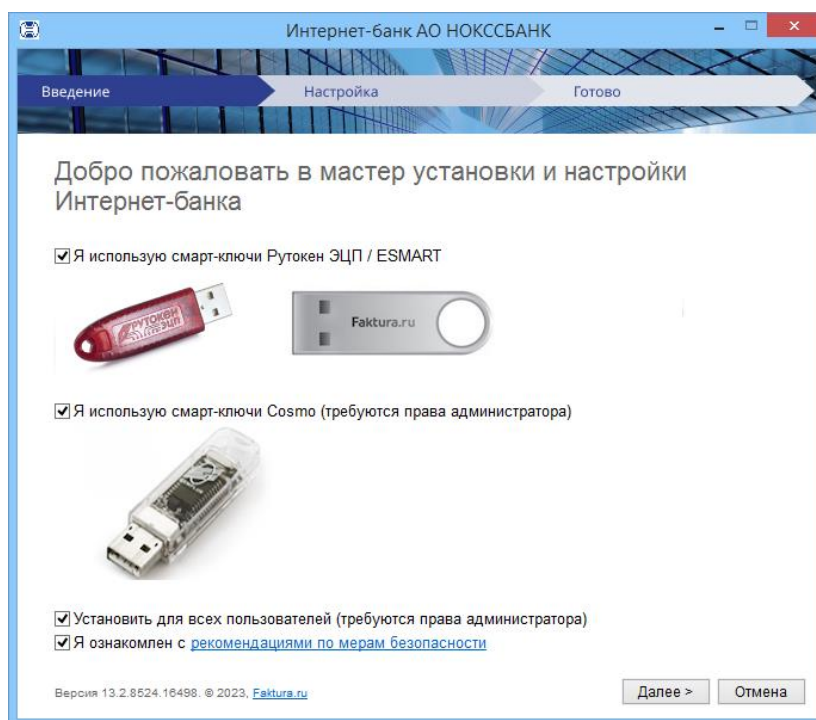
1. Настройка компьютера

1.1. Для работы системы требуется установить компоненту безопасности.

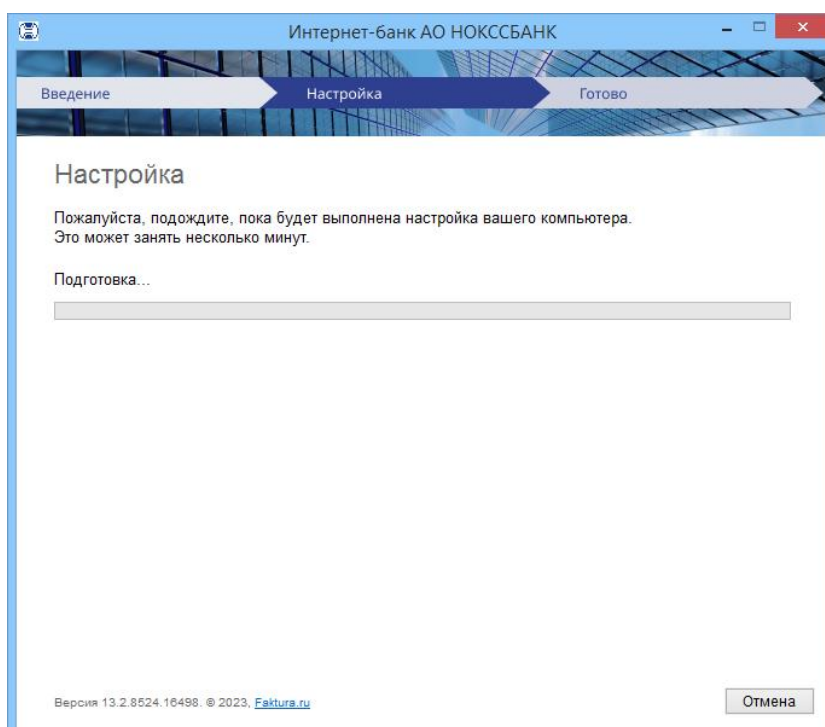
Для определенной операционной системы вашего рабочего места ее можно скачать по следующей ссылке: <https://business.faktura.ru/f2b/faq?site=nokss?article=2-1>. Если предполагается использование браузера Google Chrome, необходимо также установить расширение из п.2 на странице установки ПО.

1.2. Запустите полученный файл InternetBankSetup.exe.

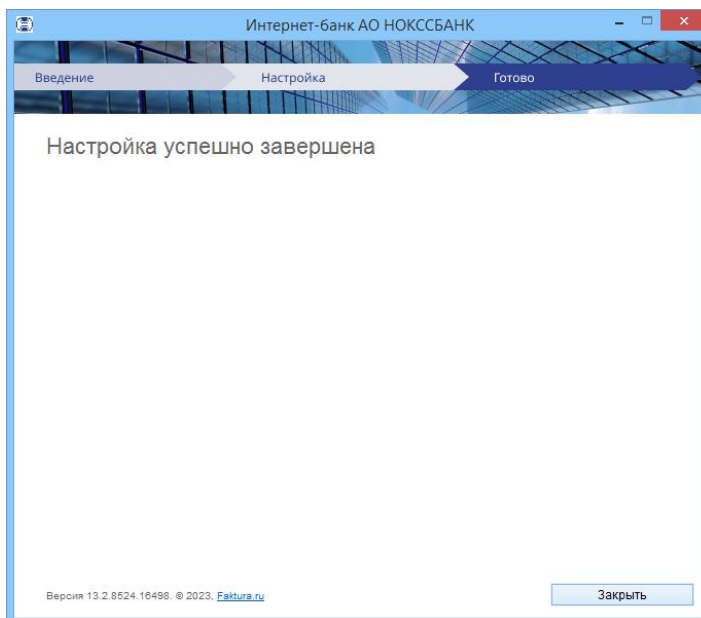
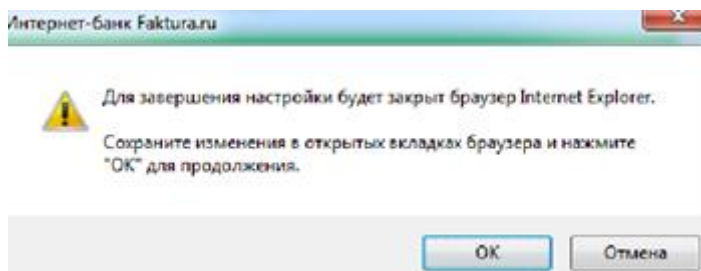
Отметьте пункты использования смарт-ключей и ознакомления с рекомендуемыми мерами безопасности, нажмите «Далее». Выберите смарт-ключи Рутокен ЭЦП:



Дождитесь окончания настройки:

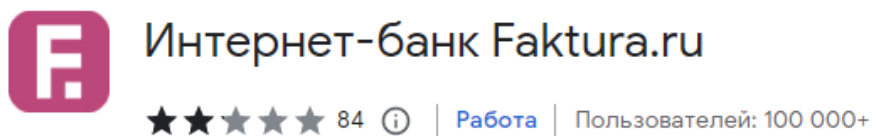


Закройте браузеры, если потребуется



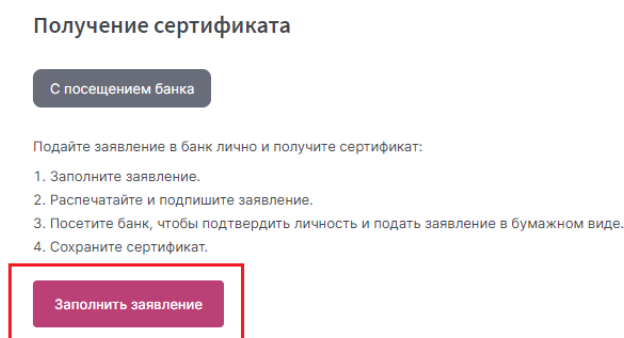
2. Создание запроса на получение сертификата

2.1. Для создания запроса используйте **Google Chrome** или **Яндекс.Браузер** с установленным расширением



ссылка для скачивания расширения - <https://business.faktura.ru/f2b/faq?article=2-1>

Откройте ссылку <https://ca.faktura.ru/ca/app/v1/new-certificate?agentId=6184> для создания запроса на получения сертификата, нажмите **«Заполнить заявление»**



2.2. Вставьте в USB-разъем компьютера смарт-ключ, полученный ранее в Банке, для сохранения на него нового ключа. Обязательно извлеките/отключите лишние смарт-ключи/токены.



Обратите внимание, что в компьютер вставлен именно тот носитель! Особенно если на компьютере работают с системами Банк-Клиент различных Банков или организация имеет несколько сертификатов с разными правами подписи!

2.3. Очень внимательно заполните все обязательные поля для получения сертификата!

- Выберите пункт **«Смарт-ключ (RSA)»**
 - Фамилия; Имя; Отчество — ФИО уполномоченного лица-владельца сертификата. Уполномоченное лицо — лицо, наделенное правом подписи согласно банковской карточке с образцами подписей и оттиска печати, либо обладающее ограниченными правами доступа к счету (подготовка сообщений, просмотр выписки и платежных документов) в рамках выданной доверенности.
 - Установите галочку **«Я получаю сертификат как юридическое лицо»**.
 - Наименование организации — наименование вашей организации (В случае, если владельцем является Индивидуальный предприниматель поле наименования организации заполнить по следующему шаблону «Индивидуальный предприниматель Фамилия Имя Отчество» - полностью без сокращений).
 - ИНН — ИНН вашей организации, КИО – не заполнять
 - Документ – на основании которого действует
 - Страна — выберите «Россия» из списка.
 - Город — выберите город вашего фактического территориального расположения после начала набора нескольких первых букв.
 - Адрес — юридический адрес Вашей организации.
 - Телефон — стационарный (с кодом города) или мобильный телефонный номер.
 - E-mail — корректный e-mail, на который поступит ссылка для сохранения сертификата и в дальнейшем будут поступать уведомления об истечении срока действия сертификата.
- Еще раз проверьте правильность заполнения полей и выберите **«Далее»**.

Заявление на получение сертификата

Место хранения сертификата
Смарт-ключ (RSA) ▼

i Убедитесь что смарт-ключ подключен!

Фамилия
Иванов

Имя
Иван

Отчество
Иванович

Я получаю сертификат как юридическое лицо

ИНН / КИО организации
503233628375

Индивидуальный предприниматель Иванов Иван Иванович

Документ, на основании которого действую
ОГРН 318344300357345

i Необходимо указать наименование, номер и дату документа, на основании которого действует уполномоченное лицо (устав, доверенность и тп)

Страна
Россия ▼

Город
Волгоград ▼

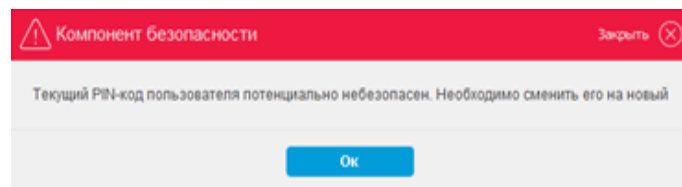
E-mail
mail@gmail.com

Телефон
+79163385067

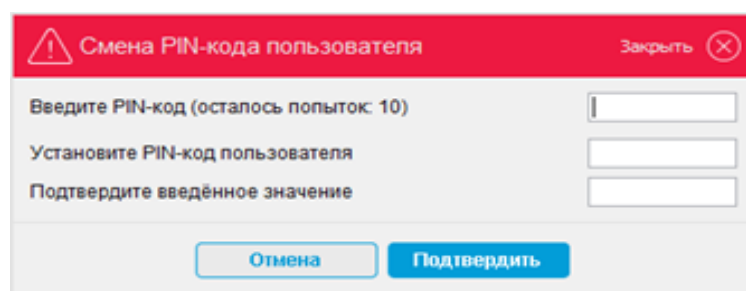
i На указанный e-mail придёт ссылка для сохранения сертификата и будут приходить уведомления об истечении срока действия сертификата

Далее

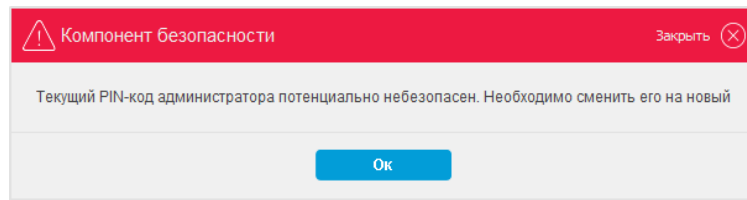
2.4. После нажатия кнопки «Далее» появится сообщение:



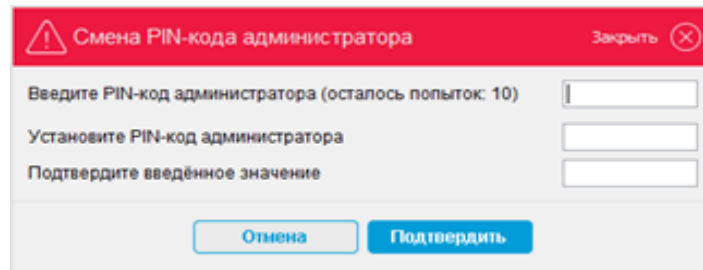
Нажмите кнопку «Ок». В первом поле открывшегося окна введите PIN-код по умолчанию: **12345678**, затем придумайте, введите и подтвердите новый PIN-код. В дальнейшем Вы будете его вводить при входе.



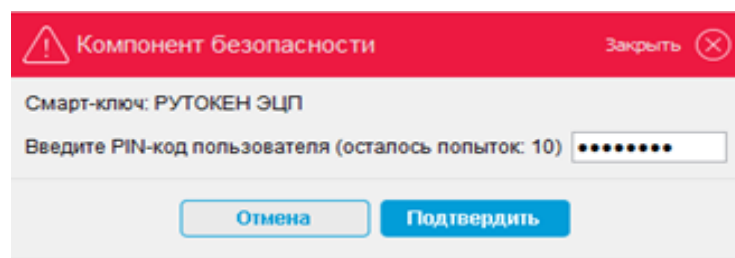
2.5. После нажатия кнопки «Подтвердить» появится сообщение:



Нажмите кнопку «Ок». В первом поле открывшегося окна введите PIN-код администратора по умолчанию: **87654321**, затем придумайте, введите, и подтвердите новый PIN-код администратора.



2.6. Введите НОВЫЙ PIN-код:



Храните PIN-коды в недоступном для посторонних лиц месте!

2.7. После ввода PIN-кода откроются ссылки на заявление:



Заявление сформировано

Заявление №1bc9ebe122898f от 06.06.2023 на получение сертификата

Распечатайте и подпишите заявление. Посетите банк: предоставьте заявление в бумажном виде и документы для подтверждения личности.



Просмотреть
заявление



Сохранить
заявление

Данный документ необходимо подписать, поставить печать (при наличии) и отправить скан на электронную почту Банка: dbo@nokss.ru



Данный запрос будет обработан Банком только после того, как на электронную почту Банка dbo@nokss.ru поступит отсканированное и подписанное Заявление на выдачу Сертификата ключа проверки электронной подписи!

Агенту Удостоверяющего центра «AUTHORITY»
АО НОКССБАНК
/ в Удостоверяющий центр «AUTHORITY»

Заявление на выдачу Сертификата ключа проверки электронной подписи

Прошу Удостоверяющий центр «AUTHORITY» создать и выдать уполномоченному лицу организации Индивидуальный предприниматель (наименование организации), действующий(-ей) на основании ОГРН 318 6, Сертификат ключа проверки электронной подписи (Класс 2 Сертификата) с параметрами Идентификатора владельца сертификата: CN=Smjtkov Artemij Dmitrievich, OU=UTC 1888FED0836, O=Individualnyj predprinimatel, C=RU (ФИО \ псевдоним уполномоченного лица организации / наименование \ псевдоним организации).
Уникальный номер запроса: 1bc5e4e122898f.

С Правилами Электронного документооборота корпоративной информационной Системы «BeSafe» (далее – «Система «BeSafe»»), которые размещены в сети Интернет на сайте www.besafe.ru ознакомлены, согласны и обязуюсь соблюдать и выполнять.

Признаю, что получение документа, подписанного Электронной подписью Участника Системы «BeSafe» (далее – «Участник») юридически эквивалентно получению документа на бумажном носителе, подписанного собственноручными подписями уполномоченных лиц Участника и заверенного печатью Участника, если документ на бумажном носителе должен быть заверен печатью. Обязательства, предусмотренные настоящим пунктом, действительны при условии, что Ключ электронной подписи, Электронная подпись и Сертификат ключа проверки электронной подписи Участника созданы и используются в соответствии с Правилами работы Удостоверяющего центра «AUTHORITY».

Реквизиты Клиента:

ФИО уполномоченного лица организации	
Наименование организации	Индивидуальный предприниматель (наименование организации), действующий(-ей) на основании ОГРН 318 6
Контактный телефон	+7902
E-mail	bsc@nokss.ru

Настоящим соглашаюсь с обработкой своих персональных данных, в том числе с использованием технических средств, Закрытым акционерным обществом «Центр Цифровых сертификатов», а также Агентом (Доверенным лицом) Удостоверяющего центра «AUTHORITY».

Признаю, что мои персональные данные, включенные в Сертификат, будут внесены Удостоверяющим центром в реестр Сертификатов. Реестр Сертификатов доступен в сети Интернет на сайте www.authority.ru.

Понимаю, что Удостоверяющий центр обрабатывает мои персональные данные, включенные в Сертификат и размещенные в реестре Сертификатов, для выполнения обязанностей по ведению реестра Сертификатов, включению содержащихся в Сертификатах персональных данных в реестр Сертификатов и обеспечению доступа лиц к информации, содержащейся в реестре Сертификатов с использованием сети Интернет, которые возложены на Удостоверяющий центр частью 2 статьи 13 Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

Понимаю, что в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» выполнение Удостоверяющим центром обязанностей, возложенных на него частью 2 статьи 13 Федерального закона от 6 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи», является правовым основанием обработки моих персональных данных, включенных в Сертификат.

(подпись уполномоченного лица организации)
(Ф.И.О. уполномоченного лица организации)

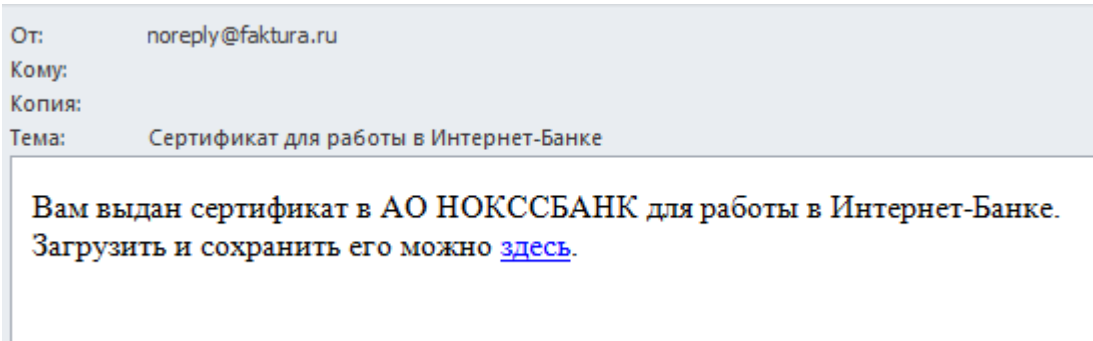
принято Агентом Удостоверяющего центра/ Удостоверяющим центром:
АО НОКССБАНК (полное наименование)
(дата)
(подпись уполномоченного лица)
(ФИО уполномоченного лица)

М.П. (если применимо)

М.П.

Распечатать Закрыть

2.8. После обработки Запроса, на указанную Вами в Запросе электронную почту поступит письмо от noreply@faktura.ru с темой «Сертификат для работы в Интернет-Банке», содержащее ссылку для сохранения сертификата.



Произвести установку сертификата на смарт-токен необходимо в течении 2 – х дней с момента получения ссылки. В том случае, если установка не удалась, а сертификат был выдан более 3-х дней назад – процедура установки производится заново, а Клиент оплачивает стоимость замены электронной подписи «Интернет –Банк Фактура.ру» согласно действующим Тарифам на расчетно-кассовое обслуживание корпоративных Клиентов АО НОКССБАНК в валюте РФ.



2.9. Откройте полученную ссылку в **Google Chrome** или в **Яндекс.Браузере**. При переходе по ссылке откроется страница для сохранения сертификата.

Удостоверяющий центр "AUTHORITY" (ЗАО "ЦЦС")

English

Сохранение сертификата

Сохраните сертификат и предоставьте в банк акт приема-передачи:

1. Проверьте данные сертификата и введите пароль.
2. Сохраните сертификат.
3. Распечатайте и подпишите акт приема-передачи сертификата.
4. Отправьте подписанный акт приема-передачи в банк.

Сохранить сертификат

Нажмите «Сохранить сертификат»

Данные сертификата

Место хранения сертификата
Смарт-ключ (RSA)

Убедитесь что смарт-ключ подключен!

Владелец

CN=Ivanov Ivan Ivanovich, OU=UTC 1854D1438CF, O=ИЧП Константа, L=Jaroslavl, C=RU

Удостоверяющий центр

CN=Class 2 CA, O=Center of Financial Technologies, C=RU

Серийный номер

8544aa6

Уникальный номер запроса

1d1baad745a0bc

Сохранить сертификат

Нажмите «Сохранить сертификат»

Введите PIN-код

Компонент безопасности Закрыть

Смарт-ключ: РУТОКЕН ЭЦП

Введите PIN-код пользователя (осталось попыток: 10)

Отмена Подтвердить

Закрыть

Сертификат успешно сохранен на смарт-ключ

Ок

После ввода PIN-кода откроется окно со ссылками на Акт приёма-передачи.



Сертификат сохранен

Акт приема-передачи №1bc9ebe122898f от 06.06.2023 на получение сертификата

Распечатайте и подпишите акт. Предоставьте подписанный акт в банк.



Просмотреть акт



Сохранить акт

2.10. Распечатайте в двух экземплярах акт приема-передачи, воспользовавшись ссылкой Просмотреть/Сохранить акт.

На актах ставится подпись владельца сертификата.

2.11. Передайте в Операционный отдел Банка комплект подписанных документов с проставленной печатью (Заявление на выдачу Сертификата ключа проверки электронной подписи и Акт приема-передачи сертификата ключа проверки электронной подписи).

Только после получения и проверки вышеуказанных документов сертификат будет активирован, и у Вас появится возможность работы в системе!

3. Работа в системе «Интернет-Банк Faktura.ru».

3.1. Для входа в систему воспользуйтесь одним из предложенных вариантов:

- прямой ссылкой - <https://online.nokss.ru/f2b>

3.2. По завершению работы в Системе не забудьте отключить Смарт-ключ и закрыть браузер.

Телефон службы технической поддержки Клиентов Банка:

8-800-200-999-7

Адрес электронной почты: support@nokss.ru

Перед обращением в службу технической поддержки рекомендуется ознакомиться с разделом «Часто задаваемые вопросы» (<https://business.faktura.ru/f2b/faq>).
