



АО НОКССБАНК

**УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ДИСТАНЦИОННОГО  
БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В АО  
НОКССБАНК С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМЫ  
«НОКССБАНК-ОНЛАЙН»**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Если в тексте явно не оговорено иное, термины, используемые по тексту с заглавной буквы, имеют следующие значения:

- 1.1. **АСП Клиента** – аналог собственноручной подписи Клиента, удостоверяющий факт составления и подписания Электронного документа, передаваемого в Банк от имени Клиента с использованием системы «НОКССБАНК-онлайн», удостоверяющий подлинность такого Электронного документа, включая все его обязательные реквизиты. В качестве АСП Клиента в целях Договора используется постоянный Пароль.
- 1.2. **Авторизация** - процедура, в результате которой подтверждаются полномочия Клиента на получение услуг с использованием системы «НОКССБАНК-онлайн» путем ввода Клиентом Логина и Пароля (Временного пароля). Авторизация производится при каждом обращении Клиента за услугой ДБО.
- 1.3. **Банк** – Акционерное Общество НОКССБАНК (АО НОКССБАНК), действующее на основании Универсальной лицензии Банка России № 3202 от 23.11.2017 г., включенное в реестр банков-участников системы обязательного страхования вкладов 27 января 2005 года под № 517.
- 1.4. **Банковский счет:**
  - 1.4.1. **Счет карты** – специальный карточный счет (СКС), открытый на имя Клиента для совершения операций с использованием банковской карты.
- 1.5. **Внешний перевод** – перевод денежных средств, осуществляемый Банком по поручению Клиента на счета третьих лиц, открытые в другой кредитной организации, по реквизитам, указанным Клиентом.
- 1.6. **Внутрибанковский перевод** – перевод денежных средств, осуществляемый Банком по поручению Клиента на СКС, Счет третьих лиц, открытые в Банке, по реквизитам, указанным Клиентом.
- 1.7. **Временный пароль** – уникальная последовательность символов, предоставленная Клиенту Банком и используемая Клиентом вместо Пароля для установления личности Клиента при его первой Авторизации в системе «НОКССБАНК-онлайн», либо во время Авторизации, совершаемой после восстановления доступа к системе в случае повторного подключения к услуге.
- 1.8. **Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – предоставление Банком Клиенту информационных, финансовых и других услуг, включая проведение финансовых операций по поручению Клиента, с использованием системы «НОКССБАНК-онлайн».
- 1.9. **Договор (Договор ДБО)** – настоящий договор об оказании Банком услуг дистанционного банковского обслуживания с использованием системы «НОКССБАНК-онлайн», заключенный путем присоединения Клиента к Условиям. Договор включает в себя Заявление Клиента о подключении к системе «НОКССБАНК-онлайн», подписанное собственноручно, настоящие Условия и Тарифы Банка.
- 1.10. **Договор банковского счета:**
  - 1.10.1. **Договор банковского счета с использованием платежной карты** – соглашение Сторон, оформленное в Офисе Банка в целях открытия банковского счета и выпуска банковских карт для проведения банковских операций по открытому СКС на основании заявления на получение личной банковской карты АО НОКССБАНК.
- 1.11. **Дополнительные условия** – заявления, условия и иные документы, составленные дополнительно к Условиям, регламентирующие взаимоотношения Банка и Клиента и являющиеся неотъемлемой частью Договора.
- 1.12. **Зарегистрированный номер** – телефонный номер, обслуживаемый оператором мобильной связи, оформленный на имя Клиента и указанный им в Заявлении при заключении Договора в целях получения Клиентом от Банка СМС-сообщений, в том числе с указанием Разовых Секретных Паролей.
- 1.13. **Заявление** – оформленное письменно в офиса Банка и/или дистанционно Заявление Клиента о подключении к системе «НОКССБАНК-онлайн», подписанное им собственноручно и/или аналогом собственноручной подписи (АСП).
- 1.14. **Идентификация (Идентификация в Системе)** – удостоверение Банком личности Клиента, обратившегося в Банк с Заявлением и/или при входе в Систему с помощью Логина, Пароля и Разового пароля.
- 1.15. **Клиент** - физическое лицо, заключившее с Банком Договор и на имя которого открыт СКС.
- 1.16. **Кодовое слово** - комбинация буквенных символов (букв латинского алфавита) , которая используется для удаленной идентификации Клиента при обращении Клиента в Банк по телефону.

Кодовое слово является безусловным словесным идентификатором Клиента, заменяющим реквизиты документа, удостоверяющего личность. Кодовое слово определяется Клиентом самостоятельно.

- 1.17. **Компрометация ключевой информации** - утрата Банком или Клиентом уверенности в том, что Пароль, Временный пароль и/или Разовый пароль не может быть использован третьими лицами.
- 1.18. **Логин** – имя учетной записи Клиента в виде уникальной комбинации символов, присваивается Клиенту при регистрации в системе «НОКССБАНК-онлайн» и не меняется в период действия Договора. Логин используется вместе с Паролем для Авторизации Клиента в системе «НОКССБАНК-онлайн». Является персональным идентификатором Клиента. Устанавливается Клиентом самостоятельно.
- 1.19. **Операционное время** – часы работы Банка по обслуживанию физических лиц, в течение которого Банк осуществляет банковские операции текущим календарным днем.
- 1.20. **Операция** – операция по распоряжению Клиентом денежными средствами, находящимися на Банковских счетах, исполняемая Банком на основании Электронных документов Клиента, передаваемых в соответствии с условиями Договора.
- 1.21. **Оплата услуг** - операция по переводу денежных средств на счет Поставщиков услуг (например, оплата услуг в рамках Системы «Город», сотовой связи, Интернет, цифрового телевидения и т.д.) (при технических возможностях).
- 1.22. **Офис Банка** – подразделение Банка, осуществляющее обслуживание физических лиц.
- 1.23. **Пароль** – уникальная последовательность символов, созданная Клиентом самостоятельно после успешного ввода Временного пароля, используемая для Авторизации Клиента в системе «НОКССБАНК-онлайн». Пароль используется многократно и может быть изменен Клиентом самостоятельно неограниченное количество раз. Клиент обязан изменить Пароль по требованию Банка.
- 1.24. **Платежная система** - совокупность организаций, взаимодействующих по установленным правилам в целях осуществления перевода денежных средств, участником которой является Банк.
- 1.25. **Платежный сервис** - предоставление Клиенту посредством Системы возможности совершения операций по распоряжению денежными средствами в размере Доступного остатка СКС, не связанных с ведением Клиентом предпринимательской деятельности и не противоречащих действующему законодательству РФ.
- 1.26. **Подозрительная операция** - операция, которая может быть отнесена к операциям, совершенным без согласия Клиента на основании соответствия признакам, установленным нормативными документами Банка России.
- 1.27. **Поставщик услуг (Поставщик)** - компания, оператор сотовой связи или другое торгово-сервисное предприятие, с которым Банком/партнером Банка заключен соответствующий договор для осуществления Клиентом переводов в пользу Поставщиков. Список Поставщиков, в пользу которых принимается оплата, указан в Системе.
- 1.28. **Приостановление обслуживания** – временное ограничение доступа Клиента к системе «НОКССБАНК-онлайн» по инициативе Клиента или Банка. Приостановление обслуживания не означает расторжение Договора. Обслуживание может быть возобновлено в порядке, указанном в Условиях.
- 1.29. **Рабочие дни** - календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются выходными или нерабочими праздничными днями в соответствии с Федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни - суббота и воскресенье, если указанными Федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.
- 1.30. **Разовый Секретный Пароль** – направляемый Банком посредством СМС-сообщения на Зарегистрированный номер Клиента случайный, уникальный набор символов, используемый Клиентом для подтверждения ЭД, передаваемого через систему «НОКССБАНК-онлайн». Для подтверждения каждого конкретного ЭД системой «НОКССБАНК-онлайн» высылается отдельный Разовый Секретный Пароль. СМС-сообщение содержит в себе Разовый Секретный Пароль и краткую информацию об Операции.
- 1.31. **Расчетный документ** - оформленное в виде ЭД распоряжение Клиента о списании денежных средств со своего СКС и их переводе на счет получателя средств. Расчетный документ создается Клиентом самостоятельно и отправляется в Банк с использованием средств Системы.
- 1.32. **Руководство Пользователя** – инструкция пользования системой «НОКССБАНК-онлайн», размещаемая на сайте [www.nokss.ru](http://www.nokss.ru) с целью оказания помощи Клиенту ориентироваться, получать информацию и совершать Операции в системе «НОКССБАНК-онлайн».

- 1.33. **Система быстрых платежей (Сервис быстрых платежей) (СБП)** - предоставляемый Банком России совместно с АО «Национальная система платежных карт» (АО НСПК) сервис мгновенных переводов денежных средств с использованием Упрощенных реквизитов получателя.
- 1.34. **Система «НОКССБАНК-онлайн» (далее Система)** - электронное средство платежа, предоставляемое Банком Клиенту в целях получения через сеть Интернет информации по его Банковским счетам и других сведений о продуктах и услугах Банка и его партнеров. Возможность совершения операций по банковскому счету, а также получения услуг Банка посредством системы «НОКССБАНК-онлайн» определяется условиями Договора, Договора банковского счета и техническими возможностями системы. Стоимость совершения Операций и услуг Банка указана в **Тарифах Банка**, размещенных на сайте Банка и в Офисах Банка.
- 1.35. **Стороны** - совместно Банк и Клиент.
- 1.36. **Сумма перевода** – сумма денежных средств в рублях РФ.
- 1.37. **Счета третьих лиц** – банковские счета, открытые физическим или юридическим лицам Банком или другой кредитной организацией, за исключением банковских счетов Клиента.
- 1.38. **Тарифы Банка** – документ Банка, определяющий условия по предоставлению банковских услуг, размер вознаграждения Банка за предоставление услуг Клиентам.
- 1.39. **Упрощенные реквизиты** – идентификатор (номер телефона мобильной связи), позволяющий однозначно определить платежные реквизиты получателя денежных средств для формирования корректного платежного Электронного документа
- 1.40. **Условия** – настоящие Условия договора дистанционного банковского обслуживания физических лиц в АО НОКССБАНК с использованием системы «НОКССБАНК-онлайн», размещение которых на официальном сайте Банка [www.nokss.ru](http://www.nokss.ru) и на информационных стендах в офисах Банка является публичным предложением Банка Клиентам заключить Договор. А также условия использования системы «НОКССБАНК-онлайн», в частности, информация об ограничениях способов и мест его использования, о случаях повышенного риска и о мерах безопасности, соблюдение которых необходимо при пользовании услугой.
- 1.41. **Участник СБП** - кредитная организация, присоединившаяся к СБП в установленном порядке, и осуществляющая переводы денежных средств в рамках СБП с соблюдением правил и стандартов СБП.
- 1.42. **Электронный документ (ЭД)** – заявление Клиента (оформленное в электронном виде после его надлежащей Авторизации в системе «НОКССБАНК-онлайн») о перечислении денежных средств с Банковского счета, а также иные заявления Клиента Банку, в том числе на получение/отказ от получения банковской услуги. ЭД подписывается АСП Клиента, авторство удостоверяется Разовым Секретным Паролем. Клиент признает, что ЭД, сформированный и переданный в соответствии с настоящими Условиями, имеет равную юридическую силу и влечет такие же правовые последствия, что и документ, оформленный на бумажном носителе и подписанный собственноручной подписью Клиента.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящий Договор заключается в порядке, определенном статьей 428 и пунктом 1 статьи 433 Гражданского кодекса Российской Федерации, при обращении Клиента в Банк способом, предусмотренным в п. 2.5. Условий.
- 2.2. Заключение Договора возможно в том случае, если у Клиента на момент заключения Договора открыт в Банке хотя бы один СКС.
- 2.3. Договор считается заключенным в дату регистрации в Системе заявления Клиента о подключении к ДБО. Местом заключения Договора является Офис Банка, в который обратился Клиент.
- 2.4. Настоящие Условия являются публичной офертой и могут быть приняты Клиентом только путем присоединения к ним в целом. Для заключения Договора на обслуживание в Системе «НОКССБАНК-онлайн» Клиент выражает свое согласие с Условиями в целом и полностью путем направления в Банк соответствующего Заявления. Присоединяясь к настоящим Условиям, Клиент соглашается, что его Номер мобильного телефона может быть использован в качестве Упрощенных реквизитов для получения денежных переводов в рамках СБП, в том числе и из сторонних банков. Клиент самостоятельно регулирует вопросы предоставления Номера мобильного телефона третьим лицам для осуществления денежных переводов в рамках СБП.
- 2.5. Для заключения Договора клиент может:
- обратиться в Офис Банка. При обращении в Офис Банка Клиент должен предъявить документ, удостоверяющий личность и подписать Заявление о подключении к системе «НОКССБАНК-онлайн». Оригинал Заявления хранится в Офисе банка в установленном порядке, на копии Заявления

проставляется отметка Банка о заключении Договора, заверенная подписью сотрудника Банка и печатью отдела Банковских Карт и Вкладов, и передается Клиенту;

- произвести подачу и регистрацию заявления самостоятельно, без личного обращения в Банк, через специализированную экранную форму Системы.

- 2.6. Банк вправе по своему усмотрению отказать Клиенту, представившему Заявление о подключении к системе «НОКССБАНК-онлайн» в заключении Договора без объяснения причин.
- 2.7. Вход в систему «НОКССБАНК-онлайн» осуществляется по сети Интернет, сайт [www.nokss.ru](http://www.nokss.ru), либо через мобильное приложение, установленное на мобильное устройство с операционной системой Android и Apple iOS.
- 2.8. Для доступа к системе «НОКССБАНК-онлайн» Клиенту необходимо знать его личные Логин и Пароль, которые позволяют Банку однозначно идентифицировать Клиента.
- 2.9. Логин Клиента указывается в Заявлении при заключении Договора. В течение 24-х часов после подписания Договора на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Заявлении собственноручно, Банк направляет СМС-сообщение с Временным паролем. Клиент обязан удалить с мобильного телефона СМС-сообщение с Временным паролем после его прочтения и исключить к нему доступ третьих лиц.
- 2.10. При первом входе в систему «НОКССБАНК-онлайн» Клиент обязан изменить Временный пароль и самостоятельно создать постоянный Пароль, которым он будет пользоваться впоследствии для входа в систему «НОКССБАНК-онлайн», при этом предоставленный Клиенту Временный пароль аннулируется.
- 2.11. Клиент согласен на осуществление Банком аудиозаписи телефонных переговоров, производство фото и видеосъемки для обеспечения порядка заключения Договора (дополнительных соглашений к нему) и исполнения обязательств по Договору, а также на использование указанных материалов в качестве доказательств в спорных ситуациях.
- 2.12. Результаты проверки подлинности Пароля и/или Разового Секретного Пароля фиксируются Банком в соответствующих системах и могут быть представлены на материальном носителе в случаях исполнения Банком сформированных Клиентом распоряжений или признания Банком выполненных Клиентом операций. При этом, присоединяясь к настоящим Условиям, Клиент соглашается, что материальные носители с результатами проверок, указанные в настоящем пункте Условий, могут быть использованы в качестве письменного доказательства в суде.
- 2.13. Вход на сайт системы «НОКССБАНК-онлайн» осуществляется с использованием персонального компьютера, ноутбука, планшета, устройства мобильной связи, прочих устройств, предназначенных для выхода в интернет. Ввод Логина и Пароля (Временного пароля) осуществляется в целях Авторизации Клиента.
- 2.14. Вознаграждение за услуги Банка, оказываемые Клиенту в рамках Договора, определено Тарифами, действующими на дату проведения операции, которые являются составной и неотъемлемой частью Договора.
- 2.15. Банк размещает настоящие Условия и Тарифы в структурных подразделениях Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет - [www.nokss.ru](http://www.nokss.ru)
- 2.16. Клиент обязуется до заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящих Условий и Тарифами, следить за изменениями, вносимыми Банком в настоящие Условия и Тарифы, а также придерживаться положений настоящих Условий.
- 2.17. Клиент обязан не реже одного раза в год лично обращаться в Банк для проведения Идентификации и предоставлять документы, удостоверяющие личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.18. Клиент уведомлен о том, что в отношении некоторых банковских операций, осуществляемых Клиентом по СКС, могут применяться ограничения, установленные законодательством Российской Федерации
- 2.19. Клиент обязан информировать Банк об изменении данных, указанных в Заявлении, путем обращения в структурные подразделения Банка и оформления соответствующего заявления с предоставлением, при необходимости, подтверждающих документов согласно действующему законодательству Российской Федерации и настоящим Условиям в течении 10 дней.
- 2.20. Клиент дает свое согласие Банку на обработку его персональных данных путем подписания Заявления. При обработке персональных данных Банк руководствуется действующим законодательством Российской Федерации.  
Целью обработки Банком персональных данных является обеспечение функционирования Системы.  
Банк имеет право осуществлять следующие действия с персональными данными, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, в том

числе передача персональных данных (включая Номер мобильного телефона в качестве Упрощенных реквизитов для получения переводов СБП). Согласие на обработку персональных данных действует в течение срока действия договора и может быть отозвано в случае расторжения Договора.

### **3. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ СИСТЕМЫ «НОКССБАНК-онлайн»**

- 3.1. Услуги системы «НОКССБАНК-онлайн» включают в себя предоставление информации Клиенту о состоянии его счетов и перечне услуг Банка, а также направление в Банк ЭД, сформированных Клиентом, в том числе:
- просмотр операций по счетам Клиента в Банке, об остатках на них;
  - получение сообщений от Банка, в том числе в формате Разовых Секретных Паролей для подтверждения Операций;
  - просмотр предложений продуктов и услуг Банка для Клиента и подача Заявки по заинтересовавшему предложению;
  - получение услуг Банка, а также иной информации о Банке и его партнерах, которая может быть интересна Клиенту;
  - Внешние и Внутрибанковские переводы, в том числе между счетами Клиента;
  - оплата услуг в пользу третьих лиц с использованием Федеральной системы «Город»;
  - операции по Счету карты (просмотр сведений и операций по действующей банковской карте к системе «НОКССБАНК-онлайн» / блокировка банковской карты / формирование и печать выписки по счету карты / осуществление безналичных переводов со счета карты, в том числе оплата услуг). Совершение операций по Счету карты посредством системы «НОКССБАНК-онлайн» определяется действующими условиями Договора банковского счета с использованием платежной карты и наличием технической возможности;
  - переводы с использованием Системы Быстрых Платежей (СБП)
- 3.2. Сведения об операциях, проведенных Банком по счету, предоставляются в режиме on-line (то есть на текущий момент).
- 3.3. Все сведения отображаются на экране персонального компьютера, ноутбука, планшета, устройства мобильной связи, прочих устройств, предназначенных для выхода в интернет, при работе в системе «НОКССБАНК-онлайн», и могут быть сохранены Клиентом в файл или распечатаны.
- 3.4. Возможность направления Банку ЭД определяется условиями Договора, а также техническими возможностями системы «НОКССБАНК-онлайн».
- 3.5. Все расходные операции Клиента по счетам посредством системы «НОКССБАНК-онлайн» являются безналичными расчетами и совершаются:
- в пределах доступных Клиенту денежных средств по Договору банковского счета на момент исполнения Банком ЭД;
  - на основании ЭД, составленного Клиентом по установленной Банком форме.
- 3.6. Все операции с Банковскими счетами осуществляются по мере поступления ЭД Клиента в сроки, определенные в Договоре согласно действующему законодательству Российской Федерации и техническим возможностям системы «НОКССБАНК-онлайн».
- 3.7. Время исполнения Банком ЭД, сформированного Клиентом, зависит от вида Операции:
- 3.7.1. Внешний перевод исполняется в день отправки ЭД в Банк, если он поступил в Операционное время, которое установлено по московскому времени с 9:00 до 16:00 часов по Рабочим дням. Документы, принятые Банком по окончании Операционного времени, исполняются на следующий Рабочий день Банка.
- 3.7.2. Оплата услуг по системе «Город», перевод по реквизитам карты, переводы по СБП исполняются Банком мгновенно, время зачисления денежных средств получателю Банком не определяется.
- 3.8. Об исполнении ЭД Банк информирует Клиента путем размещения информации в системе «НОКССБАНК-онлайн». Клиент должен самостоятельно проверять исполнение каждого ЭД о совершении расходных операций по Банковскому счету, в том числе в системе «НОКССБАНК-онлайн» в течение двух рабочих дней с момента формирования этого ЭД.
- 3.9. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом вследствие исполнения Банком ЭД Клиента, составленного с ошибками в информации, содержащейся в полях документа, а также в случае возвращения получателем платежа Клиента.
- 3.10. Банк осуществляет контроль за содержанием ЭД в порядке, установленном «Положением Банка России о правилах осуществления перевода денежных средств».

- 3.11. В случае перечисления средств по ошибочным реквизитам или ошибочного перечисления средств в излишнем объеме Клиент вправе обратиться в Офис Банка для заполнения соответствующего заявления с просьбой о возврате перечисленной суммы.

## **4. МЕТОДЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ**

### **4.1. ИДЕНТИФИКАЦИЯ КЛИЕНТА В СИСТЕМЕ**

- 4.1.1. Идентификация Клиента в Системе производится на основании Логина, Пароля и Разового пароля.
- 4.1.2. Банк предоставляет Клиенту доступ в Систему только при условии прохождения Идентификации в Системе, то есть однозначного совпадения переданных Клиентом Логина, Пароля и Разового пароля с данными, имеющимися в Системе.
- 4.1.3. Банк и Клиент признают, что Логин, используемый Клиентом при прохождении процедуры Идентификации в Системе, является уникальным и подтверждает, что вход в Систему и формирование ЭД осуществляются самим Клиентом. Достаточным доказательством того, что вход в Систему осуществлен Клиентом является введение правильных Логина, Пароля и Разового пароля.

### **4.2. ОПЕРАЦИИ С ЛОГИНОМ И ПАРОЛЕМ**

- 4.2.1. Логин устанавливается Клиентом самостоятельно при заключении Договора. Пароль устанавливается Клиентом самостоятельно, после получения Временного пароля. Логин и Пароль регистрируются в Системе на основании заявления Клиента на подключение к ДБО. Клиент обязан обеспечить хранение информации о Пароле способом, делающим Пароль недоступным третьим лицам, в том числе не сообщать Пароль сотрудникам Банка, а также незамедлительно уведомлять Банк о Компрометации Пароля. В случае возникновения предположений о том, что Пароль стал известен кому-либо кроме Клиента, последний обязуется незамедлительно приостановить обслуживание в Системе в соответствии с разделом 5.2 настоящих Условий до момента изменения Пароля.
- 4.2.2. Банк обязуется принять все необходимые и зависящие от него меры организационного и технического характера для обеспечения невозможности доступа посторонних лиц к информации об идентификационных данных Клиента, находящейся в распоряжении Банка.

### **4.3. РАЗОВЫЙ СЕКРЕТНЫЙ ПАРОЛЬ**

- 4.3.1. При проведении электронного документооборота между Банком и Клиентом при использовании Платежного сервиса, в целях подтверждения Клиентом правильности, неизменности и целостности отправляемого ЭД, а также в качестве дополнительного подтверждения для входа в Систему, Клиент использует Разовый секретный пароль. Разовый пароль является аналогом собственноручной подписи Клиента. Разовый пароль высылается Клиенту на Номер мобильного телефона, Порядок использования Разового пароля регулируется настоящими Условиями.
- 4.3.2. Только один Разовый пароль является текущим в данный момент времени. Разовый пароль может быть использован только один раз.
- 4.3.3. Разовый пароль считается действительным в момент его использования Клиентом, если одновременно выполнены следующие условия:
- 4.3.3.1. между Банком и Клиентом заключен Договор.
- 4.3.3.2. срок действия Разового пароля не истек.
- 4.3.4. Банк исполняет ЭД Клиента только при условии положительного результата проверки Банком использованного Клиентом Разового пароля.
- 4.3.5. Клиент не имеет права раскрывать третьим лицам информацию о Разовом пароле, находящемся в его распоряжении, и обязан хранить и использовать Разовый пароль способами, обеспечивающими невозможность его несанкционированного использования, в том числе не передавать в пользование третьим лицам Номер мобильного телефона (sim-карту).
- 4.3.6. В случаях, когда Клиенту становится известно о возможности компрометации Разового пароля, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк в соответствии с разделом 4.2 настоящих Условий.
- 4.3.7. Платежный ЭД, подтвержденный Разовым паролем Клиента считается исполненным от имени Клиента и отмене/возврату не подлежит.
- 4.3.8. В случае если Банку стало известно о возможной компрометации Разового пароля, Банк вправе заблокировать платежный ЭД, подтвержденный Разовым паролем без получения от Клиента требования о блокировании платежного ЭД.
- 4.3.9. Клиент признает, что переданные им Банку ЭД, подтвержденные с помощью действительного

Разового пароля, находящегося в распоряжении Клиента:

- 4.3.9.1.удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при физическом присутствии лиц, совершающих сделку;
- 4.3.9.2.имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемым к документам такого рода, подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком финансовых операций с денежными средствами, находящимися на СКС от имени Клиента;
- 4.3.9.3.не могут быть оспорены или отрицаться Клиентом, Банком и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы и/или оформлены в виде ЭД;
- 4.3.10.Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами действительного Разового пароля.

## **5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ**

### **5.1. ДОСТУП К СИСТЕМЕ**

- 5.1.1.Перед началом работы в Системе Клиент обязан ознакомиться с руководством пользователя Системы, расположенным на официальном сайте Банка в сети Интернет [www.nokss.ru](http://www.nokss.ru)
- 5.1.2.Банк производит подключение Клиента к Системе не позднее 10 (Десяти) Рабочих дней с момента заключения Договора. При необходимости уточнения данных, указанных клиентом в Заявлении, срок подключения к Системе продлевается до момента получения Банком уточненных данных.
- 5.1.3.Доступ Клиента к Системе осуществляется в случае положительных результатов Идентификации в Системе.

### **5.2. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ**

- 5.2.1.Приостановление обслуживания Клиента в Системе подразумевает блокировку доступа Клиента в Систему и прекращение приема ЭД от Клиента к рассмотрению (исполнению).
- 5.2.2.Обслуживание Клиента в Системе может быть приостановлено в случаях:
  - наличия у Банка оснований считать, что возможна Компрометация ключевой информации;
  - блокировки Пароля Клиента;
  - выявления Клиентом факта Компрометации ключевой информации и/или несанкционированного Клиентом использования Системы;
  - выявления Банком фактов совершения Подозрительных операций от имени Клиента;
  - при нарушении Клиентом настоящих Условий и/или действующего законодательства Российской Федерации.
- 5.2.3.Банк вправе без предварительного уведомления Клиента, в целях безопасности средств, размещенных на СКС временно приостановить доступ Клиента к Системе в случае наличия у Банка оснований считать, что возможна Компрометация ключевой информации, при этом Банк, не позднее следующего Банковского дня после приостановления обслуживания в Системе, уведомляет об этом Клиента с использованием контактных данных Клиента согласно имеющейся у Банка информации. Банк вправе запрашивать у Клиента подтверждения исполнения Расчетных документов, направленных с использованием Системы с использованием доступных способов связи.
- 5.2.4.Система автоматически блокирует Пароль Клиента после 3 (трех) неправильных попыток ввода Пароля. Система приостанавливает обслуживание Клиента в целях безопасности средств, размещенных на СКС.
- 5.2.5.В случае выявления Клиентом факта Компрометации ключевой информации и/или использования Системы без согласия Клиента, Клиент обязан незамедлительно после обнаружения данного факта, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной без согласия Клиента операции с использованием Системы, сообщить об этом (направить уведомление) в Банк одним из способов:
  - посещение Клиентом структурного подразделения Банка;
  - устно по телефону 8-800-200-999-7; 8/8442/ 24-02-63для осуществления мероприятий по предотвращению использования Системы в мошеннических целях, которые предполагают приостановление обслуживания в Системе, делающее невозможным проведение операций в Системе.
- 5.2.6.При телефонном обращении Клиента в Банк специалист Банка уточняет у него фамилию, имя, отчество и причину приостановления обслуживания в Системе. Обслуживание в Системе

приостанавливается только после проверки Кодового слова, которое установил Клиент. В случае если Клиент не установил или забыл Кодовое слово, специалист Банка уточняет у Клиента данные, наиболее полно позволяющие идентифицировать Клиента, а именно: реквизиты документа, удостоверяющего личность, дату рождения, место работы, адрес места жительства, регистрации и т.п. Для подтверждения информации о том, что по телефону в Банк обращался именно Клиент, специалист Банка имеет право сделать контрольный звонок по номеру телефона Клиента согласно имеющейся у Банка информации.

- 5.2.7. Клиент несет ответственность за распространение (передачу) информации о Кодовом слове третьим лицам. В случае приостановления Банком обслуживания Клиента в Системе на основании обращения по телефону третьего лица при условии правильно названной вышеперечисленной информации и Кодового слова Банк не несет ответственности за причиненный Клиенту этими действиями ущерб.
- 5.2.8. В случае приостановления обслуживания Клиента в Системе Банк не возвращает полученное от Клиента комиссионное вознаграждение, пересчет уплаченной Клиентом суммы комиссионного вознаграждения также не производится.
- 5.2.9. Убытки Клиента, возникшие в связи с приостановлением обслуживания, Банк не возмещает.
- 5.2.10. После приостановления Банком обслуживания Клиента в Системе со Счета Клиента списываются денежные средства по операциям, совершенным с использованием Системы, до момента приостановления Банком обслуживания Клиента в Системе.
- 5.2.11. Для возобновления обслуживания Клиента в Системе после его приостановления Клиенту необходимо обратиться в Банк лично. Банк возобновляет обслуживание Клиента в Системе, высылает Временный пароль SMS-сообщением/PUSH-уведомлением на Номер мобильного телефона Клиента.
- 5.2.12. Работа Системы может быть приостановлена для проведения профилактических работ и обновлений.
- 5.2.13. Работа Системы может быть приостановлена без предварительного уведомления Клиента в случае возникновения необходимости применения мер по управлению информационными и финансовыми рисками, когда непринятие указанных мер может повлечь возникновение угрозы безопасности работы Системы, в том числе угрозу безопасности совершения платежей и/или информационной безопасности.

## **6. ПЕРЕДАЧА И ИСПОЛНЕНИЕ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ**

### **6.1. ФОРМИРОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА РАСЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТОВ КЛИЕНТА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТЕЖНОГО СЕРВИСА**

- 6.1.1. Для формирования и передачи Расчетных документов Клиентом заполняются соответствующие поля соответствующих форм в Системе.
- 6.1.2. Стороны признают, что переданный в Банк ЭД, содержащий все постоянные и индивидуальные параметры расчетного (платежного) документа, соответствует в части соблюдения формы документам, использование которых предусмотрено нормативными актами Банка России при регулировании расчетов физических лиц в безналичном порядке.
- 6.1.3. Если Клиент при совершении переводов на счета иных Клиентов Банка, в рамках возможностей, предоставляемых ему Системой, использует Упрощенные реквизиты, Банк самостоятельно устанавливает соответствие указанных Клиентом Упрощенных реквизитов полным банковским реквизитам получателя, предусмотренным соответствующими нормативными актами для совершения расчетов физических лиц в безналичном порядке. Если Банк не может установить данное соответствие реквизитов, то он отказывает Клиенту в обработке Расчетного документа.  
Если у получателя открыто два и более счетов, на которые возможно выполнить перевод, то конкретный номер счета выбирается Банком в соответствии со следующей очередностью:
  - счет, к которому выпущена действующая дебетовая банковская Карта. Если таких счетов несколько, то выбирается тот, по привязанной к которому Карте операции совершались позже (принимается во внимание дата отражения операций по счету). Если операций по Картам нет, или даты последних операций одинаковые - выбирается счет с более поздним сроком выпуска Карты. Если указанным условиям удовлетворяет несколько счетов - то на любой из них.
  - счет, к которому выпущена действующая кредитная Карта без текущей задолженности. Если таких счетов несколько - выбирается счет, по выпущенной к которому кредитной Карте операции совершались позже (принимается во внимание дата отражения операций по счету). Если операций по кредитным Картам нет, или даты последних операций одинаковые - выбирается счет с более поздним сроком выпуска кредитной Карты. Если указанным условиям удовлетворяет несколько счетов - то на любой из них.
  - счет, к которому выпущена действующая кредитная Карта с текущей задолженностью. Если таких счетов несколько - выбирается счет, по выпущенной к которому кредитной Карте операции совершались позже (принимается во внимание дата отражения операций по счету). Если операций по кредитным



Картам нет, или даты последних операций одинаковые - выбирается счет с более поздним сроком выпуска кредитной Карты. Если указанным условиям удовлетворяет несколько счетов - то на любой из них.

- 6.1.4. При формировании Расчетных документов по переводам в другие банки в рамках СБП с использованием Упрощенных реквизитов в зависимости от конкретной формы Упрощенных реквизитов, Клиенту может потребоваться осуществить выбор определенных параметров перевода (например, наименование банка- получателя перевода). Формирование остальных необходимых реквизитов получателя, определяются банком- получателем на основании соответствия Упрощенных реквизитов полным реквизитам получателя. Если данное соответствие не может быть однозначно установлено, то Банк отказывает Клиенту в обработке Расчетного документа.
- 6.1.5. Клиент не имеет права формировать Расчетные документы так или иначе связанные с предпринимательской деятельностью.
- 6.1.6. Прием Системой Расчетных документов осуществляется круглосуточно (при технической возможности).
- 6.1.7. Моментом поступления в Банк ЭД считается момент регистрации Расчетного документа с указанием времени и даты записи ЭД в реестр Системы. Время определяется по времени системных часов аппаратных средств Банка.
- 6.1.8. ЭД должен быть подтвержден с помощью действительного Разового пароля, отправленного Клиенту. При отсутствии подтверждения ЭД не регистрируется и считается, что Клиент отказался от передачи ЭД, даже если им были произведены все остальные действия, необходимые для его передачи.
- 6.1.9. Банк вправе отказать в регистрации ЭД и не принять распоряжение Клиента к исполнению в следующих случаях:
  - 6.1.9.1. если реквизиты перевода не соответствуют установленным требованиям и анализ возможности выполнения ЭД, проведенный Банком при его получении в соответствии с установленными Банком критериями, дает отрицательный результат (ЭД составлен с нарушением требований нормативных актов Банка России, регулирующих расчеты физических лиц в безналичном порядке);
  - 6.1.9.2. при отсутствии/недостаточности Доступного остатка денежных средств на СКС Клиента для выполнения Расчетного документа Клиента, включая уплату соответствующего комиссионного вознаграждения Банку согласно Тарифам и/или условиям договора, на основании которого Клиенту открыт СКС;
  - 6.1.9.3. если право Клиента распоряжаться денежными средствами не удостоверено и при выявлении признаков нарушения безопасности при использовании Системы, в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение ЭД может повлечь убытки Клиента или Банка (в том числе подверженность правовому риску и риску потери деловой репутации), или ЭД противоречит законодательству РФ, Условиям, договорам между Банком и Клиентом.
- 6.1.10. Банк информирует Клиента о регистрации ЭД, о результате проверки Разового пароля данного ЭД, принятии/не принятии распоряжения Клиента к исполнению, исполнении распоряжения Клиента посредством сообщения Клиенту соответствующего статуса ЭД при помощи средств Системы не позднее дня, следующего за днем получения распоряжения Клиента.

Статус «Принят» означает, что ЭД считается переданным Клиентом и принятым к исполнению Банком.

Статус «Возвращен» означает, что ЭД не принят к исполнению Банком.

Статус «Исполнен» означает, что ЭД исполнен Банком.
- 6.1.11. Банк информирует Клиента о совершении каждой операции (об исполнении распоряжений Клиента) с использованием Системы через личный кабинет Клиента в Системе, а также с помощью смс/Push-уведомлений при подключении данной услуги Клиентом.

Обязанность Банка по информированию Клиента о совершении им каждой операции с использованием Системы (исполнении распоряжения Клиента) признается исполненной (моментом получения Клиентом информации считается) с момента размещения Банком информации в личном кабинете Клиента в Системе.

Банк не несет ответственности за искажение информации об операциях по СКС или несанкционированный доступ к нему при передаче по сети Интернет или по сетям операторов мобильной связи, а также за несвоевременное получение Клиентом вышеуказанной информации по СКС, влекущее за собой ущерб для Клиента в случае подтверждения данного факта.
- 6.1.12. Банк устанавливает лимиты на суммы проводимых с использованием Платежного сервиса операций по СКС и размещает информацию об установленных лимитах в офисах Банка и/или на официальном сайте Банка в сети Интернет. Банк имеет право изменять установленные лимиты на суммы Расчетных документов.
- 6.1.13. Банк осуществляет контроль поступающих от Клиента Расчетных документов с целью выявления

- Подозрительных операций. При отнесении Расчетного документа к Подозрительной операции Банк:
- приостанавливает исполнение Расчетного документа и обслуживание Клиента в Системе;
  - предоставляет Клиенту через доступный способ связи информацию о приостановлении исполнения Расчетного документа по Подозрительной операции и обслуживания Клиента в Системе, о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления Подозрительной операции, а также запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения Расчетного документа;
  - получает от клиента обратную связь, содержащую подтверждение либо отказ в совершении Подозрительной операции;
  - в случае получения от Клиента подтверждения возобновления исполнения Расчетного документа - исполнение Расчетного документа возобновляется, обслуживание Клиента в Системе восстанавливается;
  - в случае получения от Клиента отказа от возобновления исполнения Расчетного документа - исполнение Расчетного документа прекращается, возобновление обслуживания Клиента в Системе осуществляется в соответствии с п. 4.2.12 настоящих Условий.

## **6.2. ОТМЕНА И ВОЗВРАТ ЭЛЕКТРОННЫХ ДОКУМЕНТОВ**

- 6.2.1. Клиент имеет право отменить отправленный в Банк ЭД при условии, что ЭД Клиента Банком не исполнен (статус ЭД Клиента в Системе не обозначен как «Исполнен»).
- 6.2.2. Банк вправе отказать в отмене ранее переданного Клиентом ЭД, если в ходе исполнения этого ЭД Банком уже были произведены действия, в результате которых отмена ЭД невозможна.

## **6.3. ХРАНЕНИЕ РАСЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТОВ**

- 6.3.1. Банк обязан хранить полученные от Клиента ЭД в течение предусмотренных законодательством РФ сроков для хранения аналогичных документов, составленных на бумажном носителе. Способ и формат хранения определяются Банком самостоятельно.

## **6.4. ИНФОРМАЦИЯ О РАСЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТАХ**

- 6.4.1. Банк обязуется предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом ЭД, операциях по его СКС, состоянии его СКС.
- 6.4.2. Клиент обязуется регулярно осуществлять вход в Систему для получения информации о зарегистрированных ЭД и о состоянии СКС в целях проверки проведенных операций.

## **6.5. ИСПОЛНЕНИЕ РАСЧЕТНЫХ ДОКУМЕНТОВ КЛИЕНТА**

- 6.5.1. Расчетные документы Клиента исполняются в сроки установленные пунктом 3.7. настоящих Условий.
- 6.5.2. Расчетные документы, представленные Клиентом в выходные и праздничные дни Банк принимает к исполнению следующим Рабочим днем.
- 6.5.3. Клиент не имеет право проводить с использованием Системы операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 6.5.4. Банк предоставляет Клиенту отчет о проведенных и о возвращенных документах в порядке, установленном пунктами 6.1.10., 6.1.11. настоящих Условий.
- 6.5.5. Банк вправе отказать Клиенту в исполнении зарегистрированного Расчетного документа, если при проверке будет установлено, что исполнение предусмотренной им финансовой операции противоречит законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, Условиям или договору между Банком и Клиентом, определяющему порядок проведения операций по соответствующему СКС. Банк также вправе отказать Клиенту в исполнении зарегистрированного с помощью Системы Расчетного документа в случае, если его исполнение требует в соответствии с законодательством Российской Федерации предоставления Клиентом в Банк обосновывающих документов, а также документов, подтверждающих факт исполнения услуг, работ, передачи результатов интеллектуальной деятельности или товаров (далее также - подтверждающие документы) и соответствующие подтверждающие документы представлены Клиентом в Банк не были.

## **6.6. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ЭД ДОКУМЕНТАМИ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ**

- 6.6.1. Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента представления документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Клиентом ЭД. Клиент обязан по требованию Банка и в срок, установленный им, представлять и подписывать указанные документы.
- 6.6.2. Банк вправе в случаях и порядке, установленных законодательством Российской Федерации, потребовать от Клиента представления на бумажном носителе подтверждающих документов.
- 6.6.3. Клиент обязан по требованию Банка заверить подтверждающие документы своей подписью на каждом

листе (в случае наличия текста на обеих сторонах листа - с двух сторон) или на оборотной стороне последнего листа прошитого документа с указанием количества листов и представить их в Банк в срок, установленный Банком.

6.6.4. Банк вправе не принимать к исполнению новые Расчетные документы до получения запрошенных им документов.

## **6.7. РАБОТА С ПЕРЕВОДАМИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ УПРОЩЕННЫХ РЕКВИЗИТОВ**

6.7.1. Переводы с использованием СБП осуществляются по территории Российской Федерации, круглосуточно (в режиме реального времени), в валюте Российской Федерации в пределах лимитов и ограничений, установленных Тарифами Банка, Банком России и законодательством Российской Федерации. Проведение перевода возможно в случае, если банк отправителя и банк получателя денежных средств являются участниками Системы быстрых платежей.

6.7.2. Банк предоставляет Клиенту возможность осуществлять в «НОКССБАНК-онлайн» с использованием СБП следующие операции:

- отправлять переводы денежных средств со своего СКС;
- получать переводы денежных средств, поступившие посредством СБП на СКС.

В случае, если Клиент является получателем денежных средств по переводу, осуществляемому с использованием Упрощенных реквизитов, зачисление денежных средств осуществляется на счет Клиента, режим функционирования которого позволяет осуществить данное зачисление. Если Клиенту принадлежит несколько подобных счетов, то выбор счета для зачисления осуществляется в соответствии с алгоритмом, изложенным в п. 6.1.3 настоящих Условий.

Если подобные счета у Клиента отсутствуют, то Клиент не может быть получателем по переводам денежных средств с использованием Упрощенных реквизитов.

Для осуществления перевода с использованием СБП Клиент оформляет в «НОКССБАНК-онлайн» соответствующее распоряжение о переводе денежных средств (путем заполнения необходимых для совершения перевода сведений в последовательно отображаемых экранных формах):

- указывает Идентификатор (номер мобильного телефона получателя денежных средств) и сумму перевода;
- выбирает счет, с которого будет произведен перевод;
- выбирает один из доступных банков-участников СБП в качестве банка получателя (стороннего банка, в котором открыт счет получателя);
- знакомится с условиями и тарифами и принимает их (соглашается с ними), путем проставления в экранной форме отметки об ознакомлении и согласии;
- подтверждает введенные данные в экранной форме и подписывает сформированное распоряжение о переводе денежных средств (путем ввода Разового пароля).

Банк на основании полученного от Клиента распоряжения:

- для подтверждения информации о получателе денежных средств согласно указанному Клиентом Идентификатору – направляет соответствующий запрос в АО «НСПК». Отправление перевода денежных средств осуществляется только в случае подтверждения информации о получателе денежных средств со стороны АО «НСПК»;
- осуществляет проверку достаточности денежных средств (суммы перевода и суммы комиссии (при наличии)) на СКС, указанном Клиентом в качестве источника перевода. При отсутствии на момент проверки на счете денежных средств в сумме, достаточной для осуществления перевода и оплаты комиссии (при наличии), Банк не оказывает услугу по переводу и информирует об этом Клиента посредством отражения информации в экранной форме в «НОКССБАНК-онлайн»

6.7.3. В целях исполнения распоряжения о переводе денежных средств посредством СБП Банк формирует от имени клиента платежный документ и на его основании осуществляет перевод денежных средств через СБП в соответствии с реквизитами, указанными Клиентом.

6.7.4. При поступлении в пользу Клиента денежных средств, отправленных Клиенту по Идентификатору с использованием СБП зачисление осуществляется Банком в режиме реального времени.

6.7.5. При пользовании Системой быстрых платежей Клиент выражает свое согласие:

- на передачу информации АО «НСПК», участникам Системы быстрых платежей, клиентам участников Системы быстрых платежей (плательщику по операции);
- на зачисление денежных средств, поступивших с использованием СБП, в порядке предусмотренном настоящими Условиями;
- на использование номера мобильного телефона Клиента в качестве Идентификатора для зачисления денежных средств на СКС – при совершении в пользу Клиента денежных переводов посредством СБП

- 6.7.6. При работе с переводами СБП Банк в своей деятельности руководствуется соответствующими нормативными документами АО «НСПК» и Банка России.
- 6.7.7. В случае указания одного и того же телефонного номера в качестве Номера мобильного телефона у различных Клиентов - использование данного Номера мобильного телефона в качестве Упрощенных реквизитов невозможно, поскольку в этом случае невозможно установление однозначного соответствия между Номером мобильного телефона и полными реквизитами Клиента, необходимыми для корректного формирования Расчетного документа.

## 7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 7.1. Банк имеет право:

#### 7.1.1. Отказать в исполнении ЭД, если:

- на соответствующем Банковском счете Клиента отсутствует доступный для осуществления данного платежа остаток денежных средств с учетом комиссии за его исполнение (при наличии);
- имеется подозрение на нарушение безопасности при использовании системы «НОКССБАНК-онлайн», в том числе, если Банк имеет основания считать, что исполнение ЭД может повлечь убытки для Банка либо Клиента или платеж, оформленный ЭД, связан с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности;
- Банком получена информация о возможном недобросовестном поведении Клиента в отношении Банка, нарушения Клиентом условий Договора;
- исполнение ЭД повлечет нарушение действующего законодательства Российской Федерации или условий соглашений, заключенных между Банком и Клиентом;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Об отказе от исполнения ЭД Банк информирует Клиента незамедлительно. При этом Банк вправе не объяснять причины отказа.

7.1.2. По собственному усмотрению изменять перечень услуг, предоставляемых Клиенту в системе «НОКССБАНК-онлайн». При этом соответствующая информация размещается на сайте Банка.

7.1.3. Вводить постоянные или временные ограничения на исполнение ЭД Клиента, передаваемых при помощи системы «НОКССБАНК-онлайн». О наличии ограничений Банк информирует Клиента путем размещения соответствующей информации на сайте Банка до принятия ЭД к исполнению.

7.1.4. Потребовать от Клиента изменения созданного Клиентом Пароля.

7.1.5. По собственному усмотрению изменять набор параметров услуг в системе «НОКССБАНК-онлайн» и/или приостановить / полностью прекратить предоставление дистанционных услуг при условии доведения информации об этом до сведения Клиента в системе «НОКССБАНК-онлайн».

7.1.6. В соответствии с условиями Договора банковского счета списывать со счетов Клиента в Банке, по которым совершены Операции / оказаны платные услуги на основании ЭД, суммы вознаграждения Банка.

7.1.7. Без предварительного уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ Клиента к системе «НОКССБАНК-онлайн» при наличии у Банка подозрений, что по используемому Клиентом каналу доступа возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента. 7.1.8. Приостановить обслуживание Клиента в части, касающейся Дистанционного банковского обслуживания, в случае выявления Банком факта проведения Клиентом сомнительных операций. При этом Банк уведомляет Клиента о своем намерении отказать в приеме расчетных документов.

7.1.8. Запрашивать у Клиента любые документы, касающиеся осуществления Операций с использованием системы «НОКССБАНК-онлайн».

7.1.9. Отказать Клиенту в возобновлении доступа к системе «НОКССБАНК-онлайн» или в снятии установленных Банком ограничений при нарушении Клиентом порядка использования системы «НОКССБАНК-онлайн».

7.1.10. Запросить у Клиента подтверждение выполнения требований безопасности при эксплуатации системы Клиентом.

### 7.2. Клиент имеет право:

7.2.1. Пользоваться услугами системы «НОКССБАНК-онлайн» с учетом ограничений, установленных Договором, Договором банковского счета и техническими возможностями системы.

7.2.2. В случае изменения Банком перечня услуг пользоваться новыми услугами, используя Логин, указанный в Заявлении.

7.2.3. Контролировать исполнение Банком ЭД Клиента, в том числе путем получения в Банке выписки по соответствующему счету.

7.2.4. Самостоятельно изменять Пароль для доступа к системе «НОКССБАНК-онлайн» неограниченное число раз.

- 7.2.5. В случае утери авторизационных данных (Логин, Временный пароль или Пароль) для получения доступа к системе «НОКССБАНК-онлайн» обратиться в Офис банка для их восстановления, оформив соответствующее заявление. При утере Логина, Пароля или Временного пароля для их восстановления Клиент также может обратиться по телефону в Офис Банка.
- 7.2.6. Обратиться в Офис Банка с заявлением об аннулировании или изменении параметров ЭД о совершении Операции.
- 7.2.7. Приостановить, возобновить (приостановленные ранее) или отказаться от услуг системы «НОКССБАНК-онлайн», подав в Офис банка письменное заявление по форме Приложения 2 к Условиям. Приостановить или возобновить ранее приостановленные услуги по системе «НОКССБАНК-онлайн» можно также по телефону в Офис Банка.
- 7.2.8. Изменить Зарегистрированный номер телефона и/или Кодовое слово, оформив в Офисе банка соответствующее заявление по форме Приложения 3 к Условиям.
- 7.3. Банк обязан:**
- 7.3.1. Предоставить Клиенту доступ к системе «НОКССБАНК-онлайн» в порядке, определяемом Договором.
- 7.3.2. Принять все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения режима конфиденциальности в отношении Временного пароля и Логина.
- 7.3.3. Предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации по его Банковским счетам, открытым в Банке, об исполнении переданных Клиентом ЭД.
- 7.3.4. Исполнять ЭД Клиента в порядке, предусмотренном Договором.
- 7.3.5. Предоставлять по письменному требованию Клиента документы на бумажных носителях (выписки), подтверждающие совершение Клиентом операций по счетам в системе «НОКССБАНК-онлайн».
- 7.3.6. Информировать Клиента об изменении условий Договора в установленном в Договоре порядке и сроки.
- 7.4. Клиент обязан:**
- 7.4.1. Обеспечить хранение информации об авторизационных данных (Логин, Временный пароль и Пароль), способом, недоступным третьим лицам, а также немедленно уведомлять Банк о подозрении на использование авторизационных данных посторонними лицами.
- 7.4.2. Незамедлительно по телефону в Отдел Банковских Карт и Вкладов [8\(8442\)240263](tel:8(8442)240263) уведомить Банк обо всех случаях, когда авторизационные данные, а также сведения, используемые для установления личности Клиента по Договору банковского счета, независимо от воли Клиента стали известны третьим лицам. На основании указанного сообщения Банк прекращает доступ Клиента к системе «НОКССБАНК-онлайн» до момента личного обращения Клиента в Офис банка с письменным заявлением.
- 7.4.3. Обратиться в Банк в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента наступления событий, указанных в п. 4.4.2 настоящих Условий, и оформить письменное заявление с собственноручной подписью с описанием произошедшего (утеря, кража данных, мобильного телефона; использование компьютерного устройства, размещенного в общественном месте, и своих действий по разрешению данной ситуации).
- 7.4.4. Не сообщать Пароль работникам Банка, в том числе по телефону, по электронной почте или иным способом. Использование Пароля допускается только Клиентом на сайте системы «НОКССБАНК-онлайн» без участия третьих лиц, в том числе работников Банка.
- 7.4.5. Изменить Пароль при поступлении соответствующего требования от Банка на сайте системы «НОКССБАНК-онлайн».
- 7.4.6. Уведомлять Банк об изменении фамилии, имени, отчества, данных документа, удостоверяющего личность, и иных сведений, необходимых для ведения Банковского счета, и представлять в Банк документы, подтверждающие произошедшие изменения, при первом после изменения этих данных обращениях в Банк, но не позднее 10 календарных дней с момента внесения указанных изменений.
- 7.4.7. Предоставлять Банку документы и информацию, необходимые для осуществления операций по Банковскому счету и контроля за проведением Клиентом Операций в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.
- 7.4.8. Не использовать Банковский счет для проведения операций, связанных с предпринимательской деятельностью.
- 7.4.9. Соблюдать рекомендации и требования по обеспечению безопасности, размещенные на сайте Банка.

## 8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 8.1. Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации, связанной с использованием Клиентом системы «НОКССБАНК-

онлайн». Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

- 8.2. В случаях, когда использование Пароля предполагает передачу Клиенту какой-либо конфиденциальной информации, в том числе информации о Разовом Секретном Пароле, Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до передачи ее Клиенту.
- 8.3. Клиент соглашается с тем, что использование его авторизационных данных (Логин, Временный пароль или Пароль) является надлежащим и достаточным для установления его личности и подтверждения права проводить операции по Банковским счетам Клиента, а также получения информации в рамках услуг системы «НОКССБАНК-онлайн».
- 8.4. Клиент осознает, что передача информации через Интернет может повлечь риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.
- 8.5. Клиент освобождает Банк от ответственности в случае, если информация при передаче ее Клиентом по каналам операторов связи может стать доступной сторонним лицам.

## **9. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БАНКА**

- 9.1. За обслуживание в Системе и совершение операций по СКС с использованием Системы Клиент уплачивает Банку комиссии в размерах в соответствии с Тарифами, а также условиями договора между Банком и Клиентом, определяющим порядок проведения операций по соответствующему СКС.
- 9.2. Клиент дает согласие (заранее данный акцепт) Банку и Банк имеет право без дополнительного акцепта Клиента на списание со СКС сумм комиссий, указанных в п. 9.1 настоящих Условий.
- 9.3. Банк вправе списывать денежные средства в счет погашения задолженности, возникшей в результате исполнения Договора, с других счетов Клиента, открытых в Банке.
- 9.4. Клиент согласен с тем, что оплата услуг в Системе не включает в себя стоимость услуг организаций, предоставляющих услуги сотовой связи и интернет.
- 9.5. Клиент должен обеспечивать наличие на СКС денежных средств, достаточных для оплаты Банку комиссии за пользование услугами в рамках Договора согласно Тарифам Банка.
- 9.6. В случае отсутствия на СКС Клиента денежных средств, достаточных для оплаты Банку комиссии за пользование услугами в рамках Договора в соответствии с Тарифами, Банк вправе приостановить обслуживание Клиента в Системе.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА И КЛИЕНТА**

### **10.1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА**

- 10.1.1. Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в части возмещения убытков Клиента, возникших при использовании Системы, в результате несоблюдения Банком обязанностей, установленных Условиями, и иными заключенными между Банком и Клиентом соглашениями, регулирующими работу в Системе.
- 10.1.2. Банк не несет ответственности за:
  - 10.1.2.1. неисполнение ЭД Клиента, если исполнение зависит от действий третьей стороны, если исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, Условий, а также условий иных заключенных между Клиентом и Банком соглашений, в том числе если: ЭД не был подтвержден Клиентом; проверка подтверждения ЭД дала отрицательный результат; Доступный остаток денежных средств на СКС Клиента недостаточен для исполнения ЭД, включая комиссию, а также в иных случаях, предусмотренных Условиями и законодательством Российской Федерации;
  - 10.1.2.2. повторную ошибочную передачу Клиентом ЭД;
  - 10.1.2.3. предоставление Клиентом недостоверной информации, потери актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом, используемой при регистрации и исполнении Банком ЭД или вводом Клиентом неверных данных;
  - 10.1.2.4. ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами авторизационных данных Клиента (Логина, Временного пароля, Разового пароля Клиента) в случае, если такое использование произошло после передачи авторизационных данных Клиенту и подтвержден факт того, что несанкционированное использование данных произошло не по вине Банка;
  - 10.1.2.5. полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из Условий, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами

непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине иных кредитных организаций; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

- 10.1.3. Банк не несет ответственности по претензиям третьих лиц - владельцев Номеров мобильных телефонов, указанных Клиентом в Заявлении на подключение к Системе.
- 10.1.4. Банк не несет ответственности за неоказание, несвоевременное оказание третьими лицами услуг, оплаченных Клиентом через систему «НОКССБАНК-онлайн».
- 10.1.5. Банк не несет ответственности за качество и скорость передачи информации через каналы операторов связи, в случае подтверждения фактов оказания ими услуг связи ненадлежащего качества.

## **10.2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА**

- 10.2.1. Клиент несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Банка в результате исполнения ЭД, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащих Клиенту авторизационных данных, при условии, что это стало возможно не по вине Банка.
- 10.2.2. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Банку при заключении и исполнении настоящего Договора.
- 10.2.3. Клиент несет ответственность за доступ к Номеру мобильного телефона (sim-карте) третьих лиц. При подозрении на утрату мобильного телефона (sim-карты), номер которого был указан в Заявлении, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк любым доступным способом.
- 10.2.4. Клиент обязан самостоятельно и за свой счет установить на устройство, с помощью которого осуществляется вход в Систему (компьютер, смартфон и пр.), лицензионную антивирусную программу, исключающую установление вредоносного программного обеспечения, целью которого является несанкционированное списание денежных средств со СКС Клиента в Системе.
- 10.2.5. Клиент уведомлен о том, что сеть Интернет не является безопасным каналом связи, и соглашается нести финансовые риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при ее передаче в сеть Интернет.
- 10.2.6. Клиент принимает на себя обязательства по хранению в недоступности для третьих лиц месте логина, постоянного пароля, а также принимает на себя обязательства никогда не передавать логин, постоянный пароль, временный пароль другим лицам.
- 10.2.7. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои или перебои в обслуживании, связанные с нарушением в работе оборудования, систем подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.
- 10.2.8. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом в связи с использованием системы «НОКССБАНК-онлайн» (в том числе убытки, понесенные в связи с неправомерными действиями или бездействиями третьих лиц), за исключением убытков, вызванных непосредственно неправомерными действиями или бездействием Банка.
- 10.2.9. Клиент обязан самостоятельно ознакомиться с настоящими Условиями, размещенные на официальном сайте Банка, и неукоснительно соблюдать меры безопасности при работе в Системе.

## **11. ПРЕДЪЯВЛЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ И РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ**

- 11.1. Клиент обязан в соответствии с п.5.2.5 настоящих Условий незамедлительно информировать Банк о несанкционированных Клиентом операциях, совершенных с использованием Системы, с целью приостановления обслуживания в Системе. Неполучение Банком от Клиента уведомления в указанный в п.5.2.5 настоящих Условий срок означает согласие Клиента с операциями, операции считаются подтвержденными Клиентом, и впоследствии претензии от Клиента по указанным операциям не подлежат удовлетворению. По требованию Банка, Клиент обязан в течение 5 Рабочих дней представить первичные документы по оспариваемой операции и/или иные документы, необходимые для урегулирования спорных вопросов.
- 11.2. Банк рассматривает Заявление Клиента о совершении несанкционированной операции с использованием Системы, а также предоставляет Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявления (в том числе в письменной форме по требованию Клиента) в сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации: не более 60 календарных дней со

дня получения заявления. По результатам рассмотрения заявления Банк возвращает денежные средства Клиенту или направляет Клиенту письменный ответ, содержащий информацию о результате рассмотрения Заявления о совершении несанкционированной операции с использованием Системы, подтверждающий факт совершения операции с согласия Клиента или факт нарушения Клиентом Договора.

- 11.3. В случае если произошло приостановление обслуживания в Системе без распоряжения Клиента, он должен обратиться в Банк для выяснения причины приостановления обслуживания в Системе. Обслуживание в Системе может быть приостановлено в соответствии с разделом 5.2 настоящих Условий. В зависимости от причины приостановления обслуживания уполномоченный сотрудник Банка либо возобновляет обслуживание в Системе, либо сообщает о мерах, которые необходимо предпринять для возобновления работы в Системе.
- 11.4. Возникающие из Договора или в связи с ним неурегулированные споры разрешаются путем обращения в суд в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации о подсудности.

## **12. ИЗМЕНЕНИЙ УСЛОВИЙ**

- 12.1. В соответствии с ч. 1 ст. 450 Гражданского кодекса РФ Стороны пришли к соглашению, что изменения в Договор вносятся в следующем порядке. Введение в действие новых условий Договора, в том числе, о начале оказания Банком новых услуг в системе «НОКССБАНК-онлайн» осуществляется путем доведения до сведения Клиента через систему «НОКССБАНК-онлайн» сообщений об изменениях и нововведениях и обеспечения их технической доступности для Клиента. Ознакомление Клиента с изменениями происходит при входе Клиента в систему «НОКССБАНК-онлайн» и открытии полученного от Банка сообщения. Уведомление Клиента также осуществляется путем размещения информации в структурных подразделениях Банка и/или на сайте банка в сети Интернет [www.nokss.ru](http://www.nokss.ru)
- 12.2. Изменения вступают в силу через 10 (Десять) календарных дней с момента их размещения в соответствии с пунктом 11.1., если более поздний срок вступления их в силу не установлен в соответствующем сообщении Банка, за исключением изменений в перечне услуг системы «НОКССБАНК-онлайн», которые вступают в силу с момента изменения Банком перечня и содержания бланков ЭД в системе «НОКССБАНК-онлайн».
- 12.3. Клиент обязан самостоятельно знакомиться с информацией, публикуемой Банком на сайте Банка и в системе «НОКССБАНК-онлайн». При необходимости получения дополнительных разъяснений по изменениям в условиях Договора Клиент вправе обратиться за ними по телефону в Отделение Банка или лично. В случае несогласия с изменениями в условиях Договора Клиент вправе обратиться в Офис банка для его расторжения. Если в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента направления через систему «НОКССБАНК-онлайн» сообщения об изменениях, если более поздний срок вступления изменений в силу не установлен в сообщении Банка, Клиент не обратился в Офис банка для расторжения Договора, Стороны соглашаются, что новые условия Договора приняты Клиентом полностью.
- 12.4. Банк не несет ответственности, если информация об изменении Условий Договора, изменении Тарифов Банка, размещенная в установленном порядке и сроки, не была своевременно получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.
- 12.5. Любые изменения условий Договора с момента их вступления в силу равно распространяются на всех Клиентов, в том числе заключивших Договор ранее даты вступления изменений в силу.
- 12.6. В случае изменения законодательства Российской Федерации Условия, до момента их изменения Банком, применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

## **13. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЙ ДОГОВОРА**

- 13.1. Договор вступает в силу с момента подписания Клиентом и Банком Заявления о подключении к Договору дистанционного банковского обслуживания и регистрации Заявления в Системе «НОКССБАНК-онлайн»
- 13.2. Действие Договора не ограничено сроком.
- 13.3. Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора, при условии отсутствия задолженности по Договору, который будет считаться расторгнутым на следующий день после получения Банком соответствующего заявления Клиента, оформленного в Офисе банка.
- 13.4. Банк вправе приостановить обслуживание Клиента при наличии просроченной задолженности Клиента по любым обязательствам перед Банком до устранения указанного обстоятельства. Возобновление обслуживания, приостановленного по другим основаниям, осуществляется Банком по



требованию Клиента, оформленному письменно в Офисе банка, либо при обращении по телефону в Офис Банка, если в Банке имеется заявление Клиента о наличии Кодового слова в данных Клиента. Обслуживание может быть возобновлено Банком не позднее следующего рабочего дня с даты получения требования Клиента.

- 13.5. Расторжение Договора по какой-либо причине не прекращает обязательств Клиента перед Банком, возникших до даты прекращения действия Договора и остающихся неисполненными Клиентом на дату прекращения действия Договора.
- 13.6. Все ЭД Клиента, зарегистрированные Банком до момента получения заявления о расторжении Договора, подлежат исполнению Банком в соответствии с Условиями. С момента получения Банком заявления Клиента о расторжении Договора Банк завершает исполнение ранее принятых и прекращает прием новых Электронных документов Клиента.
- 13.7. Прекращение обязательств по Договору не влечет прекращения обязательств по иным договорам (соглашениям), заключенным между Клиентом и Банком.

#### **14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 14.1. Официальным сайтом Системы в сети Интернет является <https://faktura.ru>, официальным сайтом Банка в сети Интернет является [www.nokss.ru](http://www.nokss.ru). Все информационные рассылки Системы будут производиться с адреса электронной почты Системы, содержащего доменное имя: «faktura.ru» или с адреса электронной почты Банка содержащего доменное имя: nokss.ru. Все остальные электронные источники получения Клиентом информации являются ложными.
- 14.2. Все письма, уведомления, извещения, запросы и иные сообщения направляются Сторонами друг другу одним из следующих способов:
  - через отделения почтовой связи - сообщение считается полученным Клиентом по истечении 10 Рабочих дней со дня отправления заказного письма. Сообщения направляются по адресу фактического проживания, указанного Клиентом в Заявлении, и считаются доставленными, даже если Клиент по этому адресу более не проживает;
  - через подразделение Банка - сообщение считается полученным Клиентом в дату вручения, указанную в бумажном экземпляре сообщения;
  - путем направления информации с использованием Системы (исключая направление информации в соответствии с п. 5.1.11 настоящих Условий);
  - путем направления телефонограммы/SMS-сообщения/Push-уведомления на Номер мобильного телефона Клиента. Сообщение считается полученным Клиентом с момента направления Банком соответствующего сообщения на Номер мобильного телефона Клиента.