

## **Условия получения и использования личной банковской карты АО НОКССБАНК**

### **1. Общие положения**

- 1.1. АО НОКССБАНК (далее – Банк) выпускает в пользу физического лица (далее – Держатель) банковские карты на основании его письменного «Заявления на получение личной банковской карты АО НОКССБАНК» (далее – Заявление), являющегося неотъемлемой частью настоящих Условий, с приложением копий документа, удостоверяющего личность Держателя. Карты являются собственностью Банка. Карта выдается Держателю в соответствии с «Тарифами АО НОКССБАНК по обслуживанию банковских карт» (далее Тарифы), являющихся неотъемлемой частью настоящих Условий.
- 1.2. Для осуществления расчетов по операциям с Картами на имя Держателя открывается специальный карточный счет (далее – СКС), в рублях РФ, в долларах США или ЕВРО.
- 1.3. В случае нарушения Держателем настоящих условий, а также в иных случаях по своему усмотрению, Банк вправе без предварительного уведомления Держателя приостановить (отказать в авторизации операций с Картами) или прекратить (дать распоряжение от изъятия Карт по их предъявлению) действия Карт и принимать для этого все необходимые меры.
- 1.4. Банк вправе отказать в выпуске и перевыпуске Карт по своему усмотрению и без объяснения причин.
- 1.5. Банк вправе изменять настоящие Условия и Тарифы по своему усмотрению в связи с изменением: действующего законодательства, нормативной базы ЦБ РФ, правил платежных систем, внутренних положений Банка.
- 1.6. Уведомление Держателя об изменении Условий или Тарифов осуществляется Банком путем размещения печатных экземпляров новых Условий или Тарифов в помещениях Банка не позднее, чем за 10 календарных дней до введения в действие новых Условий или Тарифов.
- 1.7. Банк не несет ответственности в спорных ситуациях, возникших вследствие невыполнения Держателем настоящих Условий, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.
- 1.8. Держатель несет ответственность за достоверность сведений, указанных в Заявлении на получение Карты и обязуется письменно информировать Банк обо всех изменениях данных, сообщенных в заявлении, в течение 10 календарных дней от даты изменения.
- 1.9. В случае приостановления или прекращения действия Карты по какой-либо причине Держатель обязуется вернуть Карту в Банк в течение 30 календарных дней от даты соответствующего уведомления Банка.
- 1.10. Держатель обязуется сохранять все документы по операциям, проведенным с использованием Карты в течение 45 дней от даты совершения операции и предъявлять их Банку по запросу урегулирования спорных вопросов.
- 1.11. В случае утраты Карты Держатель обязан немедленно об этом информировать Банк по круглосуточному телефону: 8 (8442) 23-88-22. Для идентификации Держателя он должен сообщить по телефону пароль, указанный в Заявлении на получение Карты. Не позже следующего рабочего дня передать в Банк лично или по факсу (8442) 240-666 письменное заявление от утрате Карты.

- 1.12. Держатель несет ответственность за все операции с Картой, в том числе совершенные третьими лицами, до момента получения банком письменного заявления об утрате Карты, а также за операции с Картой, совершенные без авторизации в течение 10 дней от даты подачи письменного заявления об утрате Карты. Держатель несет ответственность за операции с Картой, совершенные третьими лицами с ведома Держателя, а также с использованием его персонального номера PINa (ПИНа), вне зависимости от факта утраты Карты и времени получения Банком информации об утрате.
- 1.13. При обнаружении Карты, ранее заявленной как утраченной, Держатель обязан немедленно информировать об этом Банк и вернуть Карту в Банк.

1.14. В целях противодействия хищению денежных средств в случае получения Банком до осуществления зачисления денежных средств на счет Клиента от кредитной организации, обслуживающей плательщика, уведомления о приостановлении зачисления денежных средств на банковский счет Клиента Банк обязан:

1) приостановить на срок до пяти рабочих дней со дня получения такого уведомления зачисление денежных средств на счет Клиента в сумме перевода денежных средств;

2) незамедлительно уведомить Клиента с использованием средств связи по номеру телефона/по адресу электронной почты, предоставленных Клиентом, в возможной для Банка форме:

- о приостановлении зачисления денежных средств;

- о необходимости предоставления Клиентом в срок не позднее пяти рабочих дней со дня направления Банком уведомления о приостановлении зачисления денежных средств документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств.

Уведомление Клиента и запрос информации осуществляется также по номерам телефонов, представленных Клиентом в Банк в качестве средств связи.

В случае, если в срок до пяти рабочих дней Клиентом представлены документы, подтверждающие обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк осуществляет зачисление денежных средств на счет Клиента;

В случае, если в срок до пяти рабочих дней Клиентом не представлены документы, подтверждающие обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк осуществляет возврат денежных средств кредитной организации, обслуживающей плательщика.

## **2. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ СКС**

2.1 Первоначальный взнос на СКС осуществляется в соответствии с Тарифами, действующими на дату внесения средств. Держатель вправе вносить на СКС наличные средства в рублях РФ, в долларах США и ЕВРО. В безналичном порядке на СКС могут быть зачислены денежные средства, поступившие в пользу Держателя, с соблюдением действующего законодательства РФ. Денежные средства, поступившие в валюте, в которой открыт СКС, не позднее следующего рабочего дня зачисляются на СКС. Средства, поступившие на СКС в валюте, отличной от валюты СКС не позднее следующего рабочего дня конвертируются в валюту СКС по курсу ЦБ РФ на дату конвертации и зачисляются на СКС.

2.2 Все зачисленные на СКС средства отражаются в платежном лимите Карты не позднее 18:00 московского времени следующего рабочего дня. Средства на СКС могут быть использованы Держателем только для расчетов по операциям с Картой (операции безналичной оплаты товаров и услуг, операции получения наличных денежных средств).

В отдельных случаях, по усмотрению Банка, списание денежных средств с СКС (в наличном и безналичном порядке) без использования Карты осуществляется по заявлению Держателя.

2.3 Совершение операций с картой осуществляется в пределах платежного лимита, равного остатку средств на СКС за вычетом сумм авторизованных, но еще не оплаченных операций.

2.4 В случае приостановления или прекращения действия Карты, Банк имеет право осуществлять списание с СКС Держателя сумм совершенных им операций, с учетом всех комиссий, в течение 45 календарных дней с даты возврата Карты в Банк, истечения срока ее действия или даты подачи заявления о закрытии с СКС. По истечении указанного срока Банк выполняет инструкции Держателя по закрытию счетов и распоряжению остатком средств на них в порядке, установленном законодательством РФ.

2.5 Банк обязуется начислять проценты в соответствии с Тарифами на остаток денежных средств на СКС на начало каждого операционного дня и зачислять их на СКС в последний рабочий день текущего месяца.

2.6 Держатель предоставляет Банку право в безакцептном порядке списывать с СКС Держателя суммы в очередности перечисления:

- Ошибочно зачисленные на СКС
- Перерасхода средств по СКС
- Пени, неустойки
- Комиссии Банка в соответствии с п. 5.1, настоящих Условий
- Операций по карте (как основной, так и дополнительной), в том числе совершенных третьими лицами, документально подтвержденных.

2.7 Держатель вправе по своему усмотрению, устанавливая по Картам (как основной, так и дополнительных) лимиты расходования средств в пределах платежного лимита.

2.8 Для выполнения валютных операций, связанных с движением капитала (в том числе при осуществлении платежей по операциям с Картой, совершенными за пределами РФ) Держатель обязан получить соответствующее разрешение Банка России.

2.9 Собственные денежные средства Держателя, находящиеся на СКС, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены законодательством России.

### **3. ПОРЯДОК СПИСАНИЯ СУММ ОПЕРАЦИЙ С СКС**

3.1 При совершении операций в рублях РФ.

3.1.1 С СКС, открытого в рублях РФ – списывается сумма операции, совершенная Держателем.

3.1.2 С СКС, открытого в долларах США или ЕВРО – списывается соответственно долларовый или ЕВРО эквивалент суммы операции, рассчитанный по курсу ЦБ РФ плюс комиссии Банка на дату списания.

3.2 При совершении операции в долларах США или ЕВРО:

3.2.1 С СКС, открытого в рублях РФ – списывается рублевый эквивалент суммы операции, рассчитанный по курсу ЦБ РФ плюс комиссия Банка на дату списания.

3.2.2. С СКС, открытого в долларах США или ЕВРО – списывается сумма операции, совершенной Держателем.

3.3 При совершении операций в иной национальной валюте: с СКС открытого в долларах США или ЕВРО – списывается сумма операции соответственно в долларах США или ЕВРО, полученная от платежной системы и предоставляющая собой долларовый или ЕВРО эквивалент сумм операций, совершенной Держателем, рассчитанный платежной системой по самостоятельно установленному курсу (с СКС, открытого в рублях РФ – см. п. 3.2.1).

#### **4. ВЫПИСКИ ПО СКС**

4.1 Уведомление клиента о совершенных операциях по СКС осуществляется посредством представления выписок по СКС. Выписка по СКС содержит информацию об операциях зачисления/списания по счету клиента. Информация о транзакциях, которые еще не поступили в Банк, в выписке не отражается. (транзакция – операция, совершаемая в режиме реального времени)

4.2 По усмотрению держателя выписки по СКС могут выдаваться ему на руки при личном обращении в Банк без взимания платы либо направляться по указанному Держателем адресу простым/заказным письмом ежемесячно либо на адрес электронной почты (не позднее третьего рабочего дня текущего месяца за предыдущий). Отправление выписок на адрес электронной почты или простым/заказным письмом осуществляется за счет Держателя.

4.3 В случае выдачи выписки на руки Держателю при личном обращении в Банк Держатель обязуется обращаться за выпиской не реже одного раза в месяц и не чаще одного раза в день.

4.4 Банк принимает претензии по предоставленным выпискам по СКС в течение 15 календарных дней с начала текущего месяца, следующего за отчетным. Период, за который могут быть предъявлены претензии, не может превышать 45 календарных дней. Неполучение Банком претензий в течение указанного срока считается подтвержденным правильности указанных в выписке операций.

#### **5. КОМИССИИ**

5.1 За осуществление расчетов по операциям с использованием Карт взимаются комиссии в соответствии с Тарифами, действующими на дату списания комиссии. Указанные комиссии взимаются в валюте СКС и списываются с СКС в день списания суммы операции, если иное не предусмотрено Тарифами. Если валюта комиссии отличается от валюты, в которой открыт СКС, то осуществляется списание эквивалента суммы вышеуказанной комиссии по курсу ЦБ РФ.

#### **6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КАРТЫ**

6.1 По заявлению Держателя Банком может быть выпущена дополнительная Карта в пользу указанного Держателем физического лица. Для выпуска дополнительной Карты в пользу несовершеннолетнего лица, законным представителем которого является Держатель, последний обязан предоставить письменное согласие на расходование несовершеннолетним лицом денежных средств с СКС.

6.2 Лицо, в пользу которого выпущена дополнительная Карта, не является владельцем СКС, и имеет право на совершение операций с использованием дополнительной Карты и на подкрепление СКС как наличными денежными средствами, так и в безналичном порядке.

6.3 К одному СКС может быть выпущено не более 4 (четырёх) дополнительных карт.

6.4 Дополнительные карты выпускаются к Счету основной карты согласно Тарифному плану на котором открыт Счет. Уровень дополнительной карты не может быть выше уровня основной карты.

## **7. ЗАДОЛЖНОСТЬ ДЕРЖАТЕЛЯ ПЕРЕД БАНКОМ**

7.1 Держатель обязуется осуществлять операции с использованием Карты в пределах остатка денежных средств на СКС.

7.2 В случае перерасхода Держателем денежных средств на СКС, в том числе за счет списания комиссий, предусмотренных Тарифами, Держатель поручает Банку оплатить указанные суммы и обязуется их возместить. Возмещение осуществляется Банком самостоятельно путем списания в безакцептном порядке всех средств, поступающих на СКС Держателя, в соответствии с п. 2.6 настоящих Условий.

7.3 Держатель карт обязуется погасить перерасход (задолженность) в течение 30 календарных дней с даты его возникновения. При возникновении перерасхода денежных средств на СКС, что является нарушением Держателем п. 2.3 и п. 7.1 настоящих Условий, Держатель уплачивает Банку пеню, установленную Тарифами, со дня, следующего за днем его возникновения.

7.4 В случае непогашения Держателем любой задолженности в сроки, установленные п. 7.3, Банк в праве:

- Направить Держателю письменное уведомление с требованием ее погашения
- Приостановить или прекратить действие Карты
- Направить Держателю уведомление с требованием возврата Карты в банк
- При наличии иных счетов Держателя в Банке, списывать с указанных счетов в безакцептном порядке имеющиеся и поступившие на них денежные средства и направлять их на погашение задолженности и возмещение сумм, предусмотренных п. 2.6. настоящих Условий с обязательным направлением Держателю в течение 5 рабочих дней от даты списания письменного уведомления о списании средств
- Обратиться в Центральный районный суд г. Волгограда в соответствии с действующим законодательством РФ по истечении 30 дней от даты направления Держателю письменного уведомления с требованием погашения задолженности.

7.5 Держатель обязуется ежегодно уплачивать Банку сумму комиссии за ведение СКС в течение каждого последующего года действия банковской карты в соответствии с Тарифами.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ**

8.1 Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне включительно. Настоящие Условия действуют до окончания срока действия Карты и выполнения Держателем и Банком всех обязательств. Действие Условий считается пролонгированным на новый срок, если Держатель не предоставил в Банк письменное заявление об отказе от выпуска карты на новый срок.

8.2 Новая Карта и Карта взамен Карты с истекшим сроком действия выпускается сроком до 5 лет Карта взамен утраченной выпускается с тем же сроком, что и утраченная.

8.3 Карта, взамен Карты с истекшим сроком действия, выпускается Банком при наличии на СКС суммы, необходимой для списания комиссии за осуществление расчетов

по операциям с использованием Карты в течение 1 года, предусмотренных Тарифами, без предварительного заявления Держателя, к дате истечения срока действующей Карты.

8.4 Карта взамен Карты с истекшим сроком действия не выпускается в случае, если остаток на СКС ниже предусмотренного Тарифами или Держатель подал письменное заявление об отказе в выпуске новой Карты не позднее, чем за 30 дней, до истечения срока действующей Карты.