

«Условия получения и использования банковской карты АО НОКССБАНК, открытия и ведения специального карточного счета»

Термины

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для осуществления операций с использованием банковской карты АО НОКССБАНК и/или ее реквизитов.

Банк – Акционерное общество НОКССБАНК, универсальная лицензия Банка России № 3202.

Держатель – физическое лицо, присоединившееся к настоящим Условиям и на имя которого, выпущена банковская карта АО НОКССБАНК.

Договор присоединения – договор о присоединении Держателя к «Условия получения и использования банковской карты АО НОКССБАНК, открытия и ведения специального карточного счета»

Платежный лимит – сумма денежных средств доступная Держателю для совершения операций с использованием банковской карты и/или ее реквизитов.

Реестр операций – документ или совокупность документов, содержащих информацию об операциях, совершенных с использованием банковской карты и/или ее реквизитов за определенный период времени.

СКС – специальный карточный счет, открытый на имя физического лица и предназначенный для осуществления расчетов по операциям совершенным с использованием банковских карт и /или ее реквизитов на основании полученного Банком реестра операций, а также для отражения операций совершенных без использования банковской карты и/или ее реквизитов.

Технический овердрафт – обязанность Банка произвести завершение расчетов по операциям с использованием банковской карты и/или ее реквизитов при отсутствии необходимых денежных средств на СКС.

Транзакция – операция с использованием банковской карты и/или ее реквизитов, совершаемая в режиме реального времени.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие «Условия получения и использования банковской карты АО НОКССБАНК, открытия и ведения специального карточного счета» (далее – Условия), в совокупности с Тарифами АО НОКССБАНК по обслуживанию специальных карточных счетов (СКС) (далее – Тарифы), надлежащим образом заполненным и подписанным Клиентом (Держателем) Заявлением на получение банковской карты АО НОКССБАНК (Заявление), установленной Банком формы, являются заключенным между Клиентом (Держателем) и Банком Договором на открытие и обслуживание специального карточного счета АО НОКССБАНК (далее – Договор). Договор является смешанным договором,

включающим в себя условия об открытии и обслуживании банковского счета, условия о выпуске и порядке использования электронного средства платежа.

1.2. Клиент обязуется выполнять условия Договора.

1.3. АО НОКССБАНК (далее – Банк) вправе в одностороннем порядке внести изменения в Условия, Тарифы, Заявление. В случае внесения Банком изменений, Банк не менее чем за 5 (пять) календарных дней уведомляет об этом Клиента, способом предусмотренным Договором.

1.4. Банковская карта АО НОКССБАНК является средством безналичных расчетов, пользование которым регулируется действующим законодательством Российской Федерации, правилами соответствующей международной платежной системы, правилами ПС «МИР» настоящими Условиями. Банк выпускает в пользу Держателя персонализированные банковские карты с использованием материального носителя на основании его письменного «Заявления на получение банковской карты АО НОКССБАНК», с приложением копий документа, удостоверяющего личность Держателя. Банковские карты являются собственностью Банка и выдаются Держателю в соответствии с «Тарифами АО НОКССБАНК по обслуживанию специальных карточных счетов (СКС)»

На основании Заявления Держателю открывается СКС. Валюта, в которой может быть открыт СКС - рубли РФ, доллары США или ЕВРО. СКС может открыть физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, обладающее полной дееспособностью. К СКС может быть выпущена дополнительная карта в соответствии с п.6 настоящих Условий. Дополнительные карты выдаются в пользование физическим лицам, достигшим 14-летнего возраста.

В случае нарушения Держателем настоящих Условий, а также в иных случаях по своему усмотрению, Банк вправе без предварительного уведомления Держателя приостановить/прекратить обслуживание банковских карт Держателя.

Банк вправе отказать в выпуске и/или перевыпуске банковских карт по своему усмотрению и без объяснения причин.

Банк вправе изменять настоящие Условия и/или Тарифы по своему усмотрению в связи с изменением: действующего законодательства, нормативной базы ЦБ РФ, правил платежных систем, внутренних положений Банка.

Уведомление Держателя об изменении Условий и/или Тарифов осуществляется Банком путем размещения информации в помещении Банка (в операционном зале) и на официальном интернет-сайте Банка по адресу www/nokss.ru не позднее, чем за 10 календарных дней до введения в действие новых Условий и/ или Тарифов.

Банковская карта является персонализированным средством безналичных расчетов и не подлежит передачи третьим лицам. Операции, совершенные с использованием банковской карты и/или ее реквизитов лицом, не являющимся Держателем, которому Держатель предоставил банковскую карту и/или ее реквизиты, также признаются совершенными Держателем. Банк не несет ответственности в спорных ситуациях, возникших вследствие невыполнения Держателем настоящей Оферты, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

Держатель несет ответственность за достоверность сведений, указанных в Заявлении и обязуется письменно информировать Банк обо всех изменениях данных, сообщенных в Заявлении, в течение 10 календарных дней от даты изменения.

Держатель имеет право в любое время отказаться от присоединения к настоящим Условиям. При этом необходимо предоставить в Банк письменное заявление на закрытие СКС и вернуть в Банк все банковские карты, выпущенные к данному СКС. В случае если Держатель не является лицом, на имя которого открыт СКС, отказ от присоединения к настоящим Условиям выражается путем возврата банковской карты Держателя в Банк.

1.5. Банк предоставляет карту в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня оформления Держателем соответствующих документов, необходимых для открытия СКС. Факт

передачи банковской карты и запечатанного PIN-конверта Держателю подтверждается путем подписания Держателем банковской карты, соответствующих граф в Заявлении (расписке) на получение банковской карты. Держатель принимает на себя обязанность сохранять свой PIN-конверт отдельно от банковской карты. При утрате Пин-кода он не восстанавливается и банковская карта подлежит замене. Банковская карта предоставляется в пользование на срок, указанный на банковской карте. Оплата за обслуживание СКС взимается согласно Тарифов Банка. Банковская карта прекращает работу и подлежит замене по истечении последнего дня месяца года, указанного на банковской карте в соответствии с п.8 настоящих Условий.

1.6. Держателю рекомендуется хранить чеки, подтверждающие факт совершения операции с использованием банковской карты и/или ее реквизитов, до момента отражения соответствующих операций в выписке по СКС и предъявлять их по требованию Банка при возникновении спорных вопросов.

1.7. В случае утраты/хищения банковской карты и/или ее реквизитов Держатель обязан незамедлительно позвонить в службу поддержки по тел. 8 800 200 45 85 (круглосуточно) и заблокировать банковскую карту. Также можно обратиться в Банк по тел.: 8(8442) 24-02-63 (в рабочие дни с 9.00-до 17.00) и произвести блокировку. В кратчайшие сроки Держателю необходимо подать письменное заявление в Банк об утрате банковской карты.

1.8. Держатель несет ответственность за все операции совершенные с банковской картой и/или с использованием ее реквизитов, в том числе совершенные третьими лицами, до момента получения Банком письменного заявления об утрате банковской карты. Держатель несет ответственность за операции с банковской картой и /или с использованием ее реквизитов, совершенные третьими лицами с ведома Держателя, а также с использованием его персонального номера Пин-кода.

1.9. При обнаружении банковской карты, ранее заявленной утраченной/похищенной, Держатель обязан вернуть ее в Банк. Дальнейшее использование данной банковской карты не допускается.

2. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ СКС

2.1 Банк открывает Держателю СКС не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления необходимых документов. Держатель вправе совершать операции в валюте РФ и иностранной валюте не зависимо от того в какой валюте открыт СКС, если данная операция не нарушает действующее законодательство РФ. Средства, поступившие в безналичном порядке на СКС в валюте, отличной от валюты СКС не позднее следующего рабочего дня конвертируются в валюту СКС по курсу ЦБ РФ на дату конвертации и зачисляются на СКС. В наличном/безналичном порядке на СКС могут быть зачислены денежные средства, поступившие в пользу Держателя, с соблюдением действующего законодательства РФ.

2.2 Все наличные/безналичные операции по СКС, которые проведены в операционное время (до 17 часов 00 минут МСК) отражаются в платежном лимите в этот же день, во вне операционное время – на следующий рабочий день. Средства на СКС могут быть использованы Держателем только для операций не связанных с предпринимательской деятельностью. Списание денежных средств с СКС в безналичном порядке без использования банковской карты и/или ее реквизитов осуществляется по заявлению Держателя.

В целях противодействия хищению денежных средств в случае получения Банком до осуществления зачисления денежных средств на СКС Держателя от кредитной организации, обслуживающей плательщика, уведомления о приостановлении зачисления денежных средств на СКС Держателя Банк обязан:

- 1) приостановить на срок до пяти рабочих дней со дня получения такого уведомления зачисление денежных средств на СКС Держателя в сумме перевода денежных средств;
- 2) незамедлительно уведомить Держателя с использованием средств связи по номеру телефона/по адресу электронной почты, предоставленных Держателем, в возможной для Банка форме:
 - о приостановлении зачисления денежных средств;
 - о необходимости предоставления Держателем в срок не позднее пяти рабочих дней со дня направления Банком уведомления о приостановлении зачисления денежных средств документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств.

Уведомление Держателя и запрос информации осуществляется также по номерам телефонов, предоставленных Держателем в Банк в качестве средств связи.

В случае, если в срок до пяти рабочих дней Держателем представлены документы, подтверждающие обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк осуществляет зачисление денежных средств на СКС Держателя;

В случае, если в срок до пяти рабочих дней Держателем не представлены документы, подтверждающие обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк осуществляет возврат денежных средств кредитной организации, обслуживающей плательщика.

2.3 Совершение операций с использованием и/или без использования банковской карты и/или ее реквизитов осуществляется в пределах платежного лимита без ограничений, за исключением случаев предусмотренных законодательством РФ и настоящими Условиями.

2.4 В случае приостановления или прекращения действия банковской карты, Банк имеет право осуществлять списание с СКС Держателя сумм совершенных им операций, с учетом всех комиссий, в течение 45 календарных дней с даты возврата банковской карты в Банк, истечения срока ее действия или даты подачи заявления о закрытии СКС.

2.5 В случае если Тарифами предусмотрено начисление процентов на остаток денежных средств Банк обязуется начислять проценты на начало каждого операционного дня и зачислять их на СКС в последний рабочий день текущего месяца.

2.6 Списание денежных средств с СКС без распоряжения Держателя производится в случаях, установленных законодательством РФ и/или настоящими Условиями.

В целях противодействия хищению денежных средств в случае, если в отношении распоряжения по СКС в электронном виде, направленного Клиентом в Банк, Банком будет выявлено, что операция по переводу денежных средств соответствует признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Держателя, установленным Банком России, Банк обязан до осуществления списания денежных средств с СКС Держателя:

1) приостановить на срок не более двух рабочих дней исполнение такого распоряжения по СКС;

2) незамедлительно с использованием средств связи, предоставленных Держателем в Банк в качестве средств связи в возможной для Банка форме;

-уведомить Держателя о приостановлении исполнения распоряжения по СКС и о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Держателя:

-запросить у Держателя подтверждение возобновления исполнения распоряжения по СКС. Уведомление Держателя и запрос информации осуществляется по номерам телефонов, предоставленных в Банк в качестве средств связи.

Банк возобновляет исполнение распоряжения по СКС

- незамедлительно при получении от Держателя подтверждения возобновления исполнения распоряжения по СКС;

- по истечении двух рабочих дней после приостановления исполнения распоряжения по СКС при неполучении от Держателя подтверждения возобновления исполнения распоряжения.

Признаки осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

2.7 Держатель предоставляет Банку право в безакцептном порядке списывать с СКС Держателя суммы в следующей очередности:

- Ошибочно зачисленные на СКС
- Технический овердрафт
- Операций по карте на основании реестра операций
- Комиссии Банка в соответствии с п. 5 настоящей Оферты
- Пени согласно Тарифов
- Сумму задолженности Держателя перед Банком по иным договорам, заключенным между Держателем и Банком.

Списание указанных сумм с СКС осуществляется Банком на основании банковского ордера.

2.8 Держатель вправе обратиться в Банк и установить лимиты на операции с использованием банковской карты и/или ее реквизитов.

2.9 Собственные денежные средства Держателя, находящиеся на СКС, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены законодательством России.

3. ПОРЯДОК СПИСАНИЯ СУММ ОПЕРАЦИЙ С СКС.

3.1 При совершении операций в рублях РФ.

3.1.1 С СКС, открытого в рублях РФ – списывается сумма операции, совершенная Держателем.

3.1.2 С СКС, открытого в долларах США или ЕВРО – списывается соответственно долларовый или ЕВРО эквивалент суммы операции, рассчитанный по курсу ЦБ РФ плюс комиссии Банка на дату списания.

3.2 При совершении операций в долларах США или ЕВРО:

3.2.1 С СКС, открытого в рублях РФ – списывается рублевый эквивалент суммы операции, рассчитанный по курсу ЦБ РФ плюс комиссия Банка на дату списания.

3.2.2. С СКС, открытого в долларах США или ЕВРО – списывается сумма операции, совершенной Держателем.

3.3 При совершении операций в иной национальной валюте: с СКС списывается сумма операции, полученная от платежной системы и рассчитанная платежной системой по самостоятельно установленному курсу плюс комиссия Банка согласно Тарифов.

4. ВЫПИСКИ ПО СКС

4.1 Уведомление Держателя о совершенных операциях с использованием банковской карты и/или ее реквизитов осуществляется посредством представления выписок по СКС. Выписка по СКС содержит всю информацию об операциях зачисления/списания. Информация о транзакциях, которые еще не поступили в Банк, в выписке не отражается. Выписки по СКС предоставляются только владельцу СКС при личном обращении в Банк без взимания платы на бумажном носителе.

4.2 Держатель обязуется обращаться за выпиской не реже одного раза в месяц и не чаще одного раза в день.

4.3 Банк принимает претензии по предоставленным выпискам по СКС в течение 15 календарных дней с даты формирования выписки. Держатель может подать заявление на

оспаривание операции, в сроки, установленные платежными системами для оспаривания операции. Неполучение Банком претензий в течение 15 календарных дней считается подтверждением правильности указанных в выписке операций.

5. КОМИССИИ

Комиссии взимаются в соответствии с Тарифами, действующими на дату списания комиссии. Указанные комиссии взимаются в валюте СКС и списываются с СКС в день списания суммы операции, если иное не предусмотрено Тарифами. Если валюта комиссии отличается от валюты, в которой открыт СКС, то осуществляется списание эквивалента суммы выше указанной комиссии по курсу ЦБ РФ.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ КАРТА

6.1 По Заявлению Держателя, на имя которого открыт СКС, Банком может быть выпущена дополнительная карта в пользу физического лица, указанного Держателем в заявлении.

6.2 Лицо, в пользу которого выпущена дополнительная банковская карта, не является владельцем СКС, и не имеет права получать выписки по счету владельца.

6.3 К одному СКС может быть выпущено не более 4 (четырех) дополнительных банковских карт.

6.4 Дополнительные банковские карты выпускаются согласно Тарифов Банка. Срок, на который выпускается дополнительная банковская карта, определяется владельцем СКС.

6.5 Получить банковскую карту может только Держатель, имя которого она выпущена.

7. ЗАДОЛЖНОСТЬ ДЕРЖАТЕЛЯ ПЕРЕД БАНКОМ

7.1 Держатель обязуется осуществлять операции с использованием и/или без использования банковской карты и/или ее реквизитов в переделах платежного лимита на СКС.

7.2 В случае возникновения технического овердрафта по СКС, в том числе за счет списания комиссий, предусмотренных Тарифами, Держатель поручает Банку оплатить указанные суммы и обязуется их возместить. Возмещение осуществляется Банком самостоятельно путем списания в безакцептном порядке всех средств, поступающих на СКС Держателя, в соответствии с п. 2.7 настоящих Условий.

7.3 Держатель карты обязуется погасить технический овердрафт в течение 30 календарных дней, с даты его возникновения. Возникновение технического овердрафта по СКС, является нарушением Держателем п. 2.3 и п. 7.1 настоящих Условий и Держатель уплачивает Банку пени, установленную Тарифами, со дня, следующего за днем его возникновения.

7.4 В случае непогашения Держателем технического овердрафта, а также любой иной задолженности в сроки, установленные п. 7.3, Банк вправе:

- Направить Держателю письменное уведомление с требованием о ее погашении;
- Приостановить или прекратить действие банковской карты;
- Направить Держателю уведомление с требованием возврата банковской карты в Банк
- При наличии иных счетов Держателя в Банке, списывать с указанных счетов в безакцептном порядке имеющиеся и поступившие на них денежные средства и направлять

их на погашение задолженности и возмещение сумм, предусмотренных п. 2.7. настоящей Оферты.

7.5 Обратиться в Центральный районный суд г. Волгограда в соответствии с действующим законодательством РФ по истечении 30 дней от даты направления Держателю письменного уведомления с требованием погашения задолженности.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

8.1 Банковская карта действительна до последнего дня месяца года, указанного на банковской карте, включительно. Договор на открытие и обслуживание специального карточного счета АО НОКССБАНК действуют и после окончания срока действия банковской карты и выполнения Держателем и Банком всех обязательств. Действие Условий считается пролонгированным на новый срок, если Держатель не предоставил в Банк письменное заявление об отказе от выпуска банковской карты на новый срок. Банк в одностороннем порядке может отказаться от исполнения настоящих Условий в отношении СКС Держателя на условиях и в порядке предусмотренном ст.859 Гражданского кодекса РФ.

8.2 Срок действия банковской карты (блокировка) может быть прекращен досрочно как по инициативе Банка, так и по инициативе Держателя.

8.3 Новая банковская карта или банковская карта взамен банковской карты с истекшим сроком действия выпускается сроком до 10 лет.

8.4 Перевыпуск банковской карты осуществляется при наличии на СКС суммы, необходимой для списания комиссии за осуществление перевыпуска банковской карты, согласно Тарифов, без предварительного Заявления Держателя, к дате истечения срока действующей банковской карты.

8.5 Банковская карта взамен банковской карты с истекшим сроком действия не выпускается в случае, если остаток на СКС ниже предусмотренного Тарифами или Держатель подал письменное заявление об отказе в выпуске новой банковской карты не позднее, чем за 30 дней, до истечения срока действующей банковской карты.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
«Условия получения и использования банковской карты
АО НОКССБАНК, открытия и ведения специального карточного счета»

Должность	Подпись	Дата	ФИО
Первый зам.Председателя Правления		26/12/2025г.	Синюков А.Д.
Начальник Управления кредитования-заместитель Председателя Правления		26/12/2025г.	Гришин К.В.
Руководитель казначейства-заместитель Председателя Правления		26/12/2025г.	Перетятько В.В.
Главный бухгалтер		26/12/2025г.	Шелохаева В.Г.
зам.Председателя Правления		26/12/2025г.	Гайдамакин Ю.В.
Администратор информационной безопасности		26/12/2025г.	Штельмак А.С.
Начальник службы внутреннего контроля		26/12/2025г.	Титов О.В.
Начальник юридического отдела		26/12/2025г.	Гладыш В.В.
и.о. Начальника отдела ФМиВК		26/12/2025г.	Бражникова Т.В.

Утверждено:
Решением Правления АО НОКССБАНК
Протокол № 172 от «29»
декабря 2025 года

Изменения внес в документ:

Начальник отдела банковских карт и вкладов		26/12/2025г.	Чадаева О.Ю.
---	--	---------------------	---------------------