



## АО НОКССБАНК

Банк развития производства нефтегазодобывающего оборудования, конверсии, судостроения и строительства  
(акционерное общество)

### ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ на подключение и обслуживание Клиента в системе «Интернет-Банк»

г. Волгоград

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Банк развития производства нефтегазодобывающего оборудования, конверсии, судостроения и строительства (акционерное общество), именуемое в дальнейшем Банк, в лице Председателя Правления Синюкова Виктора Дмитриевича, действующего на основании Устава с одной стороны и \_\_\_\_\_,

именуемый в дальнейшем Клиент, в лице \_\_\_\_\_,

действующего на основании \_\_\_\_\_,

с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

#### **1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ:**

1.1. Термины, применяемые в тексте настоящего Договора, используются в следующем значении:

1.1.1. «Корпоративная система» – информационная система, предназначенная для обмена информацией с использованием электронных документов, участниками которой являются Банк и лица, открывшие банковские счета в Банке.

1.1.2. Система «Интернет-Банк» – корпоративная информационная система, предназначенная для обмена электронными документами между Банком и Клиентом посредством сети Интернет, с использованием средств электронной цифровой подписи, с целью предоставления Клиенту услуг по настоящему Договору.

1.1.3. «Электронный документ» – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме.

1.1.4. «Электронная подпись» (ЭП)- информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица (Клиента), подписывающего информацию;

1.1.5. «Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи» (клиент) – физическое лицо (Представитель Клиента), на имя которого Банком выдан сертификат ключа проверки электронной подписи, позволяющим с помощью средств ЭП создавать свою ЭП в электронных документах (подписывать электронные документы);

1.1.6. «Ключ электронной подписи» - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи;

1.1.7. «Ключ проверки электронной подписи» - уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности электронной подписи;

1.1.8. «Сертификат ключа проверки электронной подписи» - электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные доверенным лицом Банка и подтверждающие принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи (Клиенту) (образец - Приложение № 2);

1.1.9. «Подтверждение подлинности электронной цифровой подписи в электронном документе» - положительный результат проверки соответствующим сертифицированным средством электронной цифровой подписи с использованием сертификата ключа подписи принадлежности электронной цифровой подписи в электронном документе Клиенту (владельцу сертификата ключа подписи) и отсутствия искажений в подписанном данной электронной цифровой подписью электронном документе;

Ответственное лицо Банка

Клиент

1.1.10. «Компрометация ключа» - утрата доверия к тому, что используемый ключ (пара ключей) обеспечивает безопасность информации. К событиям, связанным с компрометацией ключа (пары ключей), относятся, в том числе, следующие события:

- утрата (в том числе хищение) носителя, на котором записан Ключ ЭП;
- утрата носителя, на котором записан Ключ ЭП, с последующим обнаружением;
- увольнение (перевод на другую работу) сотрудника, имевшего доступ к ключу ЭП;
- нарушение правил хранения ключа ЭП;
- несанкционированное копирование ключа ЭП;
- случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло с ключом ЭП (в том числе случаи, когда ключ ЭП вышел из строя и доказательно не опровергнута возможность того, что данный факт произошел в результате несанкционированных действий злоумышленника).

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:**

2.1. Настоящим Договором регулируются отношения связанные с осуществлением Банком подключения и обслуживания Клиента с использованием системы «Интернет-Банк», позволяющей осуществлять платежи, отправлять информационные сообщения и получать выписки.

## **3. СОГЛАШЕНИЯ СТОРОН:**

3.1. Стороны при обмене электронными документами посредством системы «Интернет-Банк» применяют средства криптозащиты и электронной цифровой подписи в соответствии со стандартами ГОСТ 28147-89, ГОСТ Р 34.10-2012, ГОСТ Р 34.11-2012.

3.2. Стороны признают, что при произвольном изменении электронного документа, заверенного электронной цифровой подписью, ЭП становится некорректной, то есть подтверждение подлинности ЭП в электронном документе дает отрицательный результат.

3.3. Стороны признают, что фактическая подделка ЭП Клиента, то есть подтверждение подлинности ЭП в электронном документе от имени Клиента, невозможна без знания ключа ЭП Клиента.

3.4. Стороны признают, что электронные документы, заверенные ЭП Клиента, юридически эквивалентны соответствующим подлинным документам на бумажном носителе, заполненным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обладают юридической силой и подтверждают наличие правовых отношений между Сторонами при одновременном соблюдении следующих условий:

- сертификат ключа подписи, относящийся к этой электронной цифровой подписи, не утратил силу (действует) на момент проверки или на момент подписания электронного документа при наличии доказательств, определяющих момент подписания;

- подтверждена подлинность электронной цифровой подписи в электронном документе;

- электронная цифровая подпись используется в соответствии со сведениями, указанными в сертификате ключа подписи.

Электронные документы без ЭП Клиента не имеют юридической силы, Банком не рассматриваются и не исполняются.

3.5. Стороны признают, что электронные документы с ЭП Клиента, создаваемые системой «Интернет-Банк» в Банке, являются доказательным материалом для решения спорных вопросов. Электронные документы, не имеющие ЭП, при наличии спорных вопросов, не являются доказательным материалом.

3.6. Стороны признают, что ключ проверки ЭП Клиента, указанный в заверенном подписью уполномоченного лица Банка Сертификате ключа проверки ЭП Клиента, принадлежит Клиенту.

3.7. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с системой «Интернет-Банк» Московское поясное время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

3.8. Подлинность ЭП и идентификация владельца ключа ЭП подтверждается сертификатом ключа, который выдается Банком.

3.9. Банк обеспечивает сохранность архивов электронных платежных документов, системных журналов в течение не менее одного месяца, после получения электронных документов, а в случае возникновения споров - до их разрешения.

3.10. Перечень ЭД, которыми Банк и Клиент обмениваются через систему ДБО, устанавливается Приложением № 4 и может быть изменен Банком в одностороннем порядке.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА:**

4.1. Банк обязан зарегистрировать Клиента в качестве пользователя системы «Интернет-Банк» в течение двух рабочих дней после предоставления Клиентом Сертификата ключа проверки ЭП (согласно приложению №2).

Ответственное лицо Банка

Клиент

4.2. Банк обязан сообщать Клиенту об обнаружении попытки несанкционированного доступа к системе «Интернет-Банк», если это затрагивало документы Клиента.

4.3. Банк обязан по требованию Клиента блокировать в системе «Интернет-Банк» существующий ключ проверки ЭП Клиента и зарегистрировать новый ключ проверки ЭП Клиента.

4.4. Банк имеет право без уведомления Клиента блокировать ключ проверки ЭП Клиента при наличии подозрений в компрометации ключа ЭП, и потребовать от Клиента смены ключа ЭП и соответствующего ему ключа проверки ЭП Клиента.

4.5. Банк имеет право затребовать от Клиента оформления подлинника документа на бумажном носителе, заполненного в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и не производить исполнения документа, сообщив об этом клиенту не позднее чем в 2-х дневный срок со дня получения соответствующего электронного документа.

4.6. В случае получения от оператора по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика, уведомления о приостановлении до осуществления зачисления денежных средств на Счет, приостановить указанную операцию на срок до пяти рабочих дней со дня получения указанного уведомления, а в случае:

- получения от Клиента документов, указанных в пункте 4.19 настоящего Договора, зачислить денежные средства на Счет;

- неполучения от Клиента документов, указанных в пункте 4.19 настоящего Договора, осуществить возврат денежных средств оператору по переводу денежных средств, обслуживающего плательщика в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.7. В случае установления Банком соответствия операции по переводу денежных средств признакам, характеризующим осуществление перевода денежных средств без согласия Клиента, приостановить на срок не более двух рабочих дней, следующих за днем поступления в Банк соответствующего распоряжения, осуществление операции и возобновить ее:

- незамедлительно при получении от Клиента подтверждения, указанного в пункте 4.18 настоящего Договора;
- по истечении двух рабочих дней со дня приостановления операции, в случае неполучения от Клиента подтверждения, указанного в пункте 4.18 настоящего Договора.

Признаки осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

4.8. При компрометации или замене действующего ключа ЭП Клиента по другим причинам, Стороны составляют акт о завершении действия ключа проверки ЭП Клиента (Приложение № 3).

4.9. Отказать в приеме распоряжений на проведении операций, переданных по системе дистанционного банковского обслуживания (системе электронного обмена платежными документами), в случае если Клиентом не предоставлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с требованиями действующего законодательства и перейти на прием расчетных документов только на бумажном носителе.

4.10. Отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств поступивших на счет, по которой не представлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с требованиями Федерального Закона № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и, финансированию терроризма» (далее – «ФЗ № 115-ФЗ»), а так же в случае, если у сотрудников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

4.11. Требовать предоставления Клиентом документов и информации, необходимых для исполнения Банком требований Закона №115-ФЗ, включая информацию о Выгодоприобретателе, Представителе и Бенефициарных владельцах Клиента.

4.12. По своему усмотрению в одностороннем порядке устанавливать новые, либо изменять существующие ставки комиссионного вознаграждения, за обслуживание Клиента, при условии его предварительного уведомления путем её размещения на сайтах Банка в сети Интернет (<https://www.nokss.ru/company/service/raschetno-kassovoe-obsluzhivanie/>).

4.13. В одностороннем порядке расторгнуть договор, в случаях и порядке предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.14. Банк вправе применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества незамедлительно, но не позднее одного рабочего дня со дня размещения в сети Интернет на официальном сайте Уполномоченного органа информации о включении организации или физического лица в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, либо со дня размещения в сети Интернет на официальном сайте Уполномоченного органа решения о применении мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, принадлежащих организации или физическому лицу, в отношении которых имеются достаточные основания подозревать их причастность к террористической деятельности (в том числе к финансированию терроризма) при отсутствии оснований для включения в указанный перечень.

4.15. Банк вправе приостанавливать операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет Клиента, в случае, если хотя бы одной из сторон является организация или физическое лицо, в

отношении которых применены меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, либо юридическое лицо, прямо или косвенно находящееся в собственности или под контролем таких организации или лица, либо физическое или юридическое лицо, действующее от имени или по указанию таких организации или лица.

4.16. Банк вправе запросить у Клиента подтверждение выполнения требований безопасности при эксплуатации системы Клиентом.

4.17. Банк по заявлению Клиента (Приложение № 5) вправе зафиксировать, изменить зафиксированный внешний IP-адрес или отменить фиксацию IP-адреса в процессе эксплуатации системы дистанционного банковского обслуживания и осуществлять соединение с Системой ДБО с любых IP-адресов.

4.18. В случае приостановления операции по переводу денежных средств по основаниям, указанным в пункте 4.7 настоящего Договора, незамедлительно по номеру(-ам) телефона(-ам)/электронной почте, полученному(-ым) Банком в целях идентификации Клиента при заключении Договора банковского счета:

- информировать Клиента о приостановлении операции по переводу денежных средств, а также рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без его согласия;
- запрашивать у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения о переводе денежных средств.

4.19. В случае приостановления операции по зачислению денежных средств на Счет по основаниям, указанным в пункте 4.6 настоящего Договора, незамедлительно по номеру(-ам) телефона(-ам)/электронной почте, полученному(-ым) Банком в целях идентификации Клиента при заключении Договора банковского счета, уведомить Клиента о приостановлении зачисления денежных средств на Счет и необходимости представления в срок до пяти рабочих дней документов, подтверждающих обоснованность получения денежных средств, подлежащих зачислению на Счет.

4.20. Банк по заявлению Клиента (Приложение № 6) вправе зафиксировать, изменить, отменить зафиксированную максимальную сумму перевода денежных средств за одну операцию в процессе эксплуатации системы дистанционного банковского обслуживания.

4.21. Предоставить Клиенту информацию о дате и причинах принятия решения об отказе от проведения операции, предусмотренной пунктом 11 статьи 7 ФЗ №115-ФЗ в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения об отказе от проведения операции.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА:**

5.1. Клиент имеет право получать от Банка по системе «Интернет-Банк» следующую информацию:

- выписки по счетам;
- платежные документы, подтверждающие поступления и списания денежных средств на счета Клиента;
- справочную информацию, имеющуюся в системе «Интернет-Банк».

5.2. Пересылать в Банк следующие платежные и иные документы:

- по операциям в валюте Российской Федерации: платежное поручение;
- по операциям с иностранной валютой: заявление на перевод, распоряжение об осуществлении продажи валютной выручки, поручение на покупку иностранной валюты, поручение на продажу (обратную продажу) иностранной валюты;

- осуществлять иные действия, предусмотренные функционалом системы «Интернет-Банк».

5.3. Клиент обязан заполнять электронные документы в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации по оформлению документов на бумажных носителях.

Клиент обязан немедленно уведомить Банк о кадровых перестановках лиц, связанных с использованием системы «Интернет-Банк».

5.4. Клиент обязан хранить в секрете и не передавать третьим лицам пароль и электронный носитель с ключом ЭП Клиента, используемые в системе «Интернет-Банк».

5.5. Клиент обязан по требованию Банка создать новый ключ ЭП и соответствующий ему ключ проверки ЭП Клиента и зарегистрировать новый ключ проверки ЭП Клиента в Банке.

5.6. Клиент обязан обеспечить выполнение требований безопасности при эксплуатации системы Клиентом.

5.7. Клиент обязан соблюдать рекомендации и требования по обеспечению безопасности размещенные на сайте Банка (<https://www.nokss.ru/RSPortal/StartHTML/security/security.php>).

5.8. Клиент обязан немедленно сообщать Банку об обнаружении попытки несанкционированного доступа к системе «Интернет-Банк».

5.9. Клиент имеет право досрочно прекратить действие своего ключа проверки ЭП и потребовать от Банка заблокировать этот ключ проверки ЭП Клиента.

5.10. Клиент имеет право по своему усмотрению создавать новые ключи и соответствующий им ключи проверки ЭП Клиента и регистрировать в Банке новые ключи проверки ЭП Клиента.

Регистрация ключей проверки ЭП Клиента производится Банком по подписанному сертификату ключа проверки электронной цифровой подписи по форме образца представленного в Приложение №2. В случае отсутствия возможности передать в банк сертификат собственноручно, акт регистрации передается через представителя по доверенности (Приложение №2.1)

Ответственное лицо Банка

Клиент

5.11. В случае внедрения Банком новой версии системы «Интернет-Банк» Банк уведомляет Клиента о мероприятиях, которые необходимо выполнить на стороне Клиента для осуществления корректной работы с новой версией системы «Интернет-Банк», а Клиент обязуется их осуществить в оговоренные Банком сроки.

5.12. В случае изменения сведений, подлежащих установлению при открытии Счета, незамедлительно представлять в Банк необходимые документы (их копии), подтверждающие изменение данных сведений.

По требованию Банка незамедлительно представлять документы, удостоверяющие личность Клиента, Представителя Клиента, учредительные документы, документы о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя).

5.13. Предоставлять Банку (в том числе по его запросу) информацию и иные документы, необходимые для исполнения Банком требований Закона №115-ФЗ, включая информацию о своих Выгодоприобретателях, Представителях и Бенефициарных владельцах.

В целях установления и идентификации Выгодоприобретателя предоставлять Банку сведения о нем по форме, установленной Банком, с предоставлением оригиналов или надлежащим образом заверенных копий документов, а также документы, свидетельствующие о том, что Клиент действует к выгоде другого лица при проведении банковских операций и иных сделок.

В целях идентификации Бенефициарного владельца предоставлять Банку сведения о Бенефициарном владельце по форме, установленной Банком.

5.14. Не реже одного раза в год, с момента последнего представления в Банк указанных в пункте 5.12 Договора документов, представлять в Банк подтверждение об отсутствии изменений в сведениях, подлежащих установлению при открытии и ведении Счета, о Клиенте (в том числе Бенефициарных владельцах Клиента, Представителе Клиента, Выгодоприобретателях, если такие сведения в указанный в настоящем пункте период не изменились). Неполучение Банком такого подтверждения в установленный в настоящем пункте срок будет считаться подтверждением Клиента отсутствия изменений указанных сведений.

5.15. Клиент вправе по своему заявлению (Приложение № 5) зафиксировать, изменить зафиксированный внешний IP-адрес, или отменить фиксацию IP-адреса в процессе эксплуатации системы дистанционного банковского обслуживания и осуществлять соединение с Системой ДБО с любых IP-адресов.

5.16. Подтверждать возобновление исполнения Банком распоряжения Клиента о переводе денежных средств, в случае приостановления операции по основаниям, указанным в пункте 4.7 настоящего Договора, а также представлять документы в случае и в срок, указанные в пункте 4.19 настоящего Договора, в порядке предусмотренном Заявлением при заключении Договора банковского счета, а при отсутствии оформленного Клиентом Заявления предоставить подтверждение возобновления исполнения распоряжения по счету в письменном виде на бумажном носителе.

5.17. Клиент вправе по своему заявлению (Приложение № 6) зафиксировать, изменить, отменить параметры ограничений операций в процессе эксплуатации системы дистанционного банковского обслуживания на максимальную сумму перевода денежных средств за одну операцию.

## **6. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА:**

6.1. Банк осуществляет прием электронных документов, передаваемых по системе «Интернет-Банк», круглосуточно. При невозможности передачи электронных документов в Банк с использованием системы «Интернет-Банк», документы могут поступить от Клиента в виде подлинника на бумажном носителе.

6.2. Электронные документы, исполняются Банком в сроки установленные договором банковского счета.

6.3. Клиент поручает Банку дальнейшее оформление платежных документов, переданных в Банк по системе «Интернет-Банк».

6.4. При получении электронного документа от Клиента Банк производит подтверждение подлинности ЭП в электронном документе ключом проверки ЭП Клиента, проверку правильности заполнения реквизитов документа, проверку на возможность возникновения дебетового сальдо на расчетном счете Клиента. В случае отбраковки электронный документ Банком не принимается.

## **7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ:**

7.1. Стоимость услуг за установку, использование и обслуживание системы «Интернет-Банк» устанавливается согласно действующим Тарифам Банка.

7.2. Оплата за услуги производится в рублях и списывается ежемесячно с расчетного счета клиента в безналичном порядке не позднее 5-го календарного дня, следующего за месяцем предоставления услуг.

7.3. Установка системы «Интернет-Банк» производится после оплаты Клиентом Банку стоимости услуг за установку.

Ответственное лицо Банка

Клиент

7.4. Погашение ежемесячной задолженности Клиента за использование системы «Интернет-Банк» производится путем списания Банком соответствующих сумм с любых счетов Клиента, обслуживающихся в системе «Интернет-Банк». При отсутствии средств на счете Клиента Банк прекращает обслуживание Клиента по системе «Интернет-Банк» до полного погашения задолженности.

7.5. Банк вправе производить изменение Тарифов за использование системы «Интернет-Банк», уведомив Клиента не позднее, чем за десять дней до соответствующего изменения, в установленном порядке, в том числе путем размещения данной информации на сайте Банка (<https://www.nokss.ru/company/service/raschetno-kassovoe-obsluzhivanie/>).

7.6. Клиент вправе приостановить обслуживание в системе «Интернет-Банк» по письменному распоряжению. В период приостановления плата за обслуживание не взимается. Возобновление работы в системе «Интернет-Банк» осуществляется по письменному распоряжению.

## **8. СОВМЕСТНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:**

8.1. Банк не несёт ответственности за ущерб, причинённый Клиенту в результате использования третьими лицами ключа ЭП Клиента.

8.2. Банк не несет ответственности за правильность заполнения и оформления Клиентом платежных документов и иных документов.

8.3. Банк не несет ответственности за неисполнение платежных документов Клиента в случае возникновения технических неисправностей на стороне Клиента или в коммуникационных системах третьих лиц.

8.4. Банк не несет ответственности за состояние технических средств Клиента, правильность установки и настройки системного и прикладного программного обеспечения, а также за их антивирусную защиту.

8.5. Банк не несет ответственности за наступившие негативные последствия для Клиента, в случае несвоевременного прочтения им полученных информационных сообщений, переданных Банком через систему «Интернет-Банк».

8.6. При расторжении настоящего Договора Стороны несут ответственность по всем электронным документам с ЭП Клиента, сформированным в системе «Интернет-Банк», в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в случае неоплаты задолженности за использование системы «Интернет-Банк», по истечению трех календарных месяцев подряд.

8.8. При необходимости изменения Договора, Условий или Тарифов Банк доводит до сведения Клиента информацию об изменениях путем её размещения на сайтах Банка в сети Интернет ([www.nokss.ru](http://www.nokss.ru)) доведение информации до сведения Клиента указанным образом является адресованной Клиенту офертой Банка об изменении Договора, Условий, Тарифов. Если в течение 10 календарных дней со дня размещения информации об указанных выше изменениях в Банк не поступят возражения Клиента, то такое молчание Клиента является акцептом Клиентом оферты Банка и по истечении указанного срока Договор, Условия или Тарифа считаются измененными по соглашению сторон.

Получение Банком в указанный выше срок возражений Клиента рассматривается Банком и Клиентом как заявление Клиента о расторжении Договора.

8.9. При возникновении споров, связанных с принятием или непринятием и/или с исполнением или неисполнением платежного документа, Сторона-инициатор спора обязана в течение одного рабочего дня с того момента, когда стало известно о нарушении ее прав, направить другой Стороне заказное письмо с подробным изложением обстоятельств произошедшего и предложением провести экспертизу, согласно процедуре, описанной в приложении №1.

8.10. Стороны обязуются при разрешении экономических и иных споров, которые могут возникнуть в связи с использованием системы «Интернет-Банк», предоставлять в письменном виде свои оценки, доказательства и выводы по запросу заинтересованной стороны, участвующей в настоящем Договоре.

8.11. На время разрешения спорной ситуации, связанной с исполнением настоящего Договора, Банк имеет право приостановить действие настоящего Договора в одностороннем порядке, уведомив об этом клиента.

8.12. Споры, по которым не достигнуто соглашение Сторон, разрешаются в Арбитражном суде Волгоградской области.

8.13. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых по настоящему Договору обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: стихийные бедствия, пожары, аварии, отключения электроэнергии, повреждение линий связи, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, актов органов федеральных или местных органов власти и обязательных для исполнения одной из сторон, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению сторонами своих обязательств по Договору, если сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой стороны известие о случившемся в возможно короткий срок после возникновения этих обстоятельств.

**9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА:**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и заключается на неопределенный срок.

9.2. Стороны вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке не ранее, чем через месяц после письменного уведомления об этом противоположной стороны.

9.3 Настоящий Договор прекращает свое действие в случае расторжения Договора банковского счета.

**10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:**

10.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменном виде и подписываются полномочными представителями Сторон, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

10.2. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10.3. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

<p><b>БАНК</b> АО НОКССБАНК</p>
<p>400005, г. Волгоград , ул.7-йГвардейской, д.2</p>
<p>К\с 30101810000000000831 в Отделении Волгоград Южного ГУ ЦБ РФ БИК 041806831. Председатель Правления АО НОКССБАНК</p>
<p>_____ В.Д. Синюков</p>
<p>М.П.</p>
<p> </p>

<p><b>КЛИЕНТ</b></p>
<p>(название организации, предприятия, учреждения) Юридический адрес:</p>
<p> </p>
<p>Реквизиты:</p>
<p> </p>
<p>Тел. _____</p>
<p> </p>
<p>(должность уполномоченного представителя клиента)</p> <p>_____ / _____ /</p> <p>(подпись) (фамилия, и.о.)</p>
<p> </p>
<p>М.П.</p>

1. Процедура проведения технической экспертизы спорных ситуаций.
- 1.1. Процедура проведения технической экспертизы заключается в:
- 1.1.1. предъявлении Банком комиссии электронного документа, заверенного электронной цифровой подписью Клиента, на основании которого Банком выполнены оспариваемые Клиентом действия с его счетом;
- 1.1.2. предъявлении Банком комиссии ключа проверки электронной подписи Клиента и установлении его принадлежности Клиенту;
- 1.1.3. проверке целостности программного обеспечения системы, установленного у Клиента, путем вычисления значения хэш-функции и его сравнения со значением, указанным в акте о готовности системы и вводе ее в эксплуатацию;
- 1.1.4. проверке корректности электронной подписи Клиента в электронном документе;
- 1.1.5. исследование внутренних архивов, протоколов и системных журналов абонентского пункта Клиента с целью выяснения причин и обстоятельств появления спорного платежного документа.
- 1.2. Банк несет ответственность перед Клиентом в случае, когда имеет место хотя бы одна из следующих ситуаций:
- 1.2.1. Банк не предъявляет документа, переданного Клиентом, на основании которого Банк выполнил операции по счету Клиента;
- 1.2.2. проверка целостности средств системы, эксплуатируемых Клиентом, дала положительный результат и по проведенной затем на этих средствах проверке спорного документа электронная цифровая подпись Клиента признана некорректной.
- 1.3. В случаях, не вошедших в условия, указанные в п. 1.2, претензии Клиента признаются необоснованными и Банк ответственности перед Клиентом не несет.
- 1.4. На основании данных технической экспертизы комиссией составляется акт об установленных причинах спорной ситуации и ответственности Сторон.

## ПОДПИСИ СТОРОН

**Банк**

Председатель Правления

\_\_\_\_\_ В.Д. Синюков

**Клиент**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**М.П.**

**М.П.**

Образец Акта

<b>Номер сертификата RBEF00000000000000</b>	
<b>АКТ РЕГИСТРАЦИИ КЛИЕНТА, УСТАНОВКИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И РЕГИСТРАЦИИ СЕРТИФИКАТА КЛЮЧА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ</b>	
г. Волгоград	"___" _____ 201__ г.
АО "НОКССБАНК", именуемый в дальнейшем <b>Банк</b> , в лице Председателя Правления В.Д. Синюкова, действующего на основании устава, с одной стороны, и Индивидуальный предприниматель Иванов Иван Иванович / ООО «Успех»	
Клиент, в лице Иванова Ивана Ивановича / директора Иванова Ивана Ивановича, действующего на основании Свидетельства серия 34И / Устава, с другой стороны, заключили настоящий Акт о том, что в соответствии с Договором о предоставлении услуг с использованием системы «Интернет-Банк»:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Банк передал Клиенту программное обеспечение и документацию к системе Клиент-Банк;</li> <li>■ Банк зарегистрировал Клиента в системе Интернет-Банк согласно Приложению №2 к Договору;</li> <li>■ Настоящим удостоверяется подлинность и факт регистрации Сертификата ключа проверки электронной подписи (ЭП) Клиента.</li> </ul>	
<b>ВЛАДЕЛЕЦ КЛЮЧА ЭП</b>	
Ф.И.О.	Иванов Иван Иванович
Должность:	Индивидуальный предприниматель Иванов Иван Иванович / Общество с ограниченной ответственностью "___"
Электронная почта:	Ivanov@mail.ru
Город:	
Регион:	
<b>ДАННЫЕ СЕРТИФИКАТА</b>	
Назначение ключей:	ЭП и шифрование в системе электронных расчетов АО НОКССБАНК
Серийный номер сертификата:	RBEF0000000000000000
Начало действия сертификата:	24.10.2012 г. 16:47:13 UTC
Окончание действия сертификата:	24.10.2014 г. 16:47:13 UTC
Криптосистема:	СКЗИ "Агава" ("R-Style Softlab" - "Р-Альфа")
Алгоритм ЭП:	ГОСТ Р34.10-2001
Алгоритм хэширования:	ГОСТ Р34.11-94
ID ключей и запроса на сертификат:	UAF0000000
Папка ключевого контейнера:	U6F0000000
<b>Ключ проверки ЭП, побайтное шестнадцатеричное представление:</b>	
0000 :	00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
0010 :	00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
0020 :	00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
0030 :	00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
<b>ДАННЫЕ СЕРТИФИКАТА ЦЕНТРА СЕРТИФИКАЦИИ (ЦС)</b>	
Название ЦС:	НОКССБАНК
Организация:	АО НОКССБАНК
Город:	Волгоград
Назначение ключей:	Подпись сертификатов
Серийный номер сертификата ЦС:	RBEF0000000000000000
Начало действия сертификата:	26.01.2008 г. 07:59:47 UTC
Окончание действия сертификата:	26.01.2108 г. 07:59:47 UTC
Криптосистема:	СКЗИ "Агава" ("R-Style Softlab" - "Р-Альфа")
Алгоритм ЭП:	ГОСТ Р34.10-2001
Алгоритм хэширования:	ГОСТ Р34.11-94
Уникальный номер пары ключей:	RBEF000000
Ключевой контейнер:	CAContainer
<b>Ключ проверки ЭП, побайтное шестнадцатеричное представление:</b>	
0000 :	00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
0010 :	00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
0020 :	00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
0030 :	00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
<b>ПОДПИСИ СТОРОН:</b>	
<b>За Банк</b>	<b>За Клиента</b>
Председатель Правления	ИП Иванов Иван Иванович / Директор ООО «Успех»
_____/ В.Д. Синюков /	_____/ Иванов И.И. /
м.п.	м.п.

ПОДПИСИ СТОРОН:

**За Банк**

Председатель Правления

\_\_\_\_\_/ В. Д. Синюков /

м.п.

Ответственное лицо Банка

**За Клиента**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_ /

м.п.

Клиент

Приложение №2.1  
К Договору № \_\_\_\_\_  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
на подключение и обслуживание  
Клиента в системе «Интернет-Банк»

**ДОВЕРЕННОСТЬ № \_\_\_\_\_**

г. Волгоград \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Настоящей доверенностью \_\_\_\_\_ в лице  
(название предприятия/индивидуальный предприниматель)

\_\_\_\_\_, действующего на основании

(должность, Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_, доверяет \_\_\_\_\_

(должность, Ф.И.О.)

(паспорт № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_ года \_\_\_\_\_,

(кем выдан)

зарегистрирован по адресу: \_\_\_\_\_ передать в АО  
«НОКССБАНК» г.Волгоград акт регистрации клиента, установки программного обеспечения и  
регистрации сертификата ключа проверки электронной подписи от \_\_\_\_\_ года.

Доверенность действительна по \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.  
(не более 3-х дней)

Подпись \_\_\_\_\_  
(ф.и.о. доверяемого) (подпись)

удостоверяю:

\_\_\_\_\_  
(должность доверителя)

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

**Образец акта**

<p><b>Акт</b>                  о завершении действия ключа проверки ЭП</p>	
<p>АО НОКССБАНК, именуемое в дальнейшем Банк, в лице Председателя Правления Синюкова Виктора Дмитриевича, действующего на основании «Устава» с одной стороны и</p>	
<p>_____</p>	
<p>именуемый в дальнейшем Клиент, в лице _____</p>	
<p>_____</p>	
<p>действующего на основании _____</p>	
<p>_____</p>	
<p>с другой стороны, составили настоящий акт о следующем:</p>	
<p>Ключ проверки ЭП Клиента:                  серийный номер сертификата ключа: _____                  ID ключей и запроса на сертификат: _____</p>	
<p>прекращает свое действие «___» _____ 20__ г. в 0.00 часов по московскому времени.</p>	
<p>Использование Сторонами указанного ключа для подтверждения подлинности электронной цифровой подписи в документах Клиента после прекращения действия ключа не допускается.</p>	
<p><b>Банк</b>                  Председатель Правления                   _____ В.Д. Синюков</p>	<p><b>Клиент</b>                  _____                  _____ / _____ /</p>
<p><b>М.П.</b></p>	<p><b>М.П.</b></p>

<p><b>Банк</b>                  Председатель Правления                   _____ В.Д. Синюков</p>	<p><b>Клиент</b>                  _____                  _____ / _____ /</p>
<p><b>М.П.</b></p>	<p><b>М.П.</b></p>

## Перечень ЭД, которыми Банк и Клиент обмениваются через систему ДБО

В рамках системы ДБО Клиент и Банк имеют возможность обмениваться следующими видами ЭД:

### 1. Виды ЭД, направляемых Клиентом Банку:

- Распоряжение о переводе денежных средств в рублях РФ;
- Заявление на отзыв ЭД;
- Заявление на расторжение договора банковского счета;
- Заявление на расторжение договора системы ДБО;
- Запрос выписки в рублях РФ;
- Запрос выписки в иностранной валюте;
- Документы по операциям с иностранной валютой, для целей валютного контроля:
  - Контракты, кредитные договора;
  - Справки о подтверждающих операциях;
- Письма, запросы произвольной формы.

### 2. Виды ЭД, направляемых Банком Клиенту:

- Выписки по счету в валюте Российской Федерации;
- Выписки по счету в иностранной валюте;
- Приложения к выписке по счету;
- Документы произвольного формата, предназначенные для передачи Клиенту справочной и прочей информации, в том числе запрос Банка на предоставление Клиентом сведений и документов.

Приложение №5  
 К Договору № \_\_\_\_\_  
 от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
 на подключение и обслуживание  
 Клиента в системе «Интернет-Банк»

**Заявление  
 об использовании/изменении/отключении фиксированного IP-адреса в процессе  
 эксплуатации системы дистанционного банковского обслуживания**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящим Заявлением \_\_\_\_\_  
 именуемый в дальнейшем Клиент, в лице \_\_\_\_\_,  
 действующего на основании \_\_\_\_\_,

просит

- зафиксировать  
 изменить зафиксированный

1. Внешний IP адрес	_____
---------------------	-------

и позволять осуществлять соединение с Системой ДБО исключительно с указанного(ых) IP-адреса(ов) с целью минимизации рисков в процессе эксплуатации Системы ДБО.

отменить фиксирование

Внешний IP адрес	_____
------------------	-------

и осуществлять соединение с Системой ДБО с любых IP-адресов.

**Клиент:** \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. и должность уполномоченного представителя клиента)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

**М.П.**

(при наличии)

**Отметка Банка**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Работник Банка, принявший заявление:

\_\_\_\_\_ (должность)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (расшифровка подписи)

Ответственное лицо Банка

Клиент

**Заявление  
на установку / изменение / отмену параметров ограничений операций в процессе  
эксплуатации системы дистанционного банковского обслуживания**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящим Заявлением \_\_\_\_\_  
именуемый в дальнейшем Клиент, в лице \_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_,

просит

- зафиксировать
- изменить зафиксированную
- отменить фиксирование

Переводы в рублях:

1. Максимальную сумму перевода денежных средств за одну операцию	
--	--

Клиент: \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. и должность уполномоченного представителя клиента)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

М.П.

(при наличии)

Отметка Банка

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Работник Банка, принявший заявление:

\_\_\_\_\_  
( должность )

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)