



## АО НОКССБАНК

Банк развития производства нефтегазодобывающего оборудования, конверсии, судостроения и строительства  
(акционерное общество)

### ДОГОВОР № \_\_\_\_\_ на подключение и обслуживание Клиента в системе «Интернет-Банк»

г. Волгоград

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Банк развития производства нефтегазодобывающего оборудования, конверсии, судостроения и строительства (акционерное общество), именуемое в дальнейшем Банк, в лице Председателя Правления Синюкова Виктора Дмитриевича, действующего на основании устава с одной стороны и \_\_\_\_\_,

именуемый в дальнейшем Клиент, в лице \_\_\_\_\_,

действующего на основании \_\_\_\_\_

с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

#### **1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ:**

1.1. Термины, применяемые в тексте настоящего Договора, используются в следующем значении:

1.1.1. «Корпоративная система» – информационная система, предназначенная для обмена информацией с использованием электронных документов, участниками которой являются Банк и лица, открывшие банковские счета в Банке.

1.1.2. Система «Интернет-Банк» – корпоративная информационная система, предназначенная для обмена электронными документами между Банком и Клиентом посредством сети Интернет, с использованием средств электронной цифровой подписи, с целью предоставления Клиенту услуг по настоящему Договору.

1.1.3. «Электронный документ» – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме.

1.1.4. «Электронная подпись» (ЭП)- информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица (Клиента), подписывающего информацию;

1.1.5. «Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи» (клиент) – физическое лицо (Представитель Клиента), на имя которого Банком выдан сертификат ключа проверки электронной подписи, позволяющим с помощью средств ЭП создавать свою ЭП в электронных документах (подписывать электронные документы);

1.1.6. «Ключ электронной подписи» - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи;

1.1.7. «Ключ проверки электронной подписи» - уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности электронной подписи;

1.1.8. «Сертификат ключа проверки электронной подписи» - электронный документ или документ на бумажном носителе, выданные доверенным лицом Банка и подтверждающие принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи (Клиенту) (образец - Приложение № 2);

1.1.9. «Подтверждение подлинности электронной цифровой подписи в электронном документе» - положительный результат проверки соответствующим сертифицированным средством электронной цифровой подписи с использованием сертификата ключа подписи принадлежности электронной цифровой подписи в электронном документе Клиенту (владельцу сертификата ключа подписи) и отсутствия искажений в подписанном данной электронной цифровой подписью электронном документе;

Ответственное лицо Банка

Клиент

1.1.10. «Компрометация ключа» - утрата доверия к тому, что используемый ключ (пара ключей) обеспечивает безопасность информации. К событиям, связанным с компрометацией ключа (пары ключей), относятся, в том числе, следующие события:

- утрата (в том числе хищение) носителя, на котором записан Ключ ЭП;
- утрата носителя, на котором записан Ключ ЭП, с последующим обнаружением;
- увольнение (перевод на другую работу) сотрудника, имевшего доступ к ключу ЭП;
- нарушение правил хранения ключа ЭП;
- несанкционированное копирование ключа ЭП;
- случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло с ключом ЭП (в том числе случаи, когда ключ ЭП вышел из строя и доказательно не опровергнута возможность того, что данный факт произошел в результате несанкционированных действий злоумышленника).

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА:**

2.1. Настоящим Договором регулируются отношения связанные с осуществлением Банком подключения и обслуживания Клиента с использованием системы «Интернет-Банк», позволяющей осуществлять платежи, отправлять информационные сообщения и получать выписки.

## **3. СОГЛАШЕНИЯ СТОРОН:**

3.1. Стороны при обмене электронными документами посредством системы «Интернет-Банк» применяют средства криптозащиты и электронной цифровой подписи в соответствии со стандартами ГОСТ 28147-89, ГОСТ Р 34.10-2012, ГОСТ Р 34.11-2012.

3.2. Стороны признают, что при произвольном изменении электронного документа, заверенного электронной цифровой подписью, ЭП становится некорректной, то есть подтверждение подлинности ЭП в электронном документе дает отрицательный результат.

3.3. Стороны признают, что фактическая подделка ЭП Клиента, то есть подтверждение подлинности ЭП в электронном документе от имени Клиента, невозможна без знания ключа ЭП Клиента.

3.4. Стороны признают, что электронные документы, заверенные ЭП Клиента, юридически эквивалентны соответствующим подлинным документам на бумажном носителе, заполненным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обладают юридической силой и подтверждают наличие правовых отношений между Сторонами при одновременном соблюдении следующих условий:

- сертификат ключа подписи, относящийся к этой электронной цифровой подписи, не утратил силу (действует) на момент проверки или на момент подписания электронного документа при наличии доказательств, определяющих момент подписания;
- подтверждена подлинность электронной цифровой подписи в электронном документе;
- электронная цифровая подпись используется в соответствии со сведениями, указанными в сертификате ключа подписи.

Электронные документы без ЭП Клиента не имеют юридической силы, Банком не рассматриваются и не исполняются.

3.5. Стороны признают, что электронные документы с ЭП Клиента, создаваемые системой «Интернет-Банк» в Банке, являются доказательным материалом для решения спорных вопросов. Электронные документы, не имеющие ЭП, при наличии спорных вопросов, не являются доказательным материалом.

3.6. Стороны признают, что ключ проверки ЭП Клиента, указанный в заверенном подписью уполномоченного лица Банка Сертификате ключа проверки ЭП Клиента, принадлежит Клиенту.

3.7. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с системой «Интернет-Банк» Московское поясное время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

3.8. Подлинность ЭП и идентификация владельца ключа ЭП подтверждается сертификатом ключа, который выдается Банком.

3.9. Банк обеспечивает сохранность архивов электронных платежных документов, системных журналов в течение не менее одного месяца, после получения электронных документов, а в случае возникновения споров - до их разрешения.

3.10. Перечень ЭД, которыми Банк и Клиент обмениваются через систему ДБО, устанавливается Приложением № 4 и может быть изменен Банком в одностороннем порядке.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА:**

4.1. Банк обязан зарегистрировать Клиента в качестве пользователя системы «Интернет-Банк» в течение двух рабочих дней после предоставления Клиентом Сертификата ключа проверки ЭП (согласно приложению №2).

Ответственное лицо Банка

Клиент

4.2. Банк обязан сообщать Клиенту об обнаружении попытки несанкционированного доступа к системе «Интернет-Банк», если это затрагивало документы Клиента.

4.3. Банк обязан по требованию Клиента блокировать в системе «Интернет-Банк» существующий ключ проверки ЭП Клиента и зарегистрировать новый ключ проверки ЭП Клиента.

4.4. Банк имеет право без уведомления Клиента блокировать ключ проверки ЭП Клиента при наличии подозрений в компрометации ключа ЭП, и потребовать от Клиента смены ключа ЭП и соответствующего ему ключа проверки ЭП Клиента.

4.5. Банк имеет право затребовать от Клиента оформления подлинника документа на бумажном носителе, заполненного в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и не производить исполнения документа, сообщив об этом клиенту не позднее чем в 2-х дневный срок со дня получения соответствующего электронного документа.

4.6. При компрометации или замене действующего ключа ЭП Клиента по другим причинам, Стороны составляют акт о завершении действия ключа проверки ЭП Клиента (Приложение № 3).

4.7. Отказать в приеме распоряжений на проведении операций, переданных по системе дистанционного банковского обслуживания (системе электронного обмена платежными документами), в случае если Клиентом не представлены документы, необходимые для фиксирования информации в соответствии с требованиями действующего законодательства и перейти на прием расчетных документов только на бумажном носителе.

4.8. Отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств поступивших на счет, по которой не представлены документы, необходимые для фиксирования информации в соответствии с требованиями Федерального Закона № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и, финансированию терроризма» (далее – «ФЗ № 115-ФЗ»), а так же в случае, если у сотрудников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

4.9. Требовать предоставления Клиентом документов и информации, необходимых для исполнения Банком требований Закона №115-ФЗ, включая информацию о Выгодоприобретателе, Представителе и Бенефициарных владельцах Клиента.

4.10. По своему усмотрению в одностороннем порядке устанавливать новые, либо изменять существующие ставки комиссионного вознаграждения, за обслуживание Клиента, при условии его предварительного уведомления путем её размещения на сайтах Банка в сети Интернет (<https://www.nokss.ru/company/service/raschetno-kassovoe-obsluzhivanie/>).

4.11. В одностороннем порядке расторгнуть договор, в случаях и порядке предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе в случае принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции на основании пункта 11 статьи 7 Закона № 115-ФЗ.

4.12. Банк вправе применять меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества незамедлительно, но не позднее одного рабочего дня со дня размещения в сети Интернет на официальном сайте Уполномоченного органа информации о включении организации или физического лица в перечень организаций и физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму, либо со дня размещения в сети Интернет на официальном сайте Уполномоченного органа решения о применении мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, принадлежащих организации или физическому лицу, в отношении которых имеются достаточные основания подозревать их причастность к террористической деятельности (в том числе к финансированию терроризма) при отсутствии оснований для включения в указанный перечень.

4.13. Банк вправе приостанавливать операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет Клиента, в случае, если хотя бы одной из сторон является организация или физическое лицо, в отношении которых применены меры по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества, либо юридическое лицо, прямо или косвенно находящееся в собственности или под контролем таких организации или лица, либо физическое или юридическое лицо, действующее от имени или по указанию таких организации или лица.

4.14. Банк вправе запросить у Клиента подтверждение выполнения требований безопасности при эксплуатации системы Клиентом.

4.15. Банк по заявлению Клиента (Приложение № 5) вправе зафиксировать, изменить зафиксированный внешний IP-адрес или отменить фиксацию IP-адреса в процессе эксплуатации системы дистанционного банковского обслуживания и осуществлять соединение с Системой ДБО с любых IP-адресов.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА:**

5.1. Клиент имеет право получать от Банка по системе «Интернет-Банк» следующую информацию:

- выписки по счетам;
- платежные документы, подтверждающие поступления и списания денежных средств на счета Клиента;
- справочную информацию, имеющуюся в системе «Интернет-Банк».

5.2. Пересылать в Банк следующие платежные и иные документы:

Ответственное лицо Банка

Клиент

- по операциям в валюте Российской Федерации: платежное поручение;
- по операциям с иностранной валютой: заявление на перевод, поручение на обязательную продажу валюты, поручение на покупку иностранной валюты, поручение на продажу (обратную продажу) иностранной валюты;
- осуществлять иные действия, предусмотренные функционалом системы «Интернет-Банк».

5.3. Клиент обязан заполнять электронные документы в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации по оформлению документов на бумажных носителях.

Клиент обязан немедленно уведомить Банк о кадровых перестановках лиц, связанных с использованием системы «Интернет-Банк».

5.4. Клиент обязан хранить в секрете и не передавать третьим лицам пароль и электронный носитель с ключом ЭП Клиента, используемые в системе «Интернет-Банк».

5.5. Клиент обязан по требованию Банка создать новый ключ ЭП и соответствующий ему ключ проверки ЭП Клиента и зарегистрировать новый ключ проверки ЭП Клиента в Банке.

5.6. Клиент обязан обеспечить выполнение требований безопасности при эксплуатации системы Клиентом.

5.7. Клиент обязан соблюдать рекомендации и требования по обеспечению безопасности размещенные на сайте Банка (<https://www.nokss.ru/RSPortal/StartHTML/security/security.php>).

5.8. Клиент обязан немедленно сообщать Банку об обнаружении попытки несанкционированного доступа к системе «Интернет-Банк».

5.9. Клиент имеет право досрочно прекратить действие своего ключа проверки ЭП и потребовать от Банка заблокировать этот ключ проверки ЭП Клиента.

5.10. Клиент имеет право по своему усмотрению создавать новые ключи и соответствующий им ключи проверки ЭП Клиента и регистрировать в Банке новые ключи проверки ЭП Клиента.

Регистрация ключей проверки ЭП Клиента производится Банком по подписанному сертификату ключа проверки электронной цифровой подписи по форме образца представленного в Приложение №2. В случае отсутствия возможности передать в банк сертификат собственноручно, акт регистрации передается через представителя по доверенности (Приложение №2.1)

5.11. В случае внедрения Банком новой версии системы «Интернет-Банк» Банк уведомляет Клиента о мероприятиях, которые необходимо выполнить на стороне Клиента для осуществления корректной работы с новой версией системы «Интернет-Банк», а Клиент обязуется их осуществить в оговоренные Банком сроки.

5.12. В случае изменения сведений, подлежащих установлению при открытии Счета, незамедлительно представлять в Банк необходимые документы (их копии), подтверждающие изменение данных сведений.

По требованию Банка незамедлительно представлять документы, удостоверяющие личность Клиента, Представителя Клиента, учредительные документы, документы о государственной регистрации юридического лица (индивидуального предпринимателя).

5.13. Предоставлять Банку (в том числе по его запросу) информацию и иные документы, необходимые для исполнения Банком требований Закона №115-ФЗ, включая информацию о своих Выгодоприобретателях, Представителях и Бенефициарных владельцах.

В целях установления и идентификации Выгодоприобретателя предоставлять Банку сведения о нем по форме, установленной Банком, с предоставлением оригиналов или надлежащим образом заверенных копий документов, а также документы, свидетельствующие о том, что Клиент действует к выгоде другого лица при проведении банковских операций и иных сделок.

В целях идентификации Бенефициарного владельца предоставлять Банку сведения о Бенефициарном владельце по форме, установленной Банком.

5.14. Не реже одного раза в год, с момента последнего представления в Банк указанных в пункте 5.12 Договора документов, представлять в Банк подтверждение об отсутствии изменений в сведениях, подлежащих установлению при открытии и ведении Счета, о Клиенте (в том числе Бенефициарных владельцах Клиента, Представителе Клиента, Выгодоприобретателях, если такие сведения в указанный в настоящем пункте период не изменились). Неполучение Банком такого подтверждения в установленный в настоящем пункте срок будет считаться подтверждением Клиента отсутствия изменений указанных сведений.

5.15. Клиент вправе по своему заявлению (Приложение № 5) зафиксировать, изменить зафиксированный внешний IP-адрес, или отменить фиксацию IP-адреса в процессе эксплуатации системы дистанционного банковского обслуживания и осуществлять соединение с Системой ДБО с любых IP-адресов.

## **6. ПОРЯДОК ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТА:**

6.1. Банк осуществляет прием электронных документов, передаваемых по системе «Интернет-Банк», круглосуточно. При невозможности передачи электронных документов в Банк с использованием системы «Интернет-Банк», документы могут поступить от Клиента в виде подлинника на бумажном носителе.

6.2. Электронные документы, исполняются Банком в сроки установленные договором банковского счета.

6.3. Клиент поручает Банку дальнейшее оформление платежных документов, переданных в Банк по системе «Интернет-Банк».

6.4. При получении электронного документа от Клиента Банк производит подтверждение подлинности ЭП в электронном документе ключом проверки ЭП Клиента, проверку правильности заполнения реквизитов документа, проверку на возможность возникновения дебетового сальдо на расчётном счёте Клиента. В случае отбраковки электронный документ Банком не принимается.

#### **7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ:**

7.1. Стоимость услуг за установку, использование и обслуживание системы «Интернет-Банк» устанавливается согласно действующим Тарифам Банка.

7.2. Установка системы «Интернет-Банк» производится после оплаты Клиентом Банку стоимости услуг за установку.

7.3. Погашение ежемесячной задолженности Клиента за использование системы «Интернет-Банк» производится путем списания Банком соответствующих сумм с любых счетов Клиента, обслуживаемых в системе «Интернет-Банк». При отсутствии средств на счете Клиента Банк прекращает обслуживание Клиента по системе «Интернет-Банк» до полного погашения задолженности.

7.4. Банк вправе производить изменение Тарифов за использование системы «Интернет-Банк», уведомив Клиента не позднее, чем за десять дней до соответствующего изменения, в установленном порядке, в том числе путем размещения данной информации на сайте Банка (<https://www.nokss.ru/company/service/raschetno-kassovoe-obsluzhivanie/>).

7.5. Клиент вправе приостановить обслуживание в системе «Интернет-Банк» по письменному распоряжению. В период приостановления плата за обслуживание не взимается. Возобновление работы в системе «Интернет-Банк» осуществляется по письменному распоряжению.

#### **8. СОВМЕСТНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:**

8.1. Банк не несёт ответственности за ущерб, причинённый Клиенту в результате использования третьими лицами ключа ЭП Клиента.

8.2. Банк не несет ответственности за правильность заполнения и оформления Клиентом платежных документов и иных документов.

8.3. Банк не несет ответственности за неисполнение платежных документов Клиента в случае возникновения технических неисправностей на стороне Клиента или в коммуникационных системах третьих лиц.

8.4. Банк не несет ответственности за состояние технических средств Клиента, правильность установки и настройки системного и прикладного программного обеспечения, а также за их антивирусную защиту.

8.5. Банк не несет ответственности за наступившие негативные последствия для Клиента, в случае несвоевременного прочтения им полученных информационных сообщений, переданных Банком через систему «Интернет-Банк».

8.6. При расторжении настоящего Договора Стороны несут ответственность по всем электронным документам с ЭП Клиента, сформированным в системе «Интернет-Банк», в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.7. Банк вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, в случае неоплаты задолженности за использование системы «Интернет-Банк», по истечению трех календарных месяцев подряд.

8.8. При необходимости изменения Договора, Условий или Тарифов Банк доводит до сведения Клиента информацию об изменениях путем её размещения на сайтах Банка в сети Интернет ([www.nokss.ru](http://www.nokss.ru)) доведение информации до сведения Клиента указанным образом является адресованной Клиенту офертой Банка об изменении Договора, Условий, Тарифов. Если в течение 10 календарных дней со дня размещения информации об указанных выше изменениях в Банк не поступят возражения Клиента, то такое молчание Клиента является акцептом Клиентом оферты Банка и по истечении указанного срока Договор, Условия или Тарифа считаются измененными по соглашению сторон.

Получение Банком в указанный выше срок возражений Клиента рассматривается Банком и Клиентом как заявление Клиента о расторжении Договора.

8.9. При возникновении споров, связанных с принятием или непринятием и/или с исполнением или неисполнением платежного документа, Сторона-инициатор спора обязана в течение одного рабочего дня с того момента, когда стало известно о нарушении ее прав, направить другой Стороне заказное письмо с подробным изложением обстоятельств произошедшего и предложением провести экспертизу, согласно процедуре, описанной в приложении №1.

8.10. Стороны обязуются при разрешении экономических и иных споров, которые могут возникнуть в связи с использованием системы «Интернет-Банк», предоставлять в письменном виде свои оценки, доказательства и выводы по запросу заинтересованной стороны, участвующей в настоящем Договоре.

Ответственное лицо Банка

Клиент

8.11. На время разрешения спорной ситуации, связанной с исполнением настоящего Договора, Банк имеет право приостановить действие настоящего Договора в одностороннем порядке, уведомив об этом клиента.

8.12. Споры, по которым не достигнуто соглашение Сторон, разрешаются в Арбитражном суде Волгоградской области.

8.13. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых по настоящему Договору обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: стихийные бедствия, пожары, аварии, отключения электроэнергии, повреждение линий связи, массовые беспорядки, забастовки, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, актов органов федеральных или местных органов власти и обязательных для исполнения одной из сторон, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности или препятствующие выполнению сторонами своих обязательств по Договору, если сторона, пострадавшая от их влияния, доведет до сведения другой стороны известие о случившемся в возможно короткий срок после возникновения этих обстоятельств.

**9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА:**

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и заключается на неопределенный срок.

9.2. Стороны вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке не ранее, чем через месяц после письменного уведомления об этом противоположной стороны.

9.3 Настоящий Договор прекращает свое действие в случае расторжения Договора банковского счета.

**10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:**

10.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменном виде и подписываются полномочными представителями Сторон, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

10.2. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

10.3. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

**11. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

<b>БАНК</b> АО НОКССБАНК
400005, г. Волгоград, ул. 7-й Гвардейской, д. 2
К/с 30101810000000000831 в Отделении Волгоград Южного ГУ ЦБ РФ БИК 041806831. Председатель Правления АО НОКССБАНК
_____ В.Д. Синюков
М.П.

Ответственное лицо Банка

<b>КЛИЕНТ</b>
(название организации, предприятия, учреждения) Юридический адрес:
Реквизиты:
Тел. _____
(должность уполномоченного представителя клиента) _____/ _____/ (подпись) (фамилия, и.о.)
М.П.

Клиент

Оплата за услуги производится в рублях и списывается ежемесячно с расчетного счета клиента в безакцептном порядке не позднее 5-го числа месяца, следующего за месяцем предоставления услуг.

1. Процедура проведения технической экспертизы спорных ситуаций.
  - 1.1. Процедура проведения технической экспертизы заключается в:
    - 1.1.1. предъявлении Банком комиссии электронного документа, заверенного электронной цифровой подписью Клиента, на основании которого Банком выполнены оспариваемые Клиентом действия с его счетом;
    - 1.1.2. предъявлении Банком комиссии ключа проверки электронной подписи Клиента и установлении его принадлежности Клиенту;
    - 1.1.3. проверке целостности программного обеспечения системы, установленного у Клиента, путем вычисления значения хэш-функции и его сравнения со значением, указанным в акте о готовности системы и вводе ее в эксплуатацию;
    - 1.1.4. проверке корректности электронной подписи Клиента в электронном документе;
    - 1.1.5. исследование внутренних архивов, протоколов и системных журналов абонентского пункта Клиента с целью выяснения причин и обстоятельств появления спорного платежного документа.
  - 1.2. Банк несет ответственность перед Клиентом в случае, когда имеет место хотя бы одна из следующих ситуаций:
    - 1.2.1. Банк не предъявляет документа, переданного Клиентом, на основании которого Банк выполнил операции по счету Клиента;
    - 1.2.2. проверка целостности средств системы, эксплуатируемых Клиентом, дала положительный результат и по проведенной затем на этих средствах проверке спорного документа электронная цифровая подпись Клиента признана некорректной.
  - 1.3. В случаях, не вошедших в условия, указанные в п. 1.2, претензии Клиента признаются необоснованными и Банк ответственности перед Клиентом не несет.
  - 1.4. На основании данных технической экспертизы комиссией составляется акт об установленных причинах спорной ситуации и ответственности Сторон.

## ПОДПИСИ СТОРОН

**Банк**

Председатель Правления

\_\_\_\_\_ В.Д. Синюков

**Клиент**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

**М.П.**

**М.П.**



Образец Акта

<b>Номер сертификата RBEF00000000000000</b>	
<b>АКТ РЕГИСТРАЦИИ КЛИЕНТА, УСТАНОВКИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И РЕГИСТРАЦИИ СЕРТИФИКАТА КЛЮЧА ПРОВЕРКИ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСИ</b>	
г. Волгоград	"___" _____ 201__ г.
АО "НОКССБАНК", именуемый в дальнейшем <b>Банк</b> , в лице Председателя Правления В.Д. Синюкова, действующего на основании устава, с одной стороны, и Индивидуальный предприниматель Иванов Иван Иванович / ООО «Успех»	
Клиент, в лице Иванова Ивана Ивановича/ директора Иванова Ивана Ивановича, действующего на основании Свидетельства серия 34# _____ /Устава _____, с другой стороны, заключили настоящий АКТ о том, что в соответствии с Договором о предоставлении услуг с использованием системы «Клиент-Банк»:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Банк передал Клиенту программное обеспечение и документацию к системе Клиент-Банк;</li> <li>■ Банк зарегистрировал Клиента в системе Клиент-Банк согласно Приложению №2 к Договору;</li> <li>■ Настоящим удостоверяется подлинность и факт регистрации Сертификата ключа проверки электронной подписи (ЗП) Клиента.</li> </ul>	
<b>ВЛАДЕЛЕЦ КЛЮЧА ЭП</b>	
Ф.И.О.	Иванов Иван Иванович
Должность:	Индивидуальный предприниматель Иванов Иван Иванович/ Общество с ограниченной ответственностью "_____"
Электронная почта:	Ivanov@mail.ru
Город:	
Регион:	
<b>ДАННЫЕ СЕРТИФИКАТА</b>	
Назначение ключей:	ЭП и шифрование в системе электронных расчётов АО НОКССБАНК
Серийный номер сертификата:	RBEF0000000000000000
Начало действия сертификата:	24.10.2012 г. 16:47:13 UTC
Окончание действия сертификата:	24.10.2014 г. 16:47:13 UTC
Криптосистема:	СКЗИ "Агава" ("R-Style Softlab" - "Р-Альфа")
Алгоритм ЭП:	ГОСТ Р34.10-2001
Алгоритм хэширования:	ГОСТ Р34.11-94
ID ключей и запроса на сертификат:	UAF0000000
Папка ключевого контейнера:	U6F0000000
<b>Ключ проверки ЭП, побайтное шестнадцатеричное представление:</b>	
0000 :	00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
0010 :	00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
0020 :	00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
0030 :	00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
<b>ДАННЫЕ СЕРТИФИКАТА ЦЕНТРА СЕРТИФИКАЦИИ (ЦС)</b>	
Название ЦС:	НОКССБАНК
Организация:	АО НОКССБАНК
Город:	Волгоград
Назначение ключей:	Подпись сертификатов
Серийный номер сертификата ЦС:	RBEF0000000000000000
Начало действия сертификата:	26.01.2008 г. 07:59:47 UTC
Окончание действия сертификата:	26.01.2108 г. 07:59:47 UTC
Криптосистема:	СКЗИ "Агава" ("R-Style Softlab" - "Р-Альфа")
Алгоритм ЭП:	ГОСТ Р34.10-2001
Алгоритм хэширования:	ГОСТ Р34.11-94
Уникальный номер пары ключей:	RBEF000000
Ключевой контейнер:	CAContainer
<b>Ключ проверки ЭП, побайтное шестнадцатеричное представление:</b>	
0000 :	00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
0010 :	00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
0020 :	00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
0030 :	00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00
<b>ПОДПИСИ СТОРОН:</b>	
<b>За Банк</b>	<b>За Клиента</b>
Председатель Правления	ИП Иванов Иван Иванович /Директор ООО «Успех»
_____/В.Д. Синюков/	_____/Иванов И.И. /
м.п.	м.п.

ПОДПИСИ СТОРОН:

**За Банк**

Председатель Правления

\_\_\_\_\_/В.Д. Синюков/

м.п.

Ответственное лицо Банка

**За Клиента**

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/

м.п.

Клиент



Приложение №2.1  
К Договору № \_\_\_\_\_  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
на подключение и обслуживание  
Клиента в системе «Интернет-Банк»

**ДОВЕРЕННОСТЬ № \_\_\_\_\_**

г. Волгоград \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Настоящей доверенностью \_\_\_\_\_ в лице  
(название предприятия/индивидуальный предприниматель)

\_\_\_\_\_, действующего на основании  
(должность, Ф.И.О.)

\_\_\_\_\_, доверяет \_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О.)

(паспорт № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_ года \_\_\_\_\_,  
(кем выдан)

зарегистрирован по адресу: \_\_\_\_\_ передать в АО  
«НОКССБАНК» г.Волгоград акт регистрации клиента, установки программного обеспечения и  
регистрации сертификата ключа проверки электронной подписи от \_\_\_\_\_ года.

Доверенность действительна по \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.  
(не более 3-х дней)

Подпись \_\_\_\_\_  
(ф.и.о. доверяемого)

\_\_\_\_\_ (подпись)

удостоверяю:

\_\_\_\_\_  
(должность доверителя)

\_\_\_\_\_ М.П.

(Ф.И.О.)

**Образец акта**

<b>Акт</b>	
о завершении действия ключа проверки ЭП	
АО НОКССБАНК, именуемое в дальнейшем Банк, в лице Председателя Правления Синюкова Виктора Дмитриевича, действующего на основании «Устава» с одной стороны и	
_____, именуемый в дальнейшем Клиент, в лице _____, действующего на основании _____	
с другой стороны, составили настоящий акт о следующем:	
Ключ проверки ЭП Клиента: серийный номер сертификата ключа: _____ ID ключей и запроса на сертификат: _____	
прекращает свое действие «___» _____ 20__ г. в 0.00 часов по московскому времени.	
Использование Сторонами указанного ключа для подтверждения подлинности электронной цифровой подписи в документах Клиента после прекращения действия ключа не допускается.	
<b>Банк</b> Председатель Правления  _____ В.Д. Синюков  <b>М.П.</b>	<b>Клиент</b> _____ _____ / _____ /  <b>М.П.</b>

**Банк**  
 Председатель Правления  
 \_\_\_\_\_ В.Д. Синюков  
**М.П.**

**Клиент**  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /  
**М.П.**

## Перечень ЭД, которыми Банк и Клиент обмениваются через систему ДБО

В рамках системы ДБО Клиент и Банк имеют возможность обмениваться следующими видами ЭД:

### 1. Виды ЭД, направляемых Клиентом Банку:

- Распоряжение о переводе денежных средств в рублях РФ;
- Заявление на отзыв ЭД;
- Заявление на расторжение договора банковского счета;
- Заявление на расторжение договора системы ДБО;
- Запрос выписки в рублях РФ;
- Запрос выписки в иностранной валюте;
- Документы по операциям с иностранной валютой, для целей валютного контроля:
  - Контракты, кредитные договора;
  - Справки о валютных операциях;
  - Справки о подтверждающих операциях;
- Письма, запросы произвольной формы.

### 2. Виды ЭД, направляемых Банком Клиенту:

- Выписки по счету в валюте Российской Федерации;
- Выписки по счету в иностранной валюте;
- Приложения к выписке по счету;
- Документы произвольного формата, предназначенные для передачи Клиенту справочной и прочей информации, в том числе запрос Банка на предоставление Клиентом сведений и документов.

**Заявление  
об использовании/изменении/отключении фиксированного IP-адреса в процессе  
эксплуатации системы дистанционного банковского обслуживания**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Настоящим Заявлением \_\_\_\_\_  
именуемый в дальнейшем Клиент, в лице \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_,  
действующего на основании \_\_\_\_\_

просит

- зафиксировать  
 изменить зафиксированный

1. Внешний IP адрес	_____
---------------------	-------

и позволять осуществлять соединение с Системой ДБО исключительно с указанного(ых) IP-адреса(ов) с целью минимизации рисков в процессе эксплуатации Системы ДБО.

- отменить фиксирование

Внешний IP адрес	_____
------------------	-------

и осуществлять соединение с Системой ДБО с любых IP-адресов.

**Клиент:**

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. и должность уполномоченного представителя клиента)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

**М.П.**

(при наличии)

**Отметка Банка**

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Работник Банка, принявший заявление:

\_\_\_\_\_  
( должность )

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

Ответственное лицо Банка

Клиент

**Дополнительное соглашение  
к договору № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ года  
на подключение и обслуживание Клиента в системе «Интернет-Банк»**

г. Волгоград

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Банк развития производства нефтегазодобывающего оборудования, конверсии, судостроения и строительства (акционерное общество), именуемое в дальнейшем Банк, в лице Председателя Правления Синюкова Виктора Дмитриевича, действующего на основании устава, с одной стороны и

\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем Клиент, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящее дополнительное соглашение к Договору № \_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ года на подключение и обслуживание Клиента в системе «Интернет-Банк» о нижеследующем:

1. Банк предоставляет Клиенту льготный (бесплатный) период использования системы дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк» на срок три месяца до \_\_\_\_\_ 20\_\_ года включительно.
2. Установка и подключение Клиента к системе «Интернет-Банк», в рамках льготного периода, осуществляется бесплатно.
3. По истечению льготного периода доступ Клиента к системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет – Банк» блокируется.
4. Для продолжения использования системы «Интернет – Банк» (после истечения льготного периода) Клиенту необходимо предоставить в Банк заявление с согласием на обслуживание через систему «Интернет – Банк» по тарифам Банка и оплатить услуги в порядке, предусмотренным в пункте 7 Договора.
5. Подача заявления на продолжение использование системы «Интернет – Банк» и оплата услуг Банка возможна как в период действия льготного периода, так и в течении 30 календарных дней со дня его окончания.
6. Отсутствие заявления и оплаты по Договору считается отказом от дальнейшего использования системы «Интернет – Банк» и на 31 день Договор признаётся расторгнутым.
7. Дополнительное соглашение составлено в 2-х экземплярах и вступает в силу со дня подписания сторонами.

**ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

<b>БАНК</b> АО НОКССБАНК
400005, г. Волгоград, ул. 7-й Гвардейской, д.2
К\с 30101810000000000831 в Отделении Волгоград Южного ГУ ЦБ РФ БИК 041806831. Председатель Правления АО НОКССБАНК
_____ В.Д. Синюков
М.П.

<b>КЛИЕНТ</b>
(название организации, предприятия, учреждения) Юридический адрес:
_____
Реквизиты:
_____
Тел. _____
_____
(должность уполномоченного представителя клиента) _____ / _____ / (подпись) (фамилия, и.о.)
М.П.

Ответственное лицо Банка

Клиент