

## **«Условия получения и использования банковской карты АО НОКССБАНК, открытия и ведения специального карточного счета»**

### **Термины**

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для осуществления операций с использованием банковской карты АО НОКССБАНК и/или ее реквизитов.

**Банк** – Акционерное общество НОКССБАНК, универсальная лицензия Банка России № 3202.

**Держатель** – физическое лицо, присоединившееся к настоящим Условиям и на имя которого, выпущена банковская карта АО НОКССБАНК.

**Договор присоединения** – договор о присоединении Держателя к «Условия получения и использования банковской карты АО НОКССБАНК, открытия и ведения специального карточного счета»

**Платежный лимит** – сумма денежных средств доступная Держателю для совершения операций с использованием банковской карты и/или ее реквизитов.

**Реестр операций** – документ или совокупность документов, содержащих информацию об операциях, совершенных с использованием банковской карты и/или ее реквизитов за определенный период времени.

**СКС** – специальный карточный счет, открытый на имя физического лица и предназначенный для осуществления расчетов по операциям совершенным с использованием банковских карт и /или ее реквизитов на основании полученного Банком реестра операций, а также для отражения операций совершенных без использования банковской карты и/или ее реквизитов.

**Технический овердрафт** – обязанность Банка произвести завершение расчетов по операциям с использованием банковской карты и/или ее реквизитов при отсутствии необходимых денежных средств на СКС.

**Транзакция** – операция с использованием банковской карты и/или ее реквизитов, совершаемая в режиме реального времени.

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Настоящие «Условия получения и использования банковской карты АО НОКССБАНК, открытия и ведения специального карточного счета» (далее – Условия), в совокупности с Тарифами АО НОКССБАНК по обслуживанию специальных карточных счетов (СКС) (далее – Тарифы), надлежащим образом заполненным и подписанным Клиентом (Держателем) Заявлением на получение банковской карты АО НОКССБАНК (Заявление), установленной Банком формы, являются заключенным между Клиентом (Держателем) и Банком Договором на открытие и обслуживание специального карточного счета АО НОКССБАНК (далее – Договор). Договор является смешанным договором,

включающим в себя условия об открытии и обслуживании банковского счета, условия о выпуске и порядке использования электронного средства платежа.

**1.2.** Клиент обязуется выполнять условия Договора.

**1.3.** АО НОКССБАНК (далее – Банк) вправе в одностороннем порядке внести изменения в Условия, Тарифы, Заявление. В случае внесения Банком изменений, Банк не менее чем за 5 (пять) календарных дней уведомляет об этом Клиента, способом предусмотренным Договором.

**1.4.** Банковская карта АО НОКССБАНК является средством безналичных расчетов, пользование которым регулируется действующим законодательством Российской Федерации, правилами соответствующей международной платежной системы, правилами ПС «МИР» настоящими Условиями. Банк выпускает в пользу Держателя персонализированные банковские карты с использованием материального носителя на основании его письменного «Заявления на получение банковской карты АО НОКССБАНК», с приложением копий документа, удостоверяющего личность Держателя. Банковские карты являются собственностью Банка и выдаются Держателю в соответствии с «Тарифами АО НОКССБАНК по обслуживанию специальных карточных счетов (СКС)»

На основании Заявления Держателю открывается СКС. Валюта, в которой может быть открыт СКС - рубли РФ, доллары США или ЕВРО. СКС может открыть физическое лицо, достигшее 18-летнего возраста, обладающее полной дееспособностью. К СКС может быть выпущена дополнительная карта в соответствии с п.6 настоящих Условий. Дополнительные карты выдаются в пользование физическим лицам, достигшим 14-летнего возраста.

В случае нарушения Держателем настоящих Условий, а также в иных случаях по своему усмотрению, Банк вправе без предварительного уведомления Держателя приостановить/прекратить обслуживание банковских карт Держателя.

Банк вправе отказать в выпуске и/или перевыпуске банковских карт по своему усмотрению и без объяснения причин.

Банк вправе изменять настоящие Условия и/или Тарифы по своему усмотрению в связи с изменением: действующего законодательства, нормативной базы ЦБ РФ, правил платежных систем, внутренних положений Банка.

Уведомление Держателя об изменении Условий и/или Тарифов осуществляется Банком путем размещения информации в помещении Банка (в операционном зале) и на официальном интернет-сайте Банка по адресу [www.nokss.ru](http://www.nokss.ru) не позднее, чем за 10 календарных дней до введения в действие новых Условий и/или Тарифов.

Банковская карта является персонализированным средством безналичных расчетов и не подлежит передачи третьим лицам. Операции, совершенные с использованием банковской карты и/или ее реквизитов лицом, не являющимся Держателем, которому Держатель предоставил банковскую карту и/или ее реквизиты, также признаются совершенными Держателем. Банк не несет ответственности в спорных ситуациях, возникших вследствие невыполнения Держателем настоящей Оферты, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

Держатель несет ответственность за достоверность сведений, указанных в Заявлении и обязуется письменно информировать Банк обо всех изменениях данных, сообщенных в Заявлении, в течение 10 календарных дней от даты изменения.

Держатель имеет право в любое время отказаться от присоединения к настоящим Условиям. При этом необходимо предоставить в Банк письменное заявление на закрытие СКС и вернуть в Банк все банковские карты, выпущенные к данному СКС. В случае если Держатель не является лицом, на имя которого открыт СКС, отказ от присоединения к настоящим Условиям выражается путем возврата банковской карты Держателя в Банк.

**1.5.** Банк предоставляет карту в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня оформления Держателем соответствующих документов, необходимых для открытия СКС. Факт

передачи банковской карты и запечатанного PIN-конверта Держателю подтверждается путем подписания Держателем банковской карты, соответствующих граф в Заявлении (расписке) на получение банковской карты. Держатель принимает на себя обязанность сохранять свой PIN-конверт отдельно от банковской карты. При утрате Пин-кода он не восстанавливается и банковская карта подлежит замене. Банковская карта предоставляется в пользование на срок, указанный на банковской карте. Оплата за обслуживание СКС взимается согласно Тарифов Банка. Банковская карта прекращает работу и подлежит замене по истечении последнего дня месяца года, указанного на банковской карте в соответствии с п.8 настоящих Условий.

**1.6.** Держателю рекомендуется хранить чеки, подтверждающие факт совершения операции с использованием банковской карты и/или ее реквизитов, до момента отражения соответствующих операций в выписке по СКС и предъявлять их по требованию Банка при возникновении спорных вопросов.

**1.7.** В случае утраты/хищения банковской карты и/или ее реквизитов Держатель обязан незамедлительно позвонить в службу поддержки по тел. 8 800 200 45 85 (круглосуточно) и заблокировать банковскую карту. Также можно обратиться в Банк по тел.: 8(8442) 24-02-63 (в рабочие дни с 9.00-до 17.00) и произвести блокировку. В кратчайшие сроки Держателю необходимо подать письменное заявление в Банк об утрате банковской карты.

**1.8.** Держатель несет ответственность за все операции совершенные с банковской картой и/или с использованием ее реквизитов, в том числе совершенные третьими лицами, до момента получения Банком письменного заявления об утрате банковской карты. Держатель несет ответственность за операции с банковской картой и /или с использованием ее реквизитов, совершенные третьими лицами с ведома Держателя, а также с использованием его персонального номера Пин-кода.

**1.9.** При обнаружении банковской карты, ранее заявленной утраченной/похищенной, Держатель обязан вернуть ее в Банк. Дальнейшее использование данной банковской карты не допускается.

## **2. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ СКС**

**2.1** Банк открывает Держателю СКС не позднее рабочего дня, следующего за днем предоставления необходимых документов. Держатель вправе совершать операции в валюте РФ и иностранной валюте не зависимо от того в какой валюте открыт СКС, если данная операция не нарушает действующее законодательство РФ. Средства, поступившие в безналичном порядке на СКС в валюте, отличной от валюты СКС не позднее следующего рабочего дня конвертируются в валюту СКС по курсу ЦБ РФ на дату конвертации и зачисляются на СКС. В наличном/безналичном порядке на СКС могут быть зачислены денежные средства, поступившие в пользу Держателя, с соблюдением действующего законодательства РФ.

**2.2** Все наличные/безналичные операции по СКС, которые проведены в операционное время (до 17 часов 00 минут МСК) отражаются в платежном лимите в этот же день, во вне операционное время – на следующий рабочий день. Средства на СКС могут быть использованы Держателем только для операций не связанных с предпринимательской деятельностью. Списание денежных средств с СКС в безналичном порядке без использования банковской карты и/или ее реквизитов осуществляется по заявлению Держателя.

В целях противодействия хищению денежных средств в случае получения Банком до осуществления зачисления денежных средств на СКС Держателя от кредитной организации, обслуживающей плательщика, уведомления о приостановлении зачисления денежных средств на СКС Держателя Банк обязан:

- 1) приостановить на срок до пяти рабочих дней со дня получения такого уведомления зачисление денежных средств на СКС Держателя в сумме перевода денежных средств;
- 2) незамедлительно уведомить Держателя с использованием средств связи по номеру телефона/по адресу электронной почты, предоставленных Держателем, в возможной для Банка форме:

- о приостановлении зачисления денежных средств;
- о необходимости предоставления Держателем в срок не позднее пяти рабочих дней со дня направления Банком уведомления о приостановлении зачисления денежных средств документов, подтверждающих обоснованность получения переведенных денежных средств.

Уведомление Держателя и запрос информации осуществляется также по номерам телефонов, представленных Держателем в Банк в качестве средств связи.

В случае, если в срок до пяти рабочих дней Держателем представлены документы, подтверждающие обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк осуществляет зачисление денежных средств на СКС Держателя;

В случае, если в срок до пяти рабочих дней Держателем не представлены документы, подтверждающие обоснованность получения переведенных денежных средств, Банк осуществляет возврат денежных средств кредитной организации, обслуживающей плательщика.

**2.3** Совершение операций с использованием и/или без использования банковской карты и/или ее реквизитов осуществляется в пределах платежного лимита без ограничений, за исключением случаев предусмотренных законодательством РФ и настоящими Условиями.

**2.4** В случае приостановления или прекращения действия банковской карты, Банк имеет право осуществлять списание с СКС Держателя сумм совершенных им операций, с учетом всех комиссий, в течение 45 календарных дней с даты возврата банковской карты в Банк, истечения срока ее действия или даты подачи заявления о закрытии СКС.

**2.5** В случае если Тарифами предусмотрено начисление процентов на остаток денежных средств Банк обязуется начислять проценты на начало каждого операционного дня и зачислять их на СКС в последний рабочий день текущего месяца.

**2.6** Списание денежных средств с СКС без распоряжения Держателя производится в случаях, установленных законодательством РФ и/или настоящими Условиями.

В целях противодействия хищению денежных средств в случае, если в отношении распоряжения по СКС в электронном виде, направленного Клиентом в Банк, Банком будет выявлено, что операция по переводу денежных средств соответствует признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Держателя, установленным Банком России, Банк обязан до осуществления списания денежных средств с СКС Держателя:

- 1) приостановить на срок не более двух рабочих дней исполнение такого распоряжения по СКС;

- 2) незамедлительно с использованием средств связи, предоставленных Держателем в Банк в качестве средств связи в возможной для Банка форме;

-уведомить Держателя о приостановлении исполнения распоряжения по СКС и о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Держателя;

-запросить у Держателя подтверждение возобновления исполнения распоряжения по СКС. Уведомление Держателя и запрос информации осуществляется по номерам телефонов, представленных в Банк в качестве средств связи.

Банк возобновляет исполнение распоряжения по СКС

- незамедлительно при получении от Держателя подтверждения возобновления исполнения распоряжения по СКС;

- по истечении двух рабочих дней после приостановления исполнения распоряжения по СКС при неполучении от Держателя подтверждения возобновления исполнения распоряжения.

Признаки осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

**2.7** Держатель предоставляет Банку право в безакцептном порядке списывать с СКС Держателя суммы в следующей очередности:

- Ошибочно зачисленные на СКС
- Технический овердрафт
- Операций по карте на основании реестра операций
- Комиссии Банка в соответствии с п. 5 настоящей Оферты
- Пени согласно Тарифов
- Сумму задолженности Держателя перед Банком по иным договорам, заключенным между Держателем и Банком.

Списание указанных сумм с СКС осуществляется Банком на основании банковского ордера.

**2.8** Держатель вправе обратиться в Банк и установить лимиты на операции с использованием банковской карты и/или ее реквизитов.

**2.9** Собственные денежные средства Держателя, находящиеся на СКС, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены законодательством России.

### **3. ПОРЯДОК СПИСАНИЯ СУММ ОПЕРАЦИЙ С СКС.**

**3.1** При совершении операций в рублях РФ.

**3.1.1** С СКС, открытого в рублях РФ – списывается сумма операции, совершенная Держателем.

**3.1.2** С СКС, открытого в долларах США или ЕВРО – списывается соответственно долларový или ЕВРО эквивалент суммы операции, рассчитанный по курсу ЦБ РФ плюс комиссии Банка на дату списания.

**3.2** При совершении операции в долларах США или ЕВРО:

**3.2.1** С СКС, открытого в рублях РФ – списывается рублевый эквивалент суммы операции, рассчитанный по курсу ЦБ РФ плюс комиссия Банка на дату списания.

**3.2.2.** С СКС, открытого в долларах США или ЕВРО – списывается сумма операции, совершенной Держателем.

**3.3** При совершении операций в иной национальной валюте: с СКС списывается сумма операции, полученная от платежной системы и рассчитанная платежной системой по самостоятельно установленному курсу плюс комиссия Банка согласно Тарифов.

### **4. ВЫПИСКИ ПО СКС**

**4.1** Уведомление Держателя о совершенных операциях с использованием банковской карты и/или ее реквизитов осуществляется посредством представления выписок по СКС. Выписка по СКС содержит всю информацию об операциях зачисления/списания. Информация о транзакциях, которые еще не поступили в Банк, в выписке не отражается. Выписки по СКС предоставляются только владельцу СКС при личном обращении в Банк без взимания платы на бумажном носителе.

**4.2** Держатель обязуется обращаться за выпиской не реже одного раза в месяц и не чаще одного раза в день.

**4.3** Банк принимает претензии по предоставленным выпискам по СКС в течение 15 календарных дней с даты формирования выписки. Держатель может подать заявление на

оспаривание операции, в сроки, установленные платежными системами для оспаривания операции. Неполучение Банком претензий в течение 15 календарных дней считается подтверждением правильности указанных в выписке операций.

## **5. КОМИССИИ**

Комиссии взимаются в соответствии с Тарифами, действующими на дату списания комиссии. Указанные комиссии взимаются в валюте СКС и списываются с СКС в день списания суммы операции, если иное не предусмотрено Тарифами. Если валюта комиссии отличается от валюты, в которой открыт СКС, то осуществляется списание эквивалента суммы выше указанной комиссии по курсу ЦБ РФ.

## **6. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ КАРТА**

**6.1** По Заявлению Держателя, на имя которого открыт СКС, Банком может быть выпущена дополнительная карта в пользу физического лица, указанного Держателем в Заявлении.

**6.2** Лицо, в пользу которого выпущена дополнительная банковская карта, не является владельцем СКС, и не имеет права получать выписки по счету владельца.

**6.3** К одному СКС может быть выпущено не более 4 (четырех) дополнительных банковских карт.

**6.4** Дополнительные банковские карты выпускаются согласно Тарифов Банка. Срок, на который выпускается дополнительная банковская карта, определяется владельцем СКС.

**6.5** Получить банковскую карту может только Держатель, имя которого она выпущена.

## **7. ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ДЕРЖАТЕЛЯ ПЕРЕД БАНКОМ**

**7.1** Держатель обязуется осуществлять операции с использованием и/или без использования банковской карты и/или ее реквизитов в пределах платежного лимита на СКС.

**7.2** В случае возникновения технического овердрафта по СКС, в том числе за счет списания комиссий, предусмотренных Тарифами, Держатель поручает Банку оплатить указанные суммы и обязуется их возместить. Возмещение осуществляется Банком самостоятельно путем списания в безакцептном порядке всех средств, поступающих на СКС Держателя, в соответствии с п. 2.7 настоящих Условий.

**7.3** Держатель карты обязуется погасить технический овердрафт в течение 30 календарных дней, с даты его возникновения. Возникновение технического овердрафта по СКС, является нарушением Держателем п. 2.3 и п. 7.1 настоящих Условий и Держатель уплачивает Банку пеню, установленную Тарифами, со дня, следующего за днем его возникновения.

**7.4** В случае непогашения Держателем технического овердрафта, а также любой иной задолженности в сроки, установленные п. 7.3, Банк в праве:

- Направить Держателю письменное уведомление с требованием о ее погашении;
- Приостановить или прекратить действие банковской карты;
- Направить Держателю уведомление с требованием возврата банковской карты в Банк
- При наличии иных счетов Держателя в Банке, списывать с указанных счетов в безакцептном порядке имеющиеся и поступившие на них денежные средства и направлять

их на погашение задолженности и возмещение сумм, предусмотренных п. 2.7. настоящей Оферты.

**7.5** Обратиться в Центральный районный суд г. Волгограда в соответствии с действующим законодательством РФ по истечении 30 дней от даты направления Держателю письменного уведомления с требованием погашения задолженности.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ**

**8.1** Банковская карта действительна до последнего дня месяца года, указанного на банковской карте, включительно. Договор на открытие и обслуживание специального карточного счета АО НОКССБАНК действуют и после окончания срока действия банковской карты и выполнения Держателем и Банком всех обязательств. Действие Условий считается пролонгированным на новый срок, если Держатель не предоставил в Банк письменное заявление об отказе от выпуска банковской карты на новый срок. Банк в одностороннем порядке может отказаться от исполнения настоящих Условий в отношении СКС Держателя на условиях и в порядке предусмотренном ст.859 Гражданского кодекса РФ.

**8.2** Срок действия банковской карты (блокировка) может быть прекращен досрочно как по инициативе Банка, так и по инициативе Держателя.

**8.3** Новая банковская карта или банковская карта взамен банковской карты с истекшим сроком действия выпускается сроком до 10 лет.

**8.4** Перевыпуск банковской карты осуществляется при наличии на СКС суммы, необходимой для списания комиссии за осуществление перевыпуска банковской карты, согласно Тарифов, без предварительного Заявления Держателя, к дате истечения срока действующей банковской карты.

**8.5** Банковская карта взамен банковской карты с истекшим сроком действия не выпускается в случае, если остаток на СКС ниже предусмотренного Тарифами или Держатель подал письменное заявление об отказе в выпуске новой банковской карты не позднее, чем за 30 дней, до истечения срока действующей банковской карты.

**ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ**  
**«Условия получения и использования банковской карты**  
**АО НОКССБАНК, открытия и ведения специального карточного счета»**

<b>Должность</b>	<b>Подпись</b>	<b>Дата</b>	<b>ФИО</b>
<b>Первый зам.Председателя Правления</b>		<b>26/12/2025г.</b>	<b>Синюков А.Д.</b>
<b>Начальник Управления кредитования-заместитель Председателя Правления</b>		<b>26/12/2025г.</b>	<b>Гришин К.В.</b>
<b>Руководитель казначейства-заместитель Председателя Правления</b>		<b>26/12/2025г.</b>	<b>Перетяцько В.В.</b>
<b>Главный бухгалтер</b>		<b>26/12/2025г.</b>	<b>Шелохеева В.Г.</b>
<b>зам.Председателя Правления</b>		<b>26/12/2025г.</b>	<b>Гайдамакин Ю.В.</b>
<b>Администратор информационной безопасности</b>		<b>26/12/2025г.</b>	<b>Штельмах А.С.</b>
<b>Начальник службы внутреннего контроля</b>		<b>26/12/2025г.</b>	<b>Титов О.В.</b>
<b>Начальник юридического отдела</b>		<b>26/12/2025г.</b>	<b>Гладыш В.В.</b>
<b>и.о. Начальника отдела ФМиВК</b>		<b>26/12/2025г.</b>	<b>Бражникова Т.В.</b>



Утверждено:  
Решением Правления АО НОКССБАНК  
Протокол № 172 от «29»  
декабря 2025 года

**Изменения внес в документ:**

<b>Начальник отдела банковских карт и вкладов</b>		<b>26/12/2025г.</b>	<b>Чадаева О.Ю.</b>
---	--	---------------------	---------------------